

Glossaire Intelligence Artificielle

Les définitions essentielles pour tout comprendre

Rechercher une définition...

AGI

L'AGI est une IA dotée d'une intelligence générale semblable à celle de l'humain, capable de comprendre, d'apprendre et d'appliquer des connaissances à divers niveaux.

AI Act (UE)

Règlement européen visant à encadrer l'IA selon des niveaux de risque.

AI-PULSE (by Scaleway)

Programme/ressource de Scaleway autour de l'IA (veille, contenus et écosystème).

Ajustement fin

L'ajustement fin adapte les modèles d'IA pré-entraînés à des tâches ou domaines spécifiques, améliorant ainsi les performances avec un minimum de nouvelles données.

Agent d'IA de devis

Un agent d'IA de devis est un système intelligent qui crée de manière autonome des devis précis et personnalisés.

Agent d'IA de recherche

Système intelligent qui mène des recherches, analyse des données et génère des informations de manière autonome.

Agent IA e-commerce (boutiques en ligne)

Chatbot basé sur l'IA pour les boutiques en ligne, offrant un support client automatisé et une assistance d'achat personnalisée.

Agent IA Framer

Assistant de chat en direct basé sur l'IA pour les sites web Framer, offrant un support automatisé et améliorant l'interaction utilisateur.

Agent IA immobilier

Agent IA qui automatise la gestion d'annonces, les prises de rendez-vous et la qualification de prospects immobiliers.

Agent IA pour les réseaux sociaux

Un agent IA qui crée, optimise et gère de manière autonome le contenu des plateformes sociales.

Agent IA RH

Assistant IA pour les RH qui répond aux questions employés et automatise certaines démarches.

Agent IA SMS

Système basé sur l'IA pour les interactions SMS automatisées, permettant d'interagir avec les clients par SMS à grande échelle.

Agent IA de succès client (Customer Success)

Agent IA qui anticipe, suit et améliore la réussite des clients (adoption, rétention, upsell).

Agent IA de support client

Système IA qui gère les demandes clients et résolutions d'incidents de façon automatisée.

Agent IA téléphonique

Système IA qui gère des appels clients, fournit un support automatisé et de l'information par téléphone.

Agent IA ventes

Agent IA qui automatise des tâches commerciales (qualification, devis, planification, suivi).

Agent vocal IA

Logiciel utilisant reconnaissance vocale et compréhension du langage naturel pour interagir verbalement avec les utilisateurs.

Agentique (concept)

Systèmes d'IA qui agissent de manière indépendante, prennent des décisions et poursuivent des objectifs, avec un certain degré d'autonomie (ex. planifier des réunions, dépanner, automatiser des campagnes, écrire/exécuter du code).

Agents d'IA conversationnels

Logiciels conçus pour dialoguer de façon naturelle, comprendre le contexte et fournir des réponses intelligentes.

Agents IA

Entités logicielles autonomes qui perçoivent leur environnement et agissent pour atteindre des objectifs spécifiques.

Agents IA autonomes

Systèmes d'IA capables de percevoir, décider et agir indépendamment.

Algorithme

Suite d'instructions finies et ordonnées permettant de résoudre un problème ou d'exécuter une tâche.

Alignement (AI Alignment)

Domaine de recherche visant à s'assurer que les objectifs et comportements de l'IA restent conformes aux valeurs et intentions humaines.

AlphaGo

Programme de DeepMind ayant battu des champions de Go (2016).

API

Interface de Programmation d'Applications permettant à des logiciels de communiquer entre eux.

Appels de fonctions (Function Calling)

Capacité des modèles de langage à invoquer des fonctions spécifiques pour accomplir des tâches et intégrer des API.

Apprentissage non supervisé

Découverte de structures et de motifs dans des données non étiquetées, sans supervision humaine explicite.

Apprentissage par quelques exemples (Few-shot learning)

Capacité d'apprendre de nouvelles tâches à partir de très peu d'exemples.

Apprentissage par renforcement (Reinforcement Learning)

Méthode où un agent apprend à prendre des décisions en recevant des récompenses ou des punitions selon ses actions.

Apprentissage supervisé (Supervised learning)

Entraînement de modèles sur des données étiquetées afin de prédire des sorties sur de nouvelles données.

ASI (super-intelligence)

Forme hypothétique d'IA dépassant largement l'intelligence humaine.

ASML

Entreprise néerlandaise clé de la lithographie pour semi-conducteurs (contexte matériel des calculs IA).

Assistants API

API d'OpenAI permettant de créer des assistants dotés de capacités avancées de langage.

Assistants IA

Applications logicielles intelligentes qui interagissent avec les utilisateurs pour accomplir des tâches et fournir des informations.

Automatisation des flux de travail

Outils pilotés par l'IA qui éliminent les tâches répétitives, des réponses aux courriels à la génération de contenus.

Biais algorithmique

Erreur systématique dans les résultats d'un algorithme créant des résultats injustes (ex: discrimination raciale ou de genre).

Bots

Logiciels qui gèrent des tâches répétitives (FAQ, exploration web, mise à jour de catalogue) pour libérer du temps créatif.

Bourrage de prompt (Prompt Stuffing)

Technique visant à influencer les réponses d'un modèle en ajoutant de nombreuses instructions ou contexte dans le prompt.

Boucle de découverte

Défilement addictif popularisé par TikTok/Instagram : personnalisé, visuel et sans fin.

Canvas

Espace ou surface de travail/présentation utilisé(e) dans certaines applications et workflows IA.

Chaînage de prompts (Prompt Chaining)

Technique consistant à lier plusieurs prompts pour résoudre une tâche complexe en étapes.

Chaîne de pensée (Chain of Thought)

Technique d'incitation amenant le modèle à exposer son raisonnement pas à pas pour de meilleures solutions.

Chatbots IA

Agents conversationnels IA conçus pour interagir en langage naturel.

ChatGPT

Chatbot IA capable de conversations naturelles et d'assistance sur des tâches liées au langage.

Classification

Tâche d'apprentissage supervisé consistant à attribuer une étiquette à une entrée.

Cobotique (Cobotic)

Collaboration entre humains et robots (cobots) dans un même environnement de travail pour des tâches partagées.

Computer Vision (Vision par ordinateur)

Branche de l'IA permettant aux machines d'analyser, comprendre et extraire des informations à partir d'images ou de vidéos.

Compréhension des requêtes

Interprétation des recherches des acheteurs selon le contexte (ex. « veste de printemps » = mode, pas jardinage).

Copyleft

Modèle de licence open source garantissant la libre utilisation, modification et redistribution sous la même licence.

Deep Blue

Ordinateur d'IBM ayant battu Garry Kasparov aux échecs en 1997.

Deep Learning

Apprentissage automatique utilisant des réseaux neuronaux profonds entraînés sur de grandes quantités de données.

Deepfake

Contenu synthétique (image, audio, vidéo) imitant une personne de façon réaliste grâce à l'IA.

Deepseek

Famille/modèle IA (génération/raisonnement) récente orientée performance et coût.

Détection de l'intention

Compréhension de ce que souhaite réellement un utilisateur pour recommander les produits/contenus les plus pertinents.

DMA / DSA (UE)

Textes européens régulant marchés et services numériques (Digital Markets/Services Act).

EDGE computing

Traitement des données au plus près de leur source pour réduire latence et bande passante.

Encodage

Conversion d'informations (texte, image, vidéo) en représentations numériques exploitables par l'IA.

Enrichissement du contenu

Ajout d'étiquettes, recommandations et métadonnées pour optimiser contenus (ex. SEO) et personnalisation.

Entraînement (training)

Processus d'apprentissage d'un modèle à partir de données (ajustement de ses paramètres).

Enveloppe (wrapper) IA

Couche logicielle standardisant l'accès à un modèle IA pour faciliter son intégration.

ESG (RSE)

Enjeux Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Fenêtre de contexte

Quantité de texte que le modèle peut considérer en mémoire lors du traitement/génération.

Flux de travail agentiques

Processus IA qui planifient/exécutent des tâches complexes de façon autonome via décision et planification.

Garde-fous IA

Mesures de sécurité et d'éthique pour garantir un fonctionnement responsable et éviter les abus.

Génération augmentée par récupération (RAG)

Combinaison de recherche documentaire et génération de texte pour des réponses plus précises et sourcées.

GPU (Graphics Processing Unit)

Processeur initialement conçu pour le graphisme, devenu indispensable pour le calcul parallèle intensif de l'IA.

GPT

Generative Pre-trained Transformer : famille de modèles de langage pré-entraînés génératifs.

Grands modèles de langage (LLM)

Modèles entraînés sur d'immenses corpus textuels pour comprendre et générer du langage naturel.

Hallucinations IA

Production par le modèle d'informations fausses/incohérentes avec assurance apparente.

Hiver de l'IA

Périodes de désillusion/désinvestissement dans l'IA (ex. 1974–1980 ; 1987–1993/94).

Hugging Face

Plateforme communautaire de référence (le « GitHub de l'IA ») hébergeant des milliers de modèles et jeux de données open source.

Hybride

Combinaison d'approches (symbolique + apprentissage automatique) pour interpréter l'intention et générer en temps réel.

IA Algorithmique

Les algorithmes d'IA sont des ensembles d'instructions qui permettent aux systèmes d'IA de traiter les données et de prendre des décisions de manière efficace.

IA Auto-Consciente

Forme hypothétique d'IA dotée de conscience de soi et capable d'agir en conséquence (n'existe pas encore).

IA connexionniste

Approche de l'IA fondée sur les réseaux de neurones et l'apprentissage automatique.

IA explicable (XAI)

Méthodes visant à rendre les décisions des modèles IA compréhensibles et traçables.

IA Générale (AGI)

L'AGI est une intelligence artificielle capable d'apprendre/exécuter presque toute tâche cognitive humaine et de s'adapter à des situations nouvelles.

IA Générative

IA capable de créer du contenu original (texte, image, vidéo, musique) en s'appuyant notamment sur des LLM et réseaux neuronaux.

IA à Mémoire Limitée

IA pouvant utiliser l'expérience récente pour influencer ses décisions (ex. véhicules autonomes, chatbots adaptatifs).

IA multimodale

IA capable de traiter/combiner plusieurs types de données (texte, image, audio, vidéo).

IA Réactive (Reactive Machine)

IA sans mémoire, réagissant uniquement aux stimuli présents (ex. jeux, recommandations simples).

IA Théorie de l'Esprit

IA (largement théorique) visant la compréhension des émotions, intentions et croyances d'autrui.

Inférence

Utilisation d'un modèle entraîné pour prédire, classer ou prendre des décisions sur de nouvelles données.

Ingénierie de la demande

Art de poser de meilleures questions à l'IA pour obtenir de meilleurs résultats (compétence clé).

Ingénierie des prompts

Conception d'instructions efficaces afin de guider les modèles vers les sorties souhaitées.

Instructions données à l'IA

Directives fournies au modèle pour orienter son comportement et améliorer ses performances.

Interpréteur de code IA

Fonction qui permet au modèle d'exécuter du code, calculer et analyser des données en temps réel pendant la conversation.

Jeu de données (dataset)

Ensemble de données sur lesquelles un modèle est entraîné (la « matière première » d'apprentissage).

LangChain

Framework pour construire des applications à base de modèles de langage (orchestration d'étapes/outils).

LLaMA (Large Language Model Meta AI)

Famille de modèles de langage développée par Meta (Facebook), devenue une référence pour l'IA en open source.

Loi de Moore

Observation selon laquelle la densité des transistors (et la puissance de calcul) double à intervalle régulier historique.

Main-d'œuvre IA

Système d'agents/assistants IA assurant des rôles variés traditionnellement humains.

MCP

Model Context Protocol : standard émergent pour connecter outils et modèles autour d'un contexte partagé.

Mistral AI

Entreprise française développant des modèles de langage (open source et commerciaux).

Mixture of Experts (MoE)

Architecture de modèle qui active uniquement une partie experte du réseau pour chaque requête, optimisant l'efficacité.

Modèle de diffusion

Type de modèle génératif utilisé principalement pour créer des images (ex: Stable Diffusion) en apprenant à inverser un processus de bruit.

Modèles de base (Foundation Models)

Grands modèles (ex. GPT, DALL·E) pré-entraînés, ensuite affinés pour de nombreuses tâches (écriture, images, code, recherche).

Modèles d'embedding

Modèles transformant des données (mots, images, etc.) en vecteurs continus exploitables par l'IA.

Neural Network

Réseau de neurones artificiels composé d'unités interconnectées apprenant à partir des données.

NLP (Traitement du Langage Naturel)

Branche de l'IA qui donne aux ordinateurs la capacité de comprendre, générer et manipuler le langage humain.

On-premises (informatique)

Déploiement des ressources informatiques sur l'infrastructure interne de l'organisation (sur site).

OpenAI

Organisation à l'origine des modèles GPT et d'outils comme ChatGPT et l'Assistants API.

Organisateur de mariage IA

Système IA qui assiste la planification et la gestion d'événements de mariage.

Parcours conversationnels

Flux de dialogue structurés guidant l'interaction vers un objectif tout en restant naturel.

Paramètres

Variables internes ajustées pendant l'entraînement (poids/connexions) : ce que le modèle « apprend » des données.

Pare-feu d'applications IA

Système de sécurité protégeant les modèles des entrées malveillantes et usages non intentionnés.

Pascaline

Machine à calcul inventée par Blaise Pascal (1642), ancêtre des calculatrices.

Perceptron

Modèle de neurone artificiel élémentaire servant de base aux réseaux de neurones.

Perplexity

Moteur de recherche/assistant IA conversationnel avec réponses sourcées.

Personnalisation

Adaptation de contenus/produits/expériences à chaque utilisateur selon comportements et préférences.

Pinecone

Base de données vectorielle cloud pour des applications IA à recherche de similarité haute performance.

Prompt

Instruction (requête) envoyée au modèle pour produire une réponse.

Prompt Injection

Attaque de sécurité consistant à tromper une IA via des instructions malveillantes pour contourner ses règles de modération.

Quantification (Quantization)

Technique de compression réduisant la précision d'un modèle pour le rendre plus léger et rapide sans trop perdre en qualité.

Quantique

Technologies de calcul fondées sur la mécanique quantique, avec impacts potentiels sur l'IA à terme.

ReAct prompting

Technique combinant Raisonnement et Action : planifier, agir et réfléchir pour de meilleures performances.

Recruteur IA

Système IA automatisant/optimisant le sourcing, la qualification et la sélection de talents.

Regression

Type d'apprentissage supervisé qui prédit une valeur numérique continue.

Réseaux Antagonistes Génératifs (GAN)

Architecture où deux réseaux (un générateur et un discriminateur) s'affrontent pour créer des données synthétiques réalistes.

Rétropropagation (Backpropagation)

Algorithme fondamental permettant aux réseaux de neurones d'apprendre en corrigeant leurs erreurs de la sortie vers l'entrée.

RLHF (Reinforcement Learning from Human Feedback)

Technique d'entraînement utilisant le feedback humain pour affiner les réponses d'un modèle (clé du succès de ChatGPT).

Robotique

Discipline et technologies liées à la conception et au pilotage de robots (incluant IA embarquée).

Scaleway

Fournisseur cloud européen ; acteur de l'écosystème IA (infrastructures, programmes, communautés).

SDR entrant IA

Agent IA automatisant la qualification et la maturation des leads inbound.

SEO / GEO

Optimisation pour moteurs de recherche (et éventuellement dimension géolocalisée).

Singularité

Hypothèse d'un point où l'IA dépasserait et améliorerait rapidement ses propres capacités.

SMR (Small Modular Reactor)

Réacteur nucléaire modulaire de petite taille (contexte énergétique/industriel pouvant concerner l'IA).

Stockage vectoriel et bases de données

Méthodes pour stocker/retrouver efficacement des représentations vectorielles de données.

SUNO (music generation)

Outil d'IA générative qui crée de la musique à partir d'instructions textuelles.

Surapprentissage (Overfitting)

Problème où un modèle apprend "par cœur" les données d'entraînement et échoue à généraliser sur de nouvelles données.

Systèmes multi-agents

Réseaux d'agents IA coopérant pour résoudre des problèmes complexes.

Température

Paramètre contrôlant le caractère aléatoire des réponses d'un modèle (basse = factuel/déterministe, haute = créatif/diversifié).

Tenseur (Tensor)

Objet mathématique (tableau multidimensionnel) utilisé comme structure de base pour stocker et traiter les données dans les réseaux de neurones.

Test de Turing

Test proposé par Alan Turing (1950) pour évaluer la capacité d'une machine à imiter la conversation humaine.

Texte vers SQL (Text to SQL)

Conversion de langage naturel en requêtes SQL pour accès facilité aux bases de données.

Timeline de l'IA

Voir la frise chronologique de 1642 à 2045.

Token

Unité minimale de texte traitée par un modèle (mot, sous-mot ou symbole).

Transformers

Architecture de modèles séquentiels basée sur l'attention, dominante en NLP et multimodal.

Travailleurs IA

Systèmes IA conçus pour exécuter des tâches/emplois traditionnellement humains.

Zero-shot Learning (Apprentissage sans exemple)

Capacité d'un modèle à accomplir une tâche pour laquelle il n'a reçu aucun exemple spécifique lors de son entraînement.

