## ASTUCES, OBJECTIONS ET RÉPONSES

## QUELQUES IDÉES

80% d'écoute

Nos deux oreilles et nos deux yeux représentent 80% d'attention par rapport à notre bouche (20%). Écouter, écouter, écouter...

L'art de la vente consiste à ne rien vendre, mais à laisser le client acheter.

Commencer par :

"Je n'ai rien à vous vendre"



**NE RIEN VENDRE** 



On n'achète rien à un inconnu

Une des première étape pendant ou après l'écoute consiste à faire tomber les barrières relationnelles client/fournisseur classiques.

Personne ne refuse de l'aide et des conseils d'un professionnel. Garder vos convictions et à votre place je...



**AIDE ET CONSEIL** 

5



MONTRER VOTRE

Rappeler, relancer, se tenir informer, prendre des nouvelles est la bonne manière de montrer votre intérêt aux projets du clients

SIMPLE ?





