



MTIR

Démarche **Digitale** Plan **Marketing**



- 1 New Marketing Digital (UX)
Stratégie digitale
- 2 Plateformisation IA
Business Model Innovation
- 3 Search & IA
Content / Influence
- 4 Plan Digital
Plan marketing



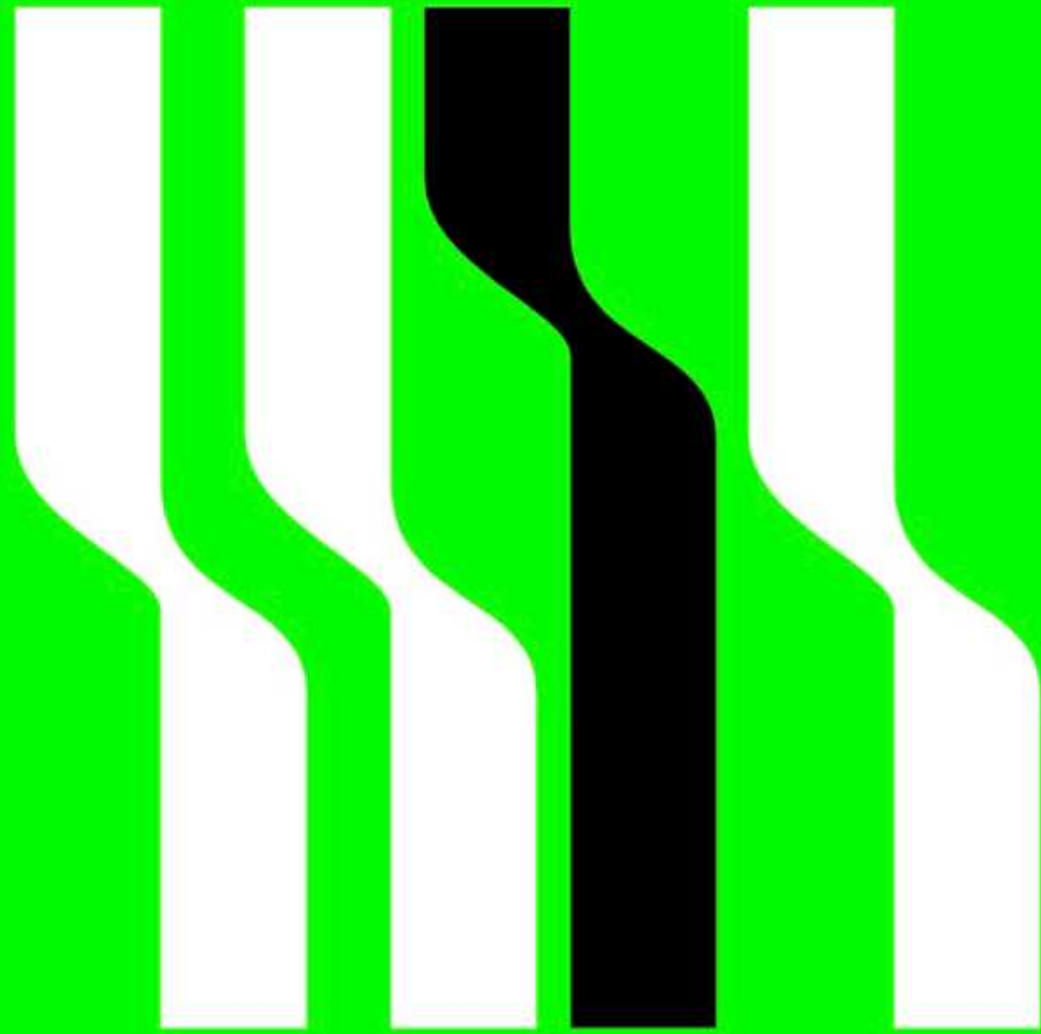
EP02

NEW

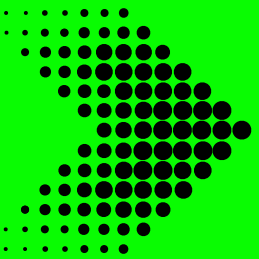
Business Model



INNOVATION



Next Big Things In Tech



1972

Royal Oak



With its steel case, octagonal bezel, "Tapisserie" dial and integrated bracelet, the Royal Oak overturned the prevailing codes in 1972 and took its rightful place as a modern icon.

1980

BIG BANG
ORIGINAL GOLD

44MM

EUR 36,200 *  





3^{ème} révolution industrielle

Vapeur + moteur

Électricité

NBIC (inclus NTIC)

RÉVOLUTION AGRICOLE
INDUSTRIALISATION
TERTIARISATION
DIGITALISATION

Michel SERRES

-3000 écriture
1450 imprimerie/chiffre
2000 NBIC

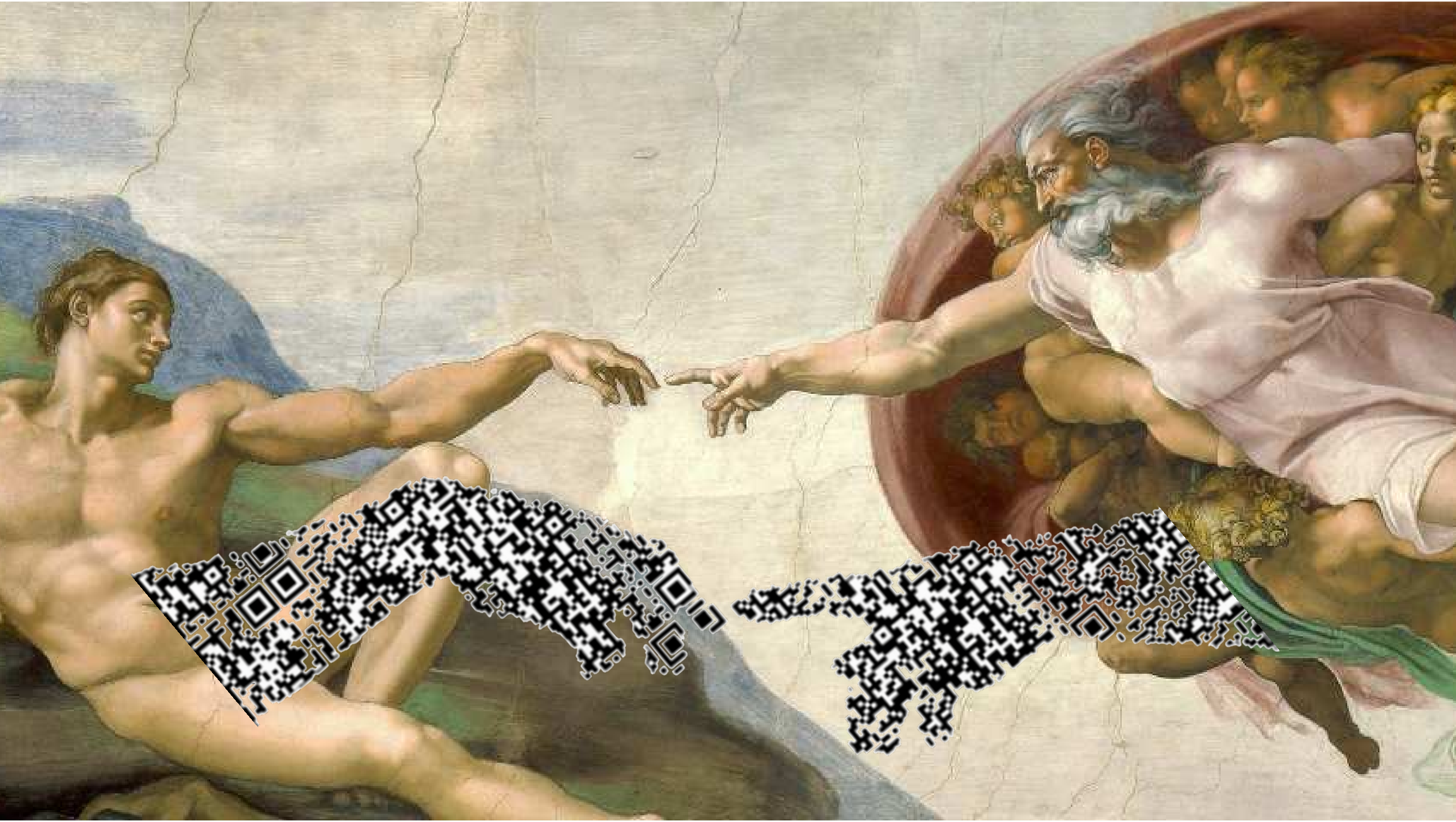
Luc FERRY

1800 Vapeur
1900 Électricité
2000 NBIC



GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT
TECHNOLOGY & INNOVATION





NBIC



Nano techno matériaux graphène H LK99 fusion
supraconducteur nouveaux composites

Bio techno mimétisme crispr blob axolotl ARN nano
robot médical capteur biomechanic CO2 informatique
moléculaire (DNA card)

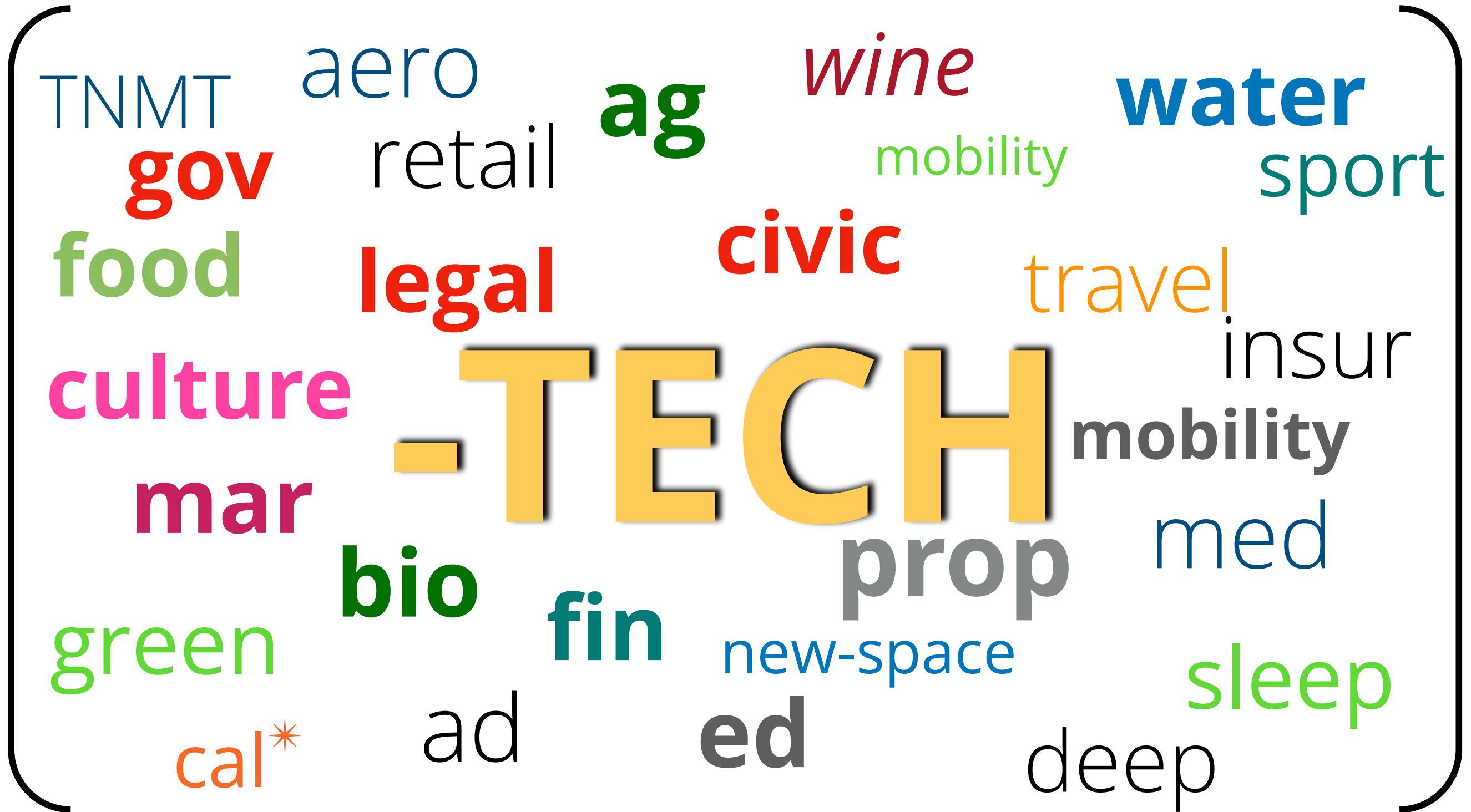
Informatique IIOT 3Dprint BIM Embed 5G
Blockchain Quantique Algorithme JumeauNum Edge

Cognitif IOB IA ML RAG MOOC edTech SGE
apprentissage adaptif GEO





PERVASION





trust

creator

attn:

GIG

content

blue

m2m

thingonomics (IOT)

expectation

evonomics

new

micro

sha | ring

macro

offre

economy

barter

knowledge

gift

neuro

platform

nudge

collaborative

wikinomics

attention

de la connaissance

market

comportementale

Nouveaux
Business
Modèles

Nouveaux

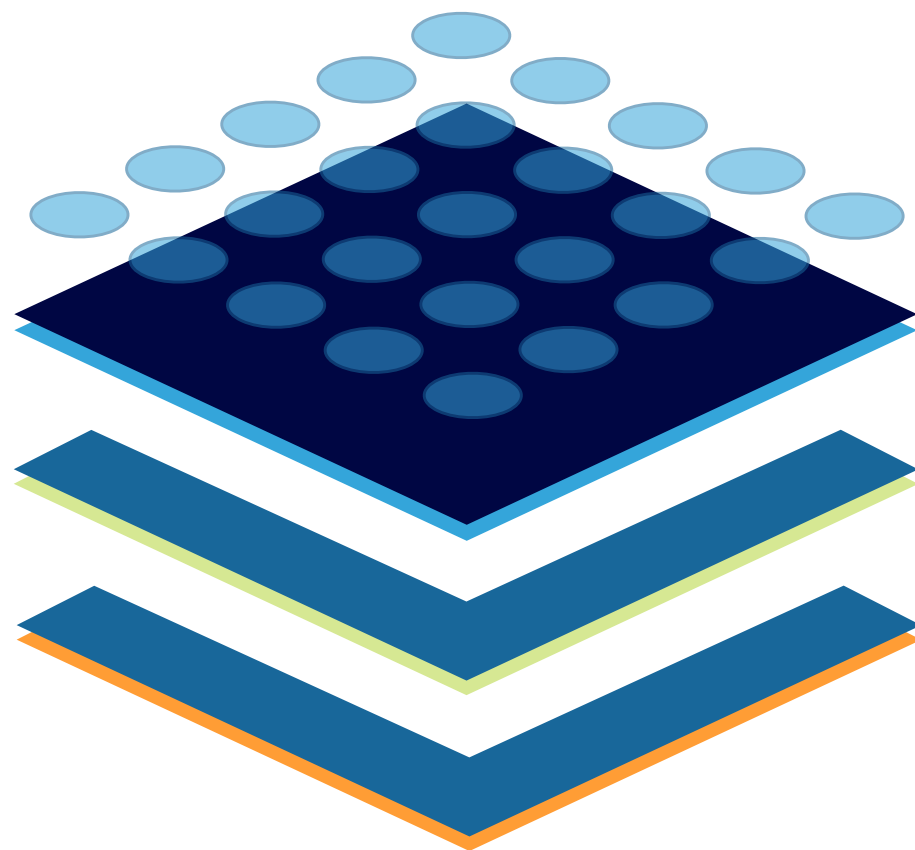
Business

Modèles

Modèles



**servicisation
disruption
uberisation
tycoonisation
platformisation**



PLATFORM



Platform Economy

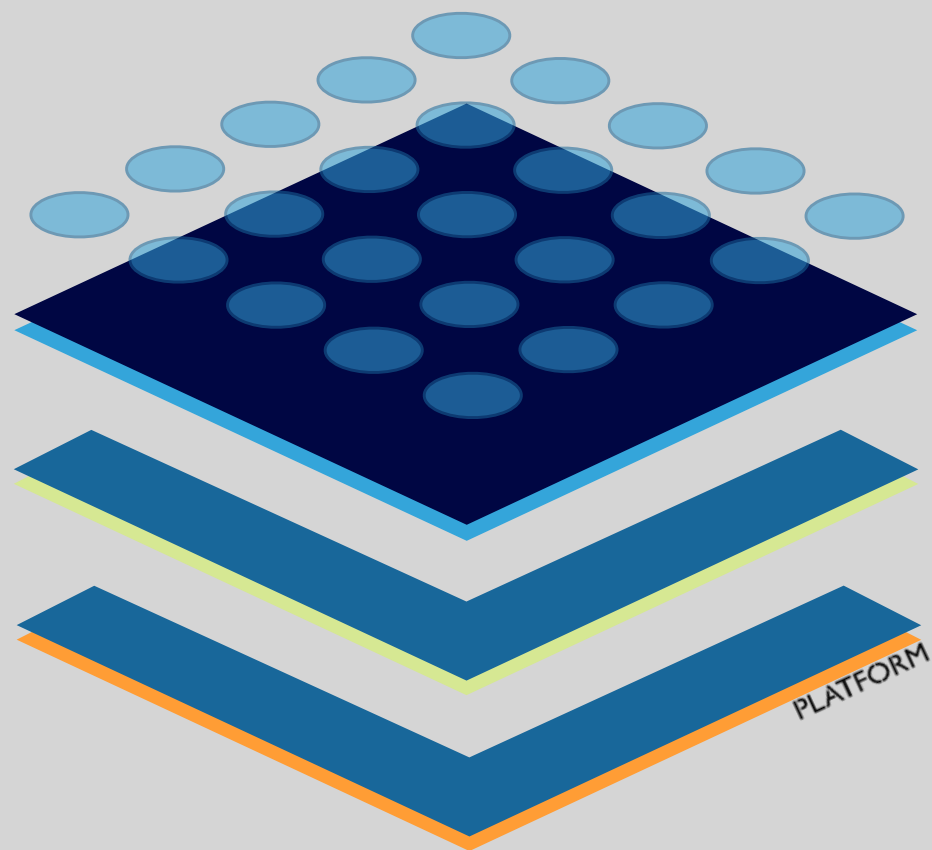




Loi de plateformisation

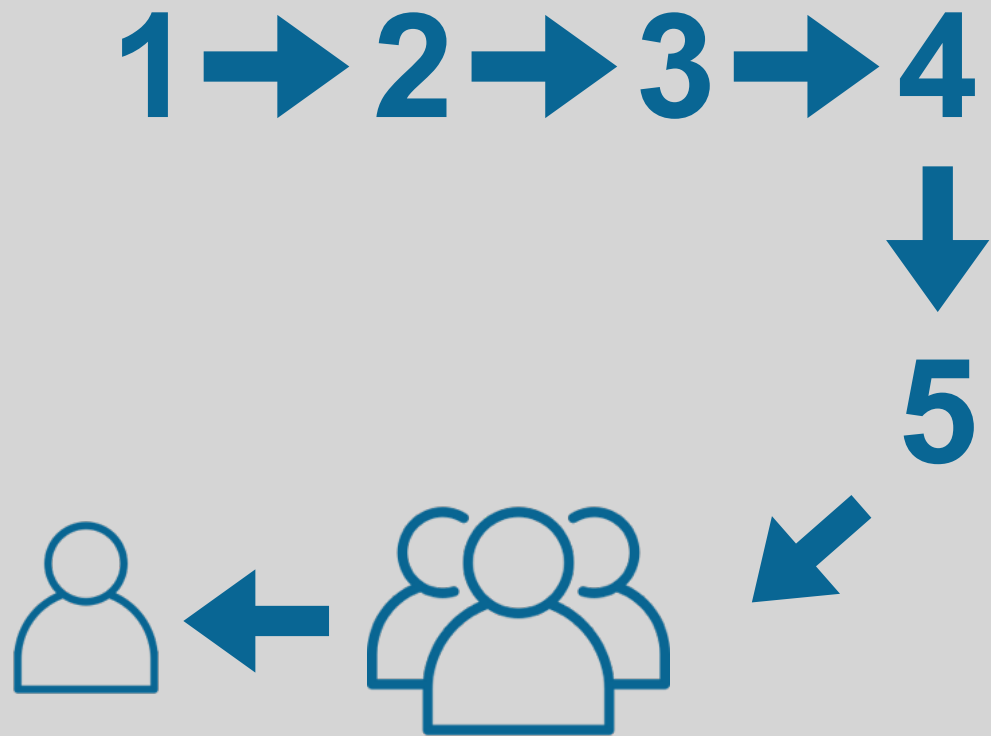
Faire sa plateforme et
inviter l'écosystème en
échange des données

Aller sur la plateforme
d'un tiers en suivant les
règles édictées

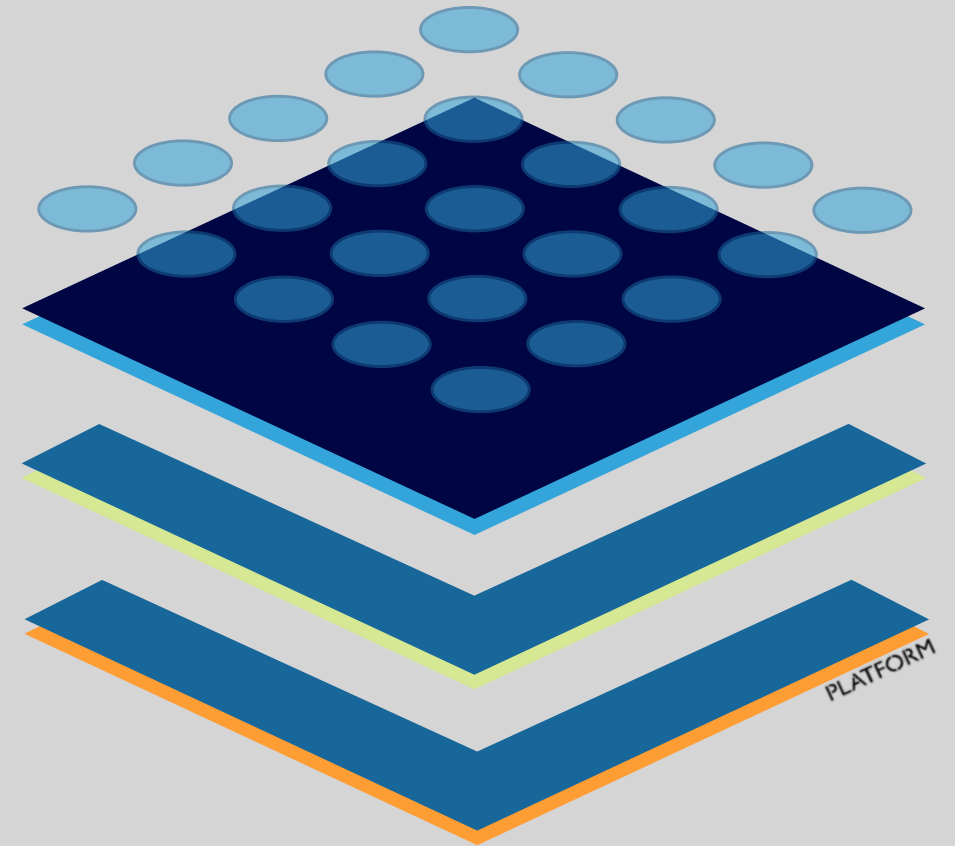


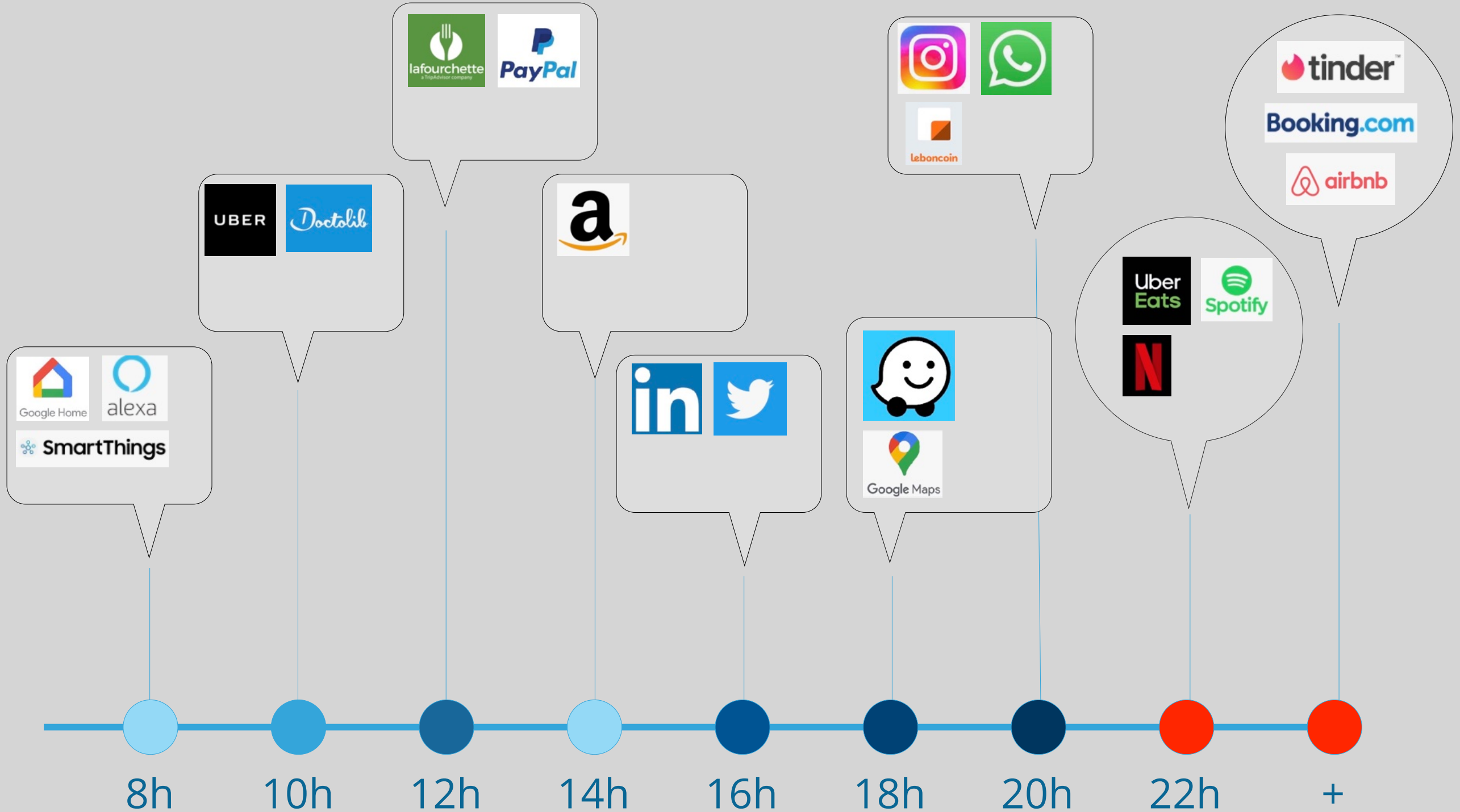
PLATEFORME
économie biface ≡

économie classique intermédiaires



économie plateforme couches





DEFINITION CLASSIQUE

mise à disposition d'infrastructures ouvertes matérielles, commerciales et digitales pour un écosystème avec économies d'échelle et écologique

licencing moderne avec un plateformeur et des platformés (heterogènes)

location d'un trafic qualifié (visiteurs ciblés) en vue de faire des échanges :
THEME (écosystème) + effet de réseau (metcalfe) + coût marginal faible (rifkin)
+ DATA = création de valeur

Mise en réseaux et exploitation des données d'un univers/métavers

DEFINITION OFFICIELLE (Conseil national du numérique)

une plate-forme est un service occupant une fonction d'intermédiaire dans l'accès aux informations, contenus, services ou biens édités ou fournis par des tiers.

En plus de l'interface technique, elle organise et hiérarchise les contenus en vue de leur présentation et leur mise en relation aux utilisateurs finaux.

À cette caractéristique commune s'ajoute parfois une dimension écosystémique caractérisée par des relations entre services convergents (coopétition)



Henri Issac

Au fait, c'est quoi une plate-forme ?



**Soit on crée une plateforme,
soit on utilise celle d'un autre**

on est plateformeur ou plateformé(s)

**Si on crée pas sa plateforme, en
invitant gratuitement l'écosystème
on utilisera celle d'un autre**



effet matthieu

**spirale positive, les plus gros forts
puissants (taille critique) le sont de plus
en plus : winner take all
≠ first to the market**



BiFace (two sided)

BiFace non transactionnel

BiFace transactionnel

Sponsorisé / Payeur

Payeur / Payeur

Sponsorisé / Sponsorisé

Multiface (multi sided)



Verrouillage (locking)
Coût du changement
UX UI
Loi (partage portage)

APP

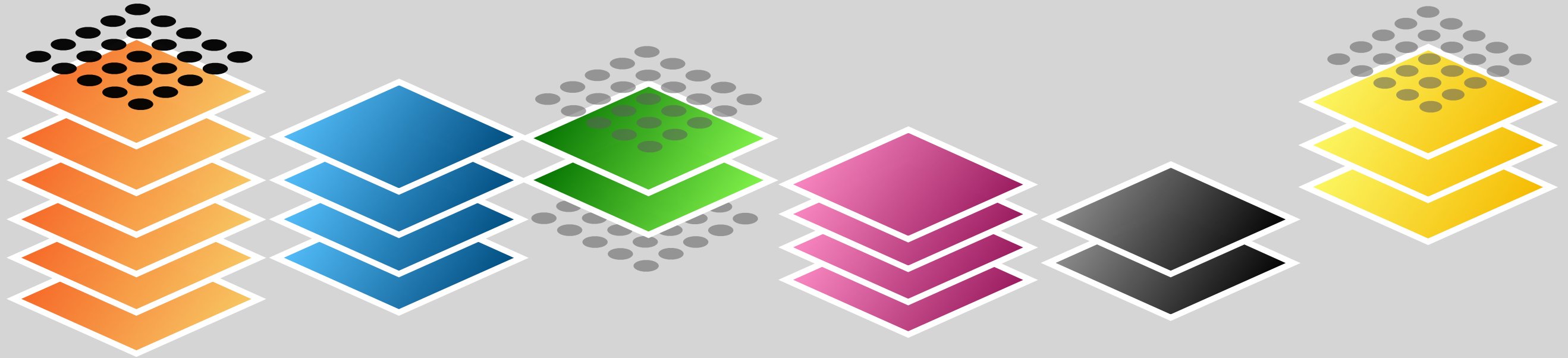
SOFT

USER

ADV

DATA

TRUST



PAAS

PLATFORM AS A SERVICE



PLAT FORM



Key TakeAways

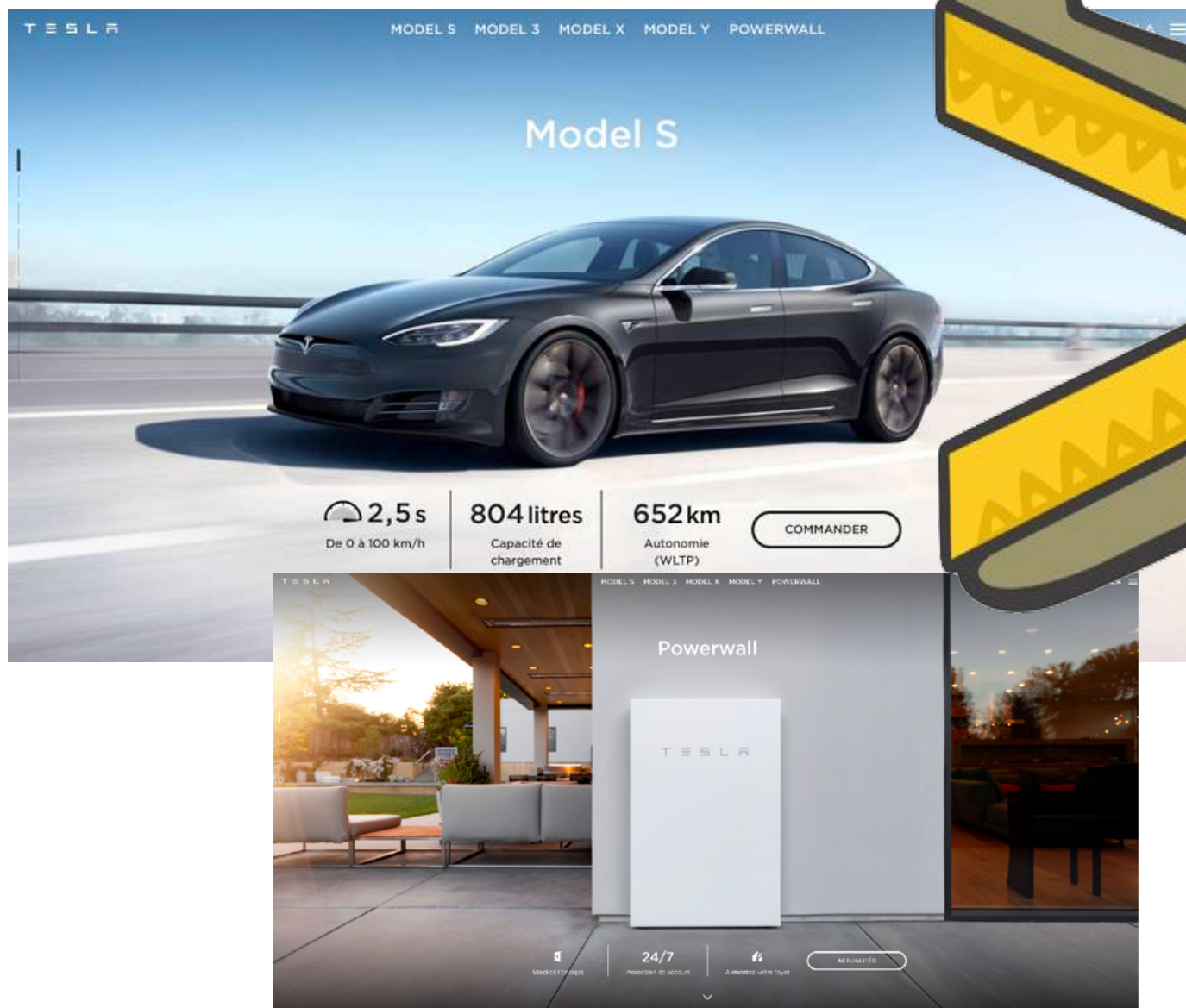
ce qu'il faut retenir

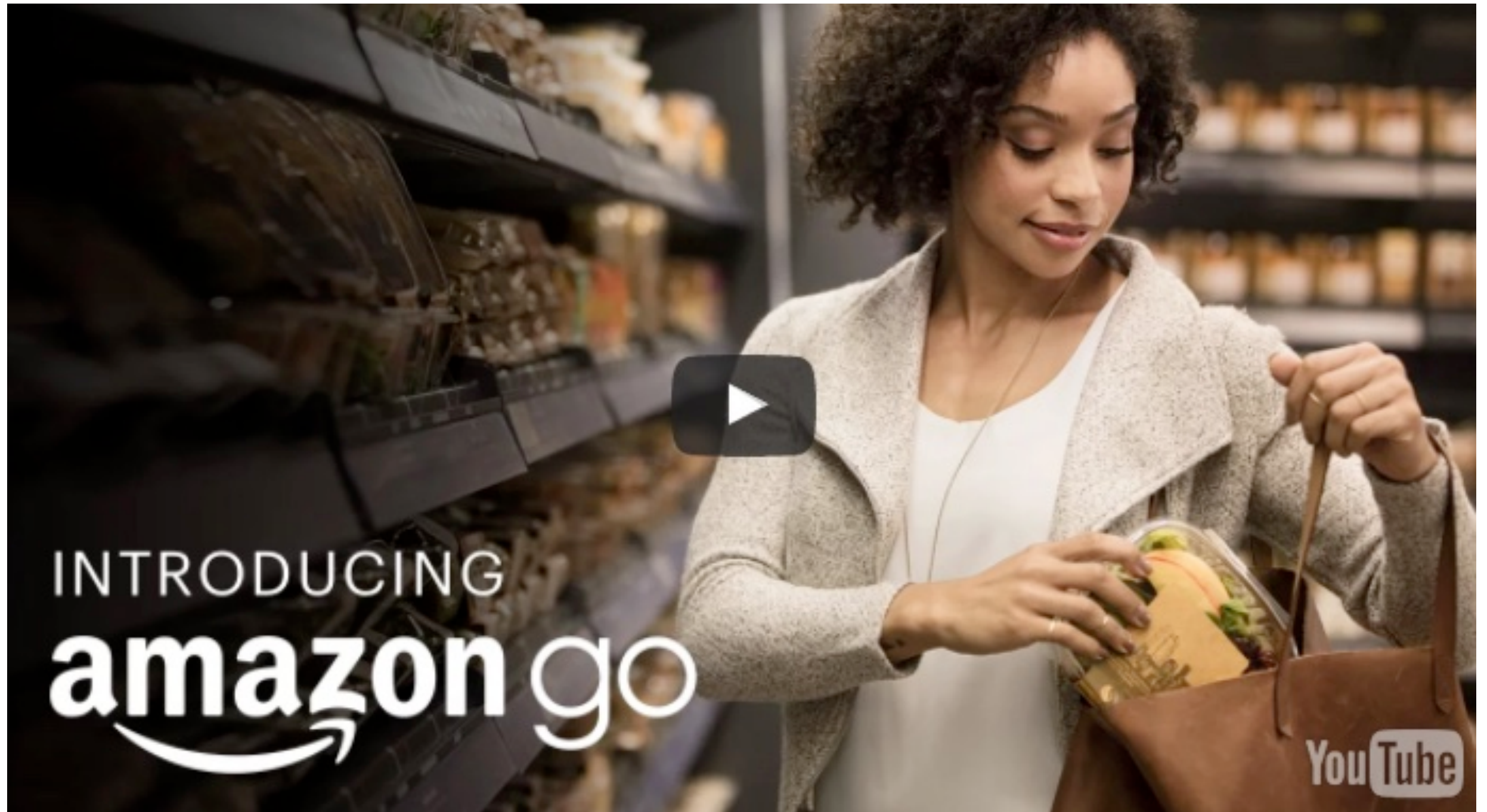
build & own
your platform
or use
someone
else's one











*AI + **amazon** = amazon go = SHOP OS (operating system)*

WALK
OUT
JUST
AVERAGE





Hubert Kratiroff 

France



Scan the QR code to add me on WeChat

WeChat TenCent



QQ Tencent 腾讯



1998

O-ICQ —> QQ
+ 2011 WeChat
+2015 WeChat Pay
Mini MicroProgram
Open Source SDK

Gaming Music

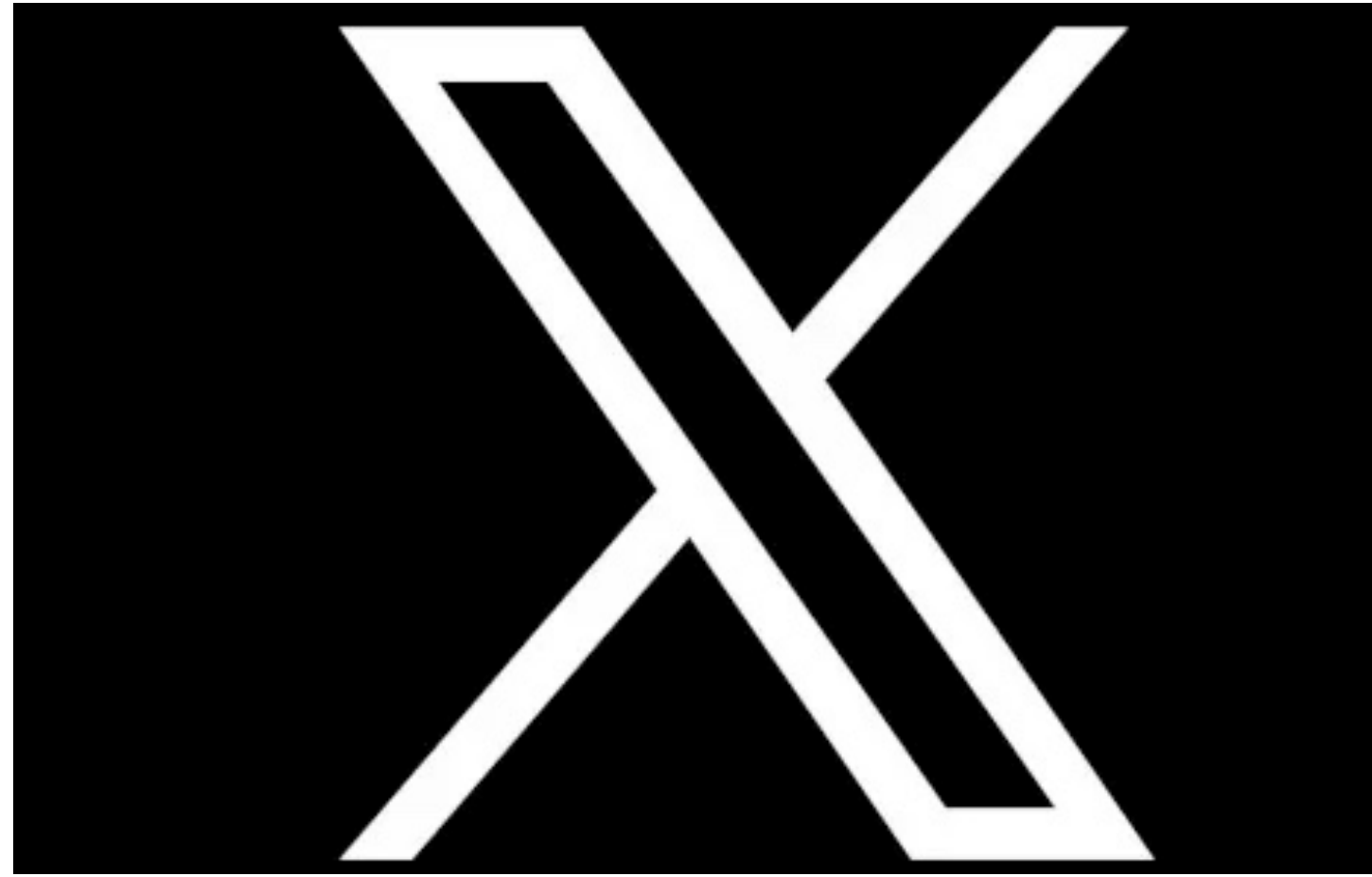
Riot Game LOL
Supercell , UbiSoft
e-Sport
TME Tencent Music
Entertainment
Karaoke
Vidéo

Tencent

Pony Ma
11e ste mondiale
5% Tesla

Everything

APP







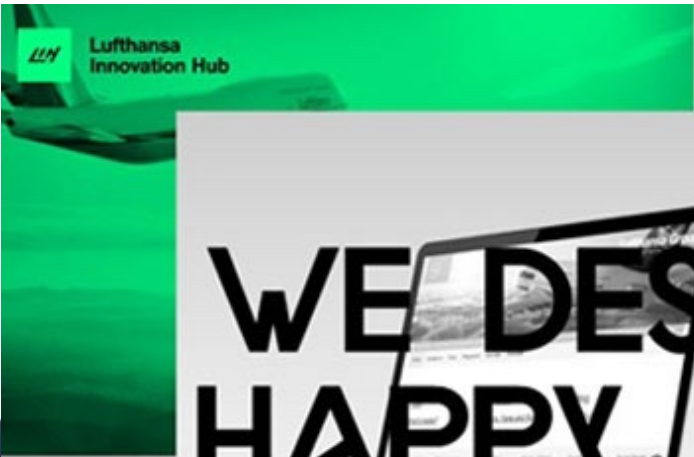
Lufthansa
Innovation Hub

“ Culture
belongs at
the center
of your
strategy. ”

10 TEN YEARS LUFTHANSA INNOVATION HUB

To partner is the easy way to innovate. You don't have to reinvent the wheel.

Xavier Lagardère
Managing Director
Lufthansa Innovation Hub



WE DESIGN THE
HAPPY JOURNEY
OF TOMORROW



INTENTIONAL



INNOVATION



AL



INNO



VATION



LIH



10 YEARS



Market capitalization of Zoom Video Communications vs. the 15 biggest airlines



Notes: Airlines selected based on # of passengers transported in 2019; market cap as of Oct. 26, 2020

Source: Lufthansa Innovation Hub, TNMT.com, Yahoo Finance



Lufthansa
Innovation Hub



PREMIUM



STARLINK PREMIUM



SWARM

THANK YOU FOR YOUR INTEREST IN ORDERING STARLINK!

Starlink Premium is not yet available in your area. Please check back for future availability in your area.

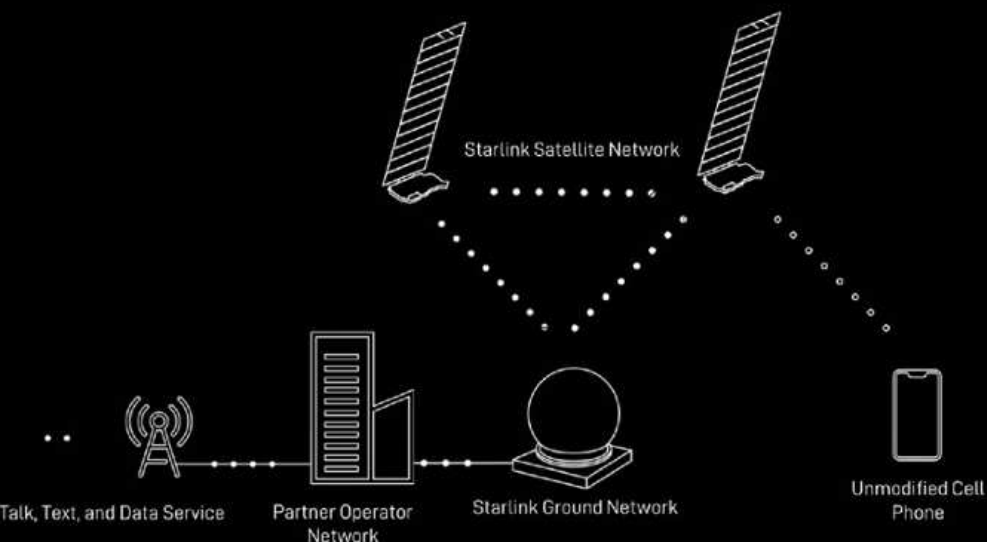
STARLINK DIRECT TO CELL

Seamless access to text, voice, and data for LTE phones across the globe

GET IN TOUCH

SWARM

A CELLPHONE TOWER IN SPACE



<https://direct.starlink.com/>

GLOBAL PARTNERS

Cellular providers using Direct to Cell have access to reciprocal global access in all partner nations.

[T-MOBILE \(USA\) >](#)

[OPTUS \(AUSTRALIA\) >](#)

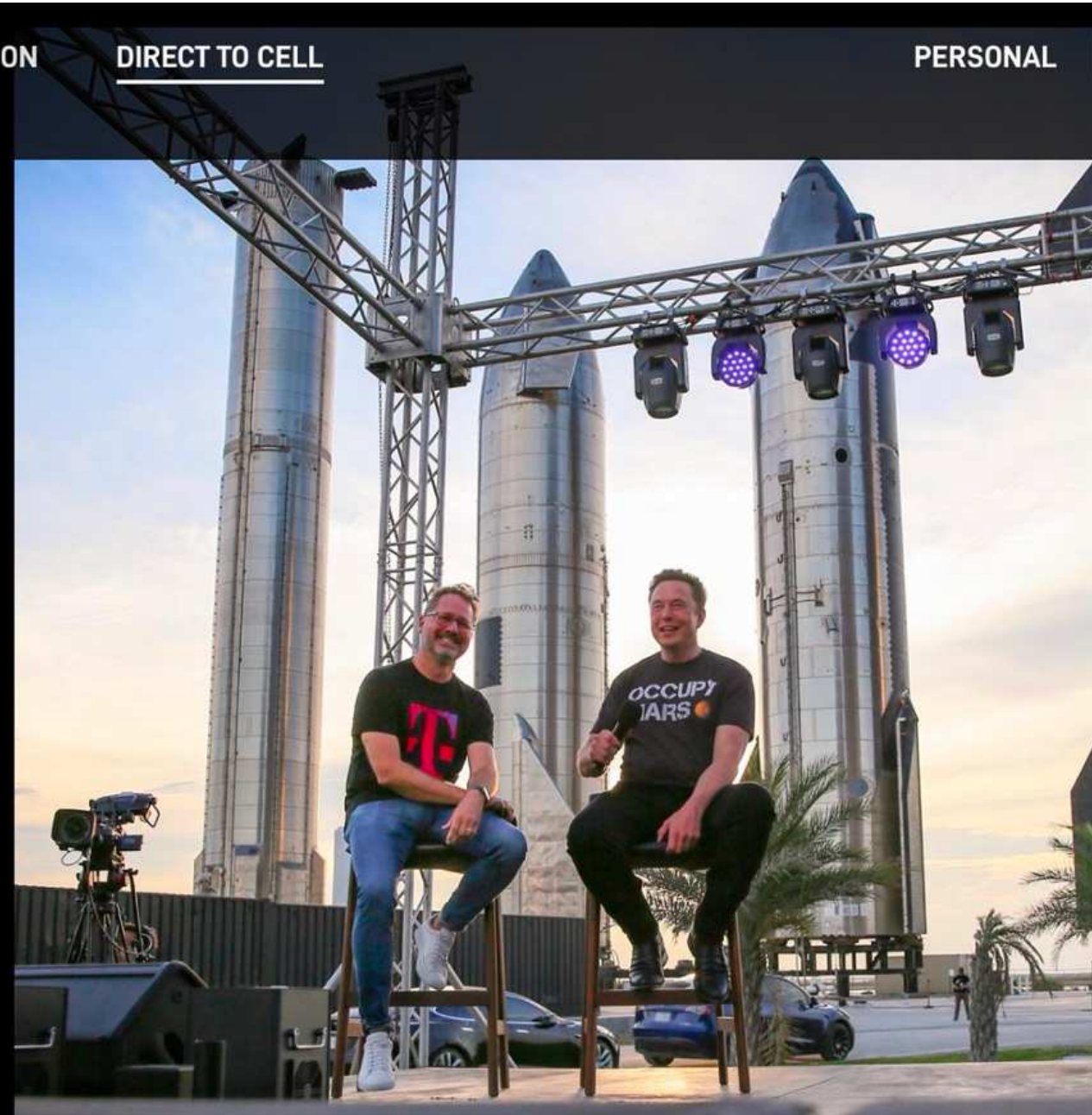
[ROGERS \(CANADA\) >](#)

[ONE NZ \(NEW ZEALAND\) >](#)

[KDDI \(JAPAN\) >](#)

[SALT \(SWITZERLAND\) >](#)

[ENTEL \(CHILE\) >](#)





24/7 on-demand care with Prime

i This membership benefit is exclusive for Prime members.

Start your 30-day free Prime membership trial

Members can easily book appointments within the app. Appointments are billed to you or your insurance.

For \$9/month, Prime members get access to:



24/7 on-demand care via VideoChat or Treat Me Now



Secure messaging with a provider



In-app health records and care plans



Convenient prescription refill and renewal requests



For \$9/month, Prime members get access to:



PillPack by Amazon Pharmacy

[HOME](#) [HOW IT WORKS](#) [PRICING](#)

amazon pharmacy

Prefer your meds in bottles?



 **PillPack**
by amazon pharmacy

Prefer your meds in packets?



[Help](#) [Sign In](#) [Get Started](#)



11/11/2022

100 milliards \$?

2023 / divisé en 6

74 milliards en 1 jour

2020 天猫双11 全球狂欢季

2020 天猫双11 全球狂欢季 (11.1-11.11)

成交额 **4982 亿**

\$74.10 billion

GMV generated in USD
All GMV referenced is settled through Alipay

31766 个海外品牌参加

105 个产业带成交额过 1 亿元

210 万线下小店参与

覆盖 1406 个县域的 41 万款农产品

38 万个来自贫困县的店铺加入

AI调用量超 15 万亿次

更多数据，敬请期待。All data displayed is preliminary and unauthenticated

85





Alibaba Cloud

Sponsored •



Au pic du trafic du 11 novembre 2019, les plateformes d'Alibaba ont enregistré un record de 544 000 commandes par seconde. Tout cela s'est déroulé non stop de bout en bout grâce aux infrastructures du Cloud ! Connaissez-vous les technologies qui se cachent derrière le plus grand festival mondial du shopping? Rejoignez notre webinar pour découvrir nos solutions qui rendent possible le Double 11 et qui vous permettront ainsi de développer votre business en Chine.

Alibaba Cloud

Comment le Cloud rend possible le succès du Double 11 Shopping Festival

Mercredi 26 Février, 2020

10h ▶ 11h (UTC+01)

Inscrivez-vous ici



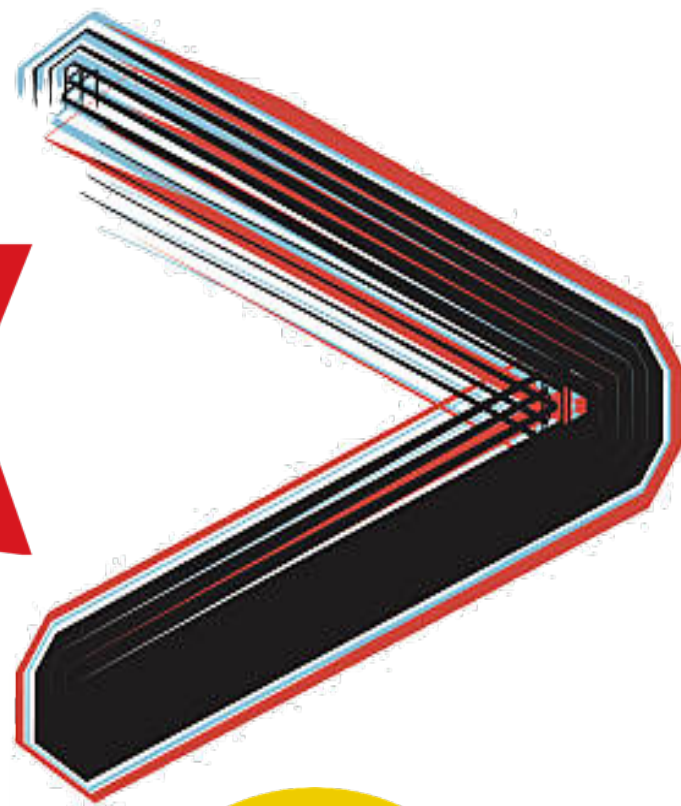
[HTTPS://RESOURCE.ALIBABACLOUD.COM/](https://resource.alibabacloud.com/)

Comment le Cloud rend possible le succès du Double 11 Shopping Fe...

Sign Up

Alibaba 11/11 Shopping Festival

NETFLIX



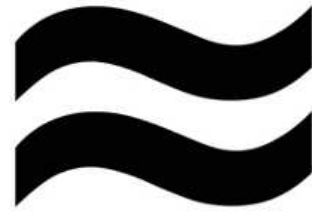
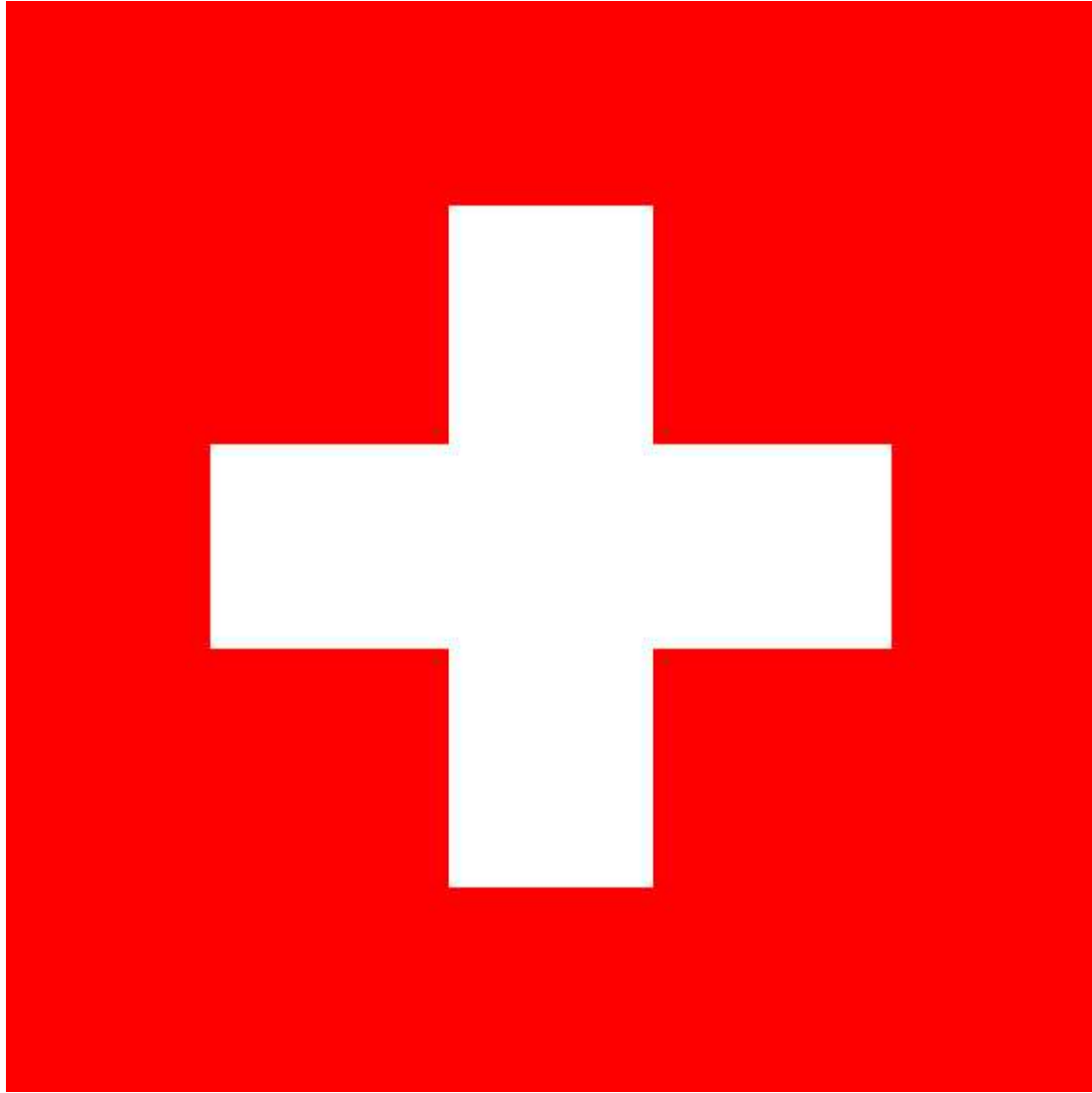
Disney





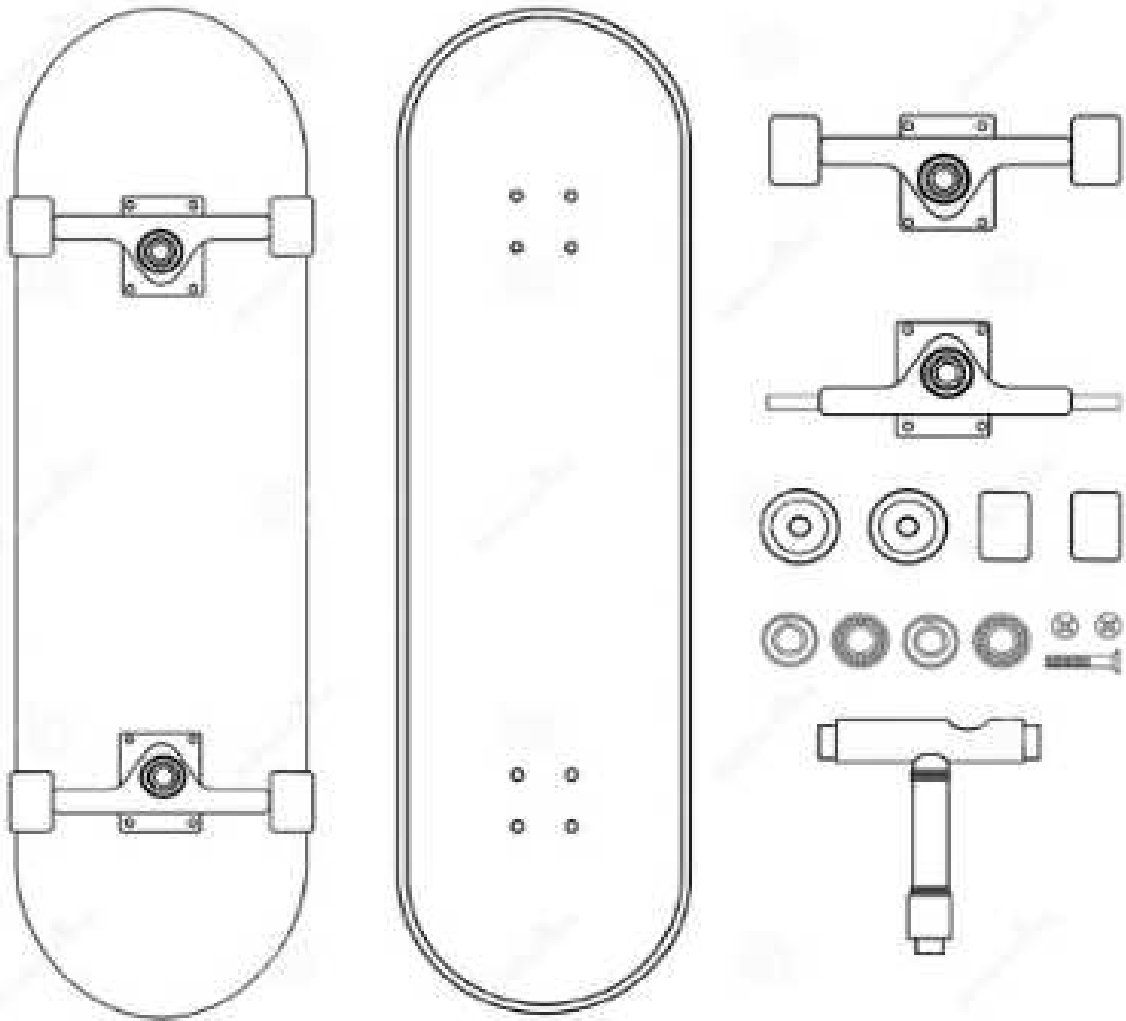
ROLEX





Why we buy: Features vs *Jobs*

Even though people buy this...



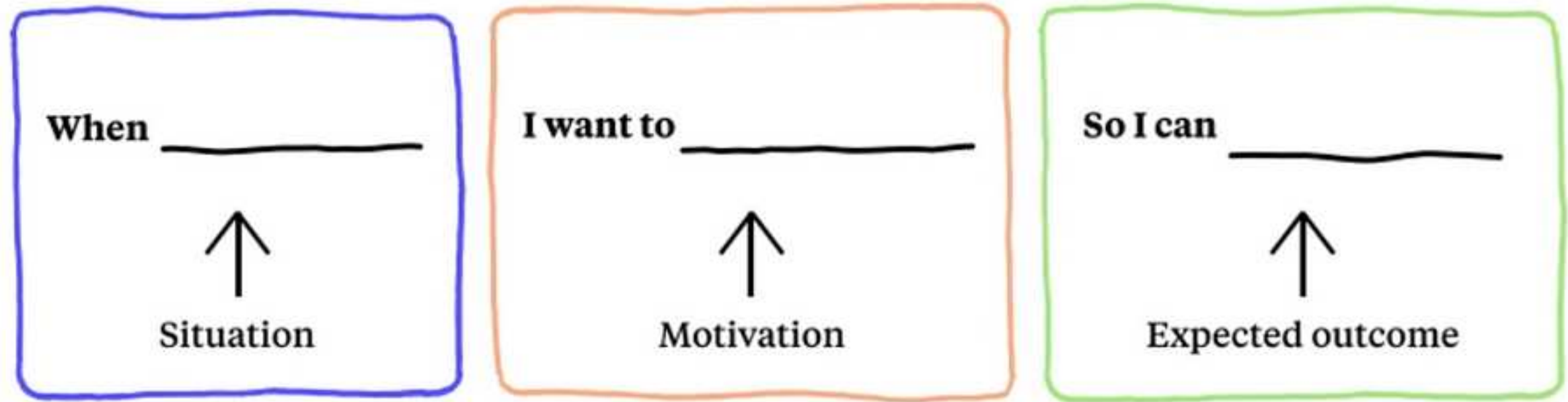
...they **really** want this



JTBD

Jobs to Be Done

Hiring a product to complete a task



User Story + Epic

VALEUR RÉELLE



VALEUR PERÇUE



PROBLÈME DE COMMUNICATION



NOKIA

Polaroid



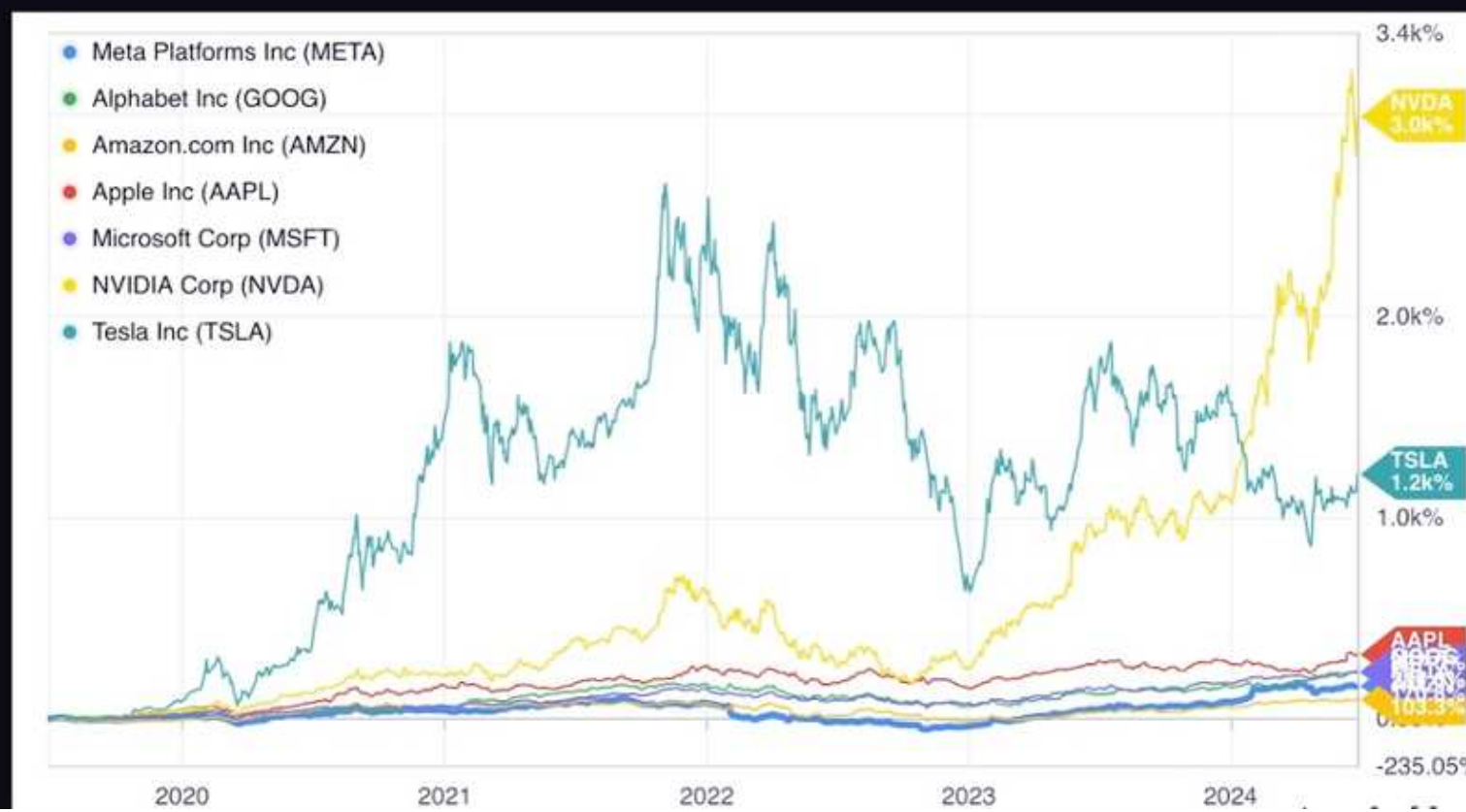
#OLDWORLD



GAFA
Big Tech
Magnificent7



THE MAGNIFICENT 7



GAF A

Google * Amazon Facebook * Apple

MSNX

Microsoft Salesforce NVIDIA*

NATU

Netflix Airbnb Tesla Uber

BEY

Booking Expedia Yandex**

BATX

Baidu Alibaba Tencent Xiaomi

HBP

Huawei Bytedance Pinduoduo***

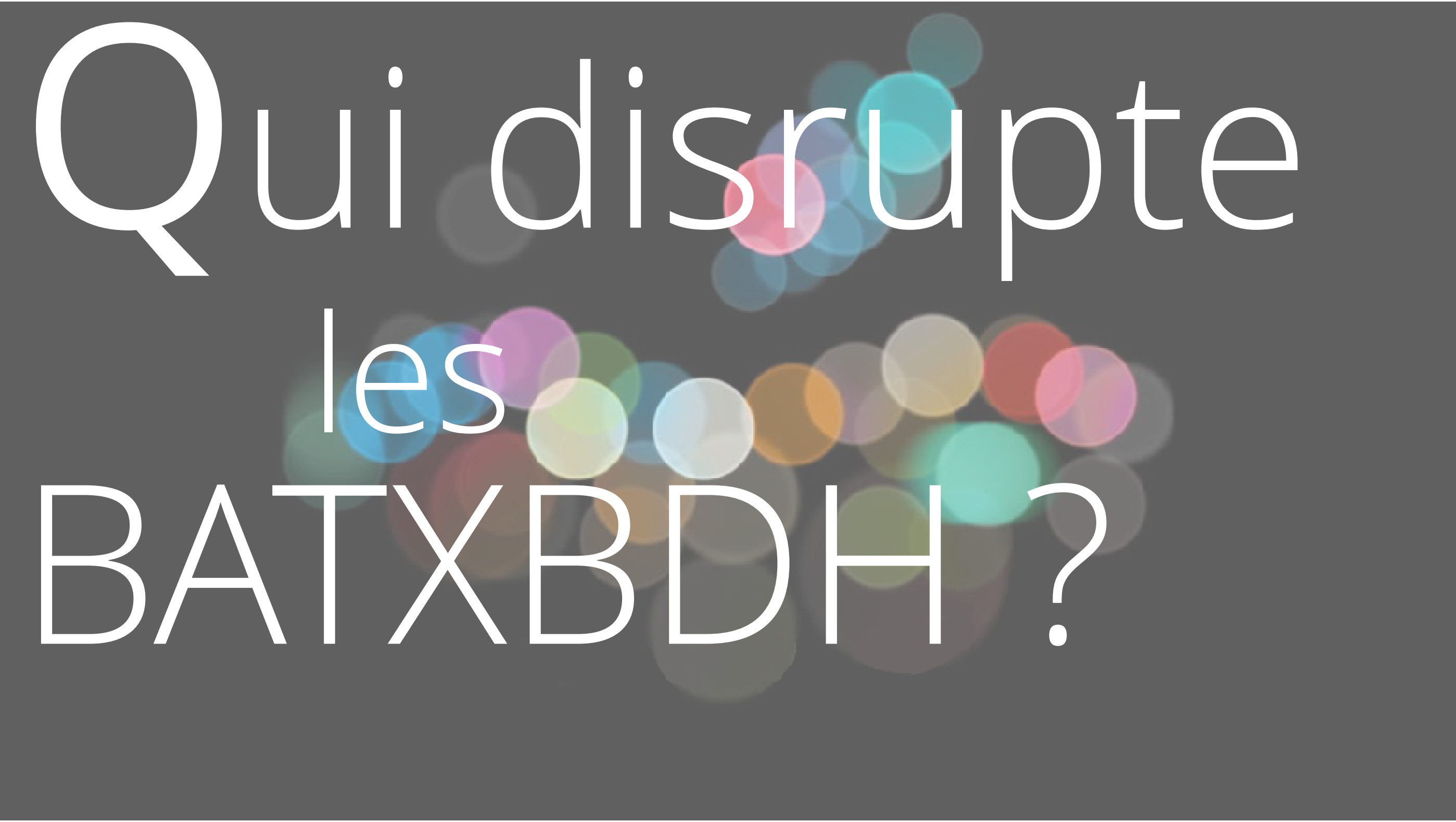
* Alphabet Meta = MAAMANSX Cisco / Oracle

** Naver / Jumio

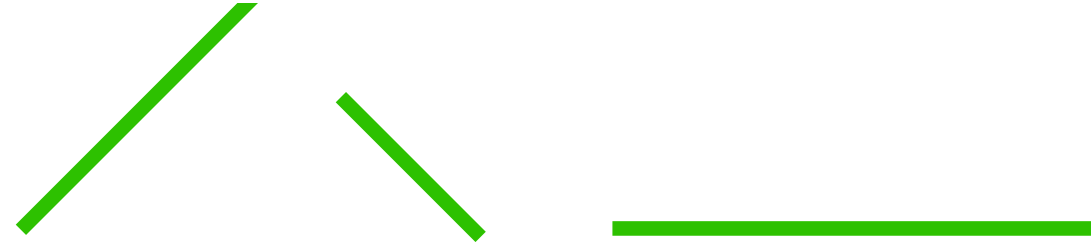
*** DJI / Hikvision / SheIn

KNOL

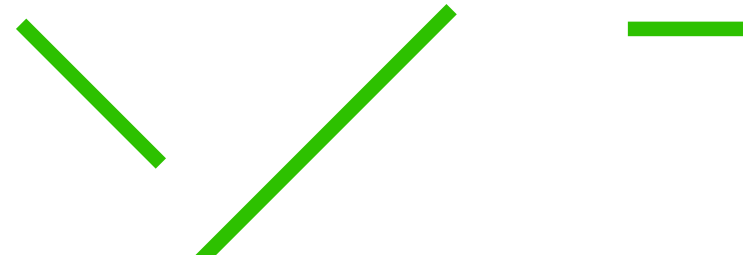
Qui disrrupte
les
BATXBBDH?

The background of the slide is a solid dark gray. Overlaid on this background is a cluster of numerous semi-transparent, overlapping circles in various colors including teal, pink, blue, purple, green, orange, and light gray. These circles are of different sizes and are concentrated in the center-right area of the image, creating a bokeh effect.

GOMAX



DISRUPTION



DISRUPTION

DISRUPTION

Disruption

L'économie mondiale est renversée par de nouvelles entreprises vite valorisées plus que des grands groupes industriels

Uberisation

Cette nouvelle économie est à son tour chamboulée par des entreprises sans actifs qui mutualisent et servicisent les biens d'autrui

Taycoonisation

Les entreprises chinoises aidées par leur gouvernement envahissent et déstabilisent les géants de la tech mondiale

Quelle est la prochaine vague ?
Qui va bouleverser les BATXHBB ?

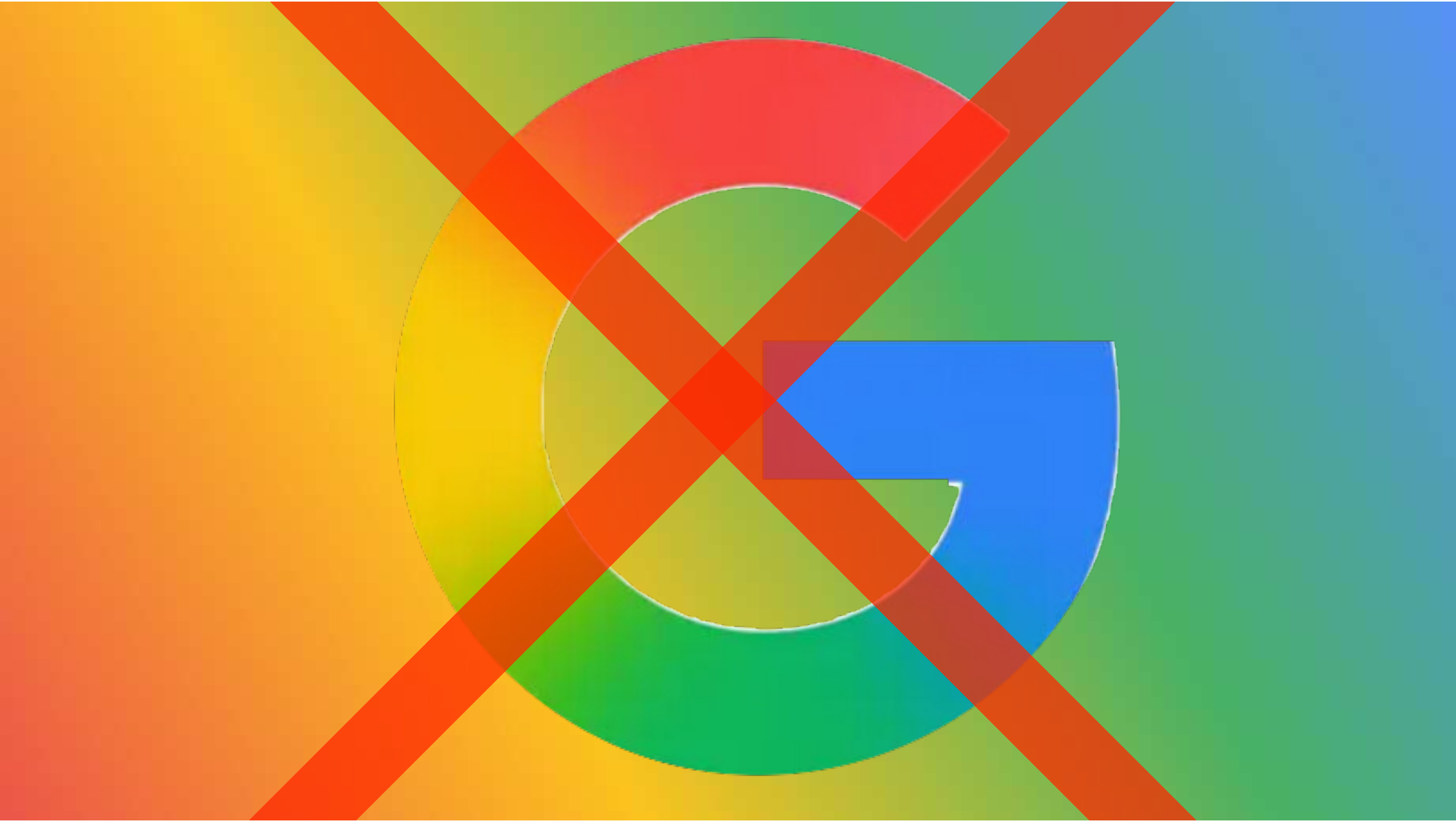
Si les produits
deviennent des
services...
que deviennent
les services ?



Intelligences artificielles

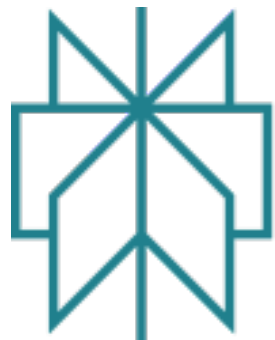
W**E****B.**

The image features a background with a horizontal rainbow gradient transitioning from orange on the left to blue on the right. A thick, semi-transparent orange-red diagonal stripe runs from the top-left to the bottom-right, crossing out the text. The text 'WEB.' is centered horizontally. The 'W' is a bold red sans-serif font. The 'E' is a bold blue sans-serif font. The 'B' is a bold green sans-serif font. The period is a solid yellow circle.



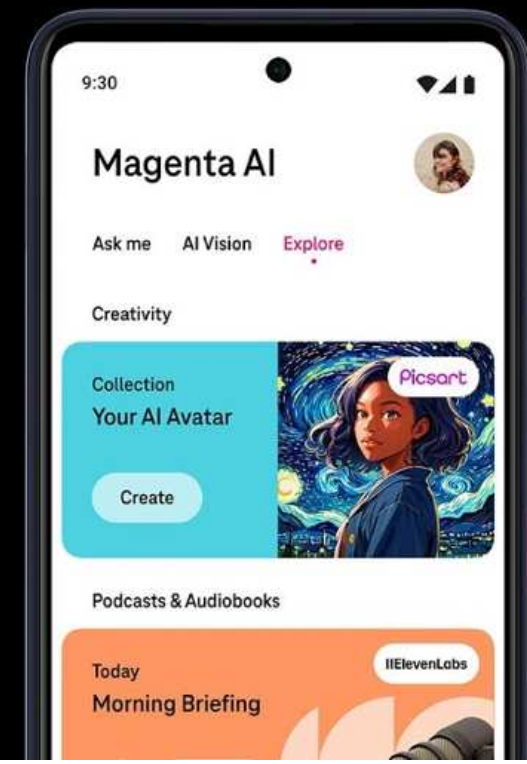
APP





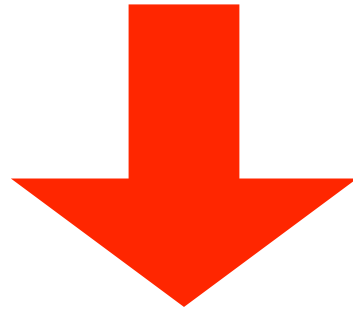
perplexity

Deutsche Telekom AI PHONE



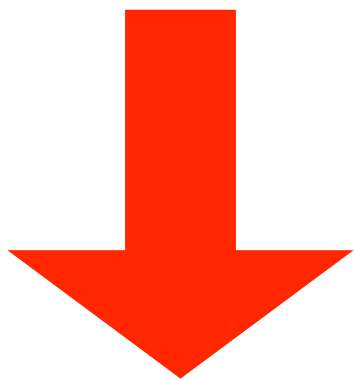
IA Réponse directe Zéro clic **vs.** Visite 2 à 3 sites

IA Business Model Abonnement **vs.** Publicité



IA Baisse du trafic des sites (marque, news, info, eshop)

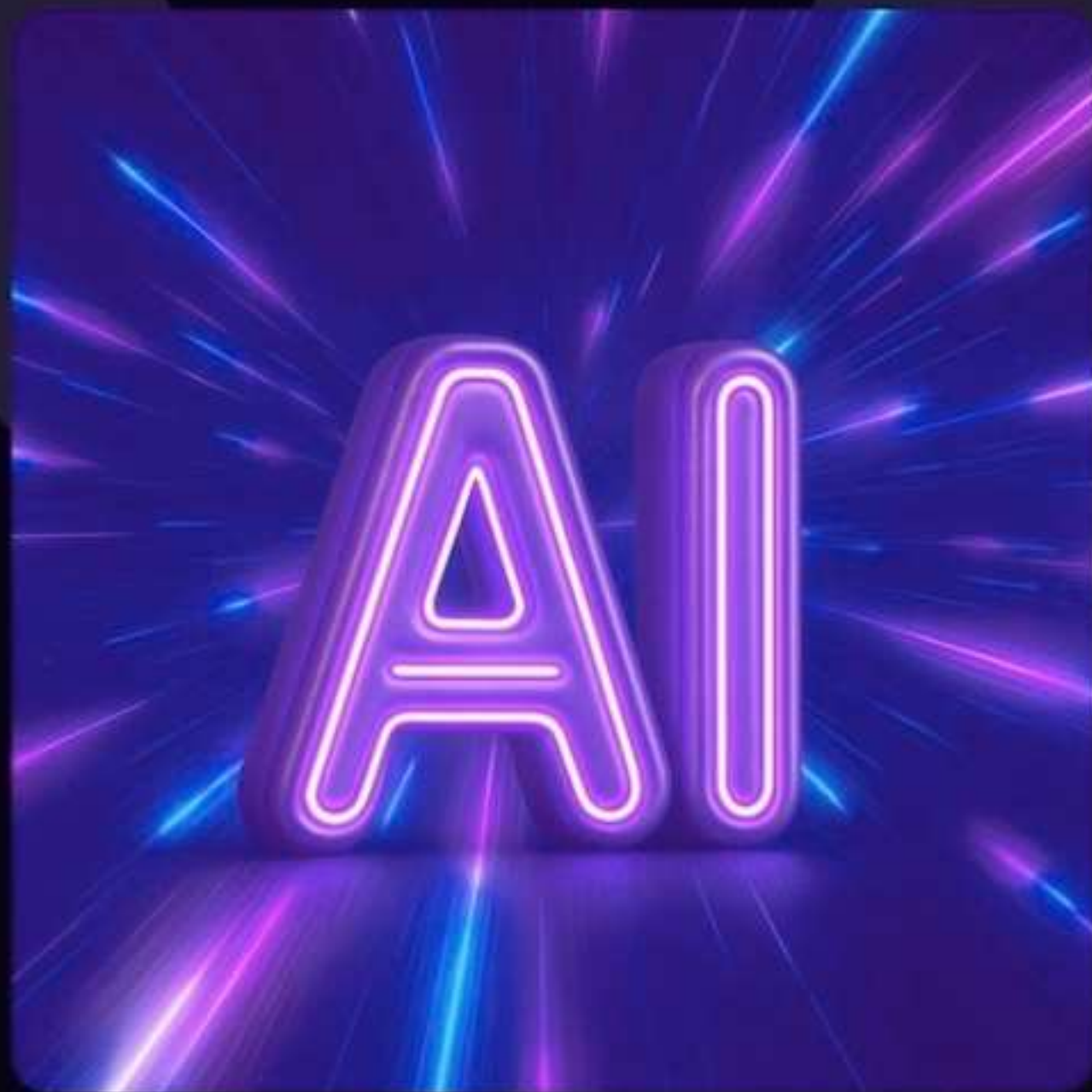
IA change de business model



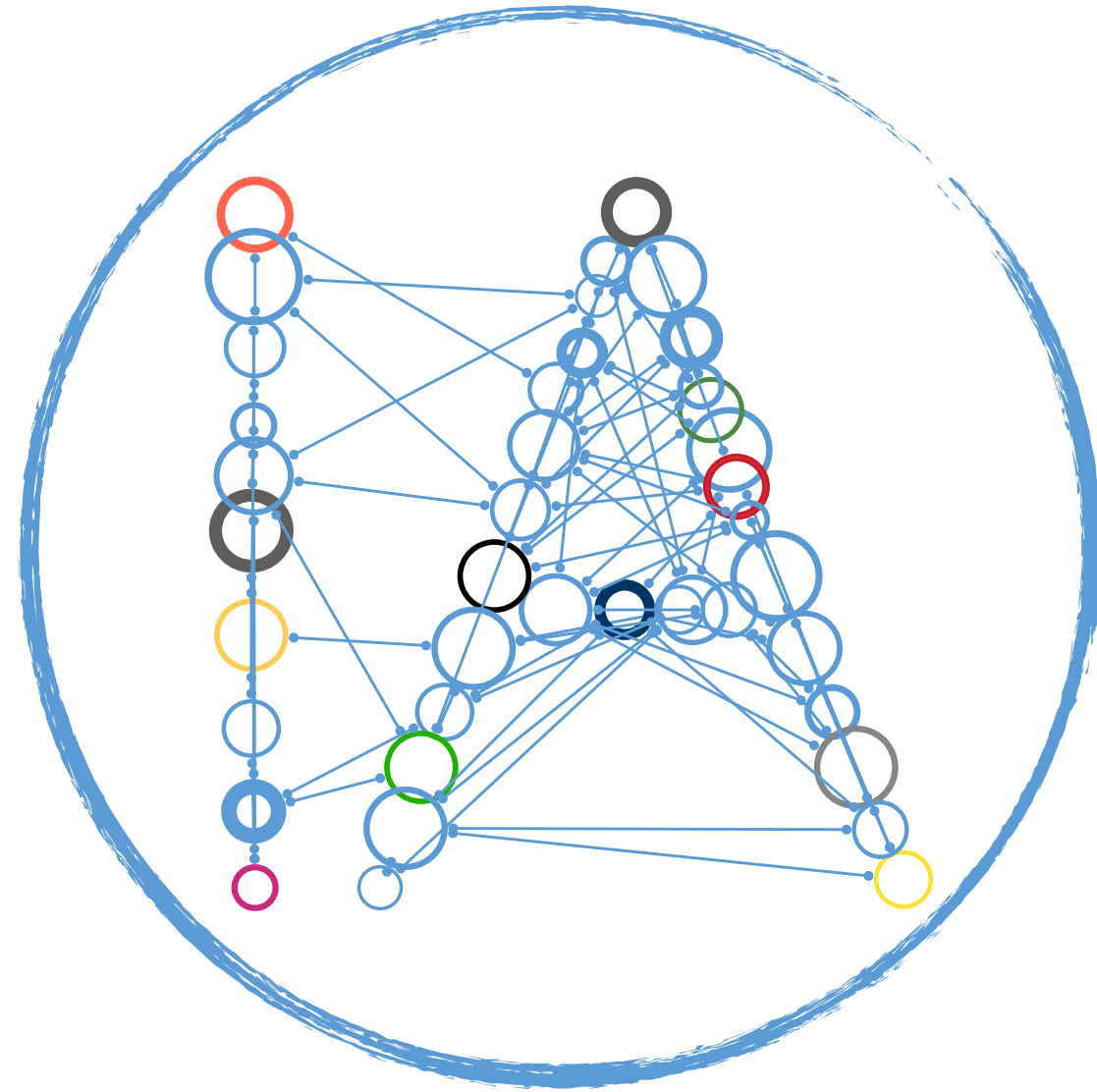
Gemini



Voici le consommateur ultime



L'IA est le
premier
client de
vos offres



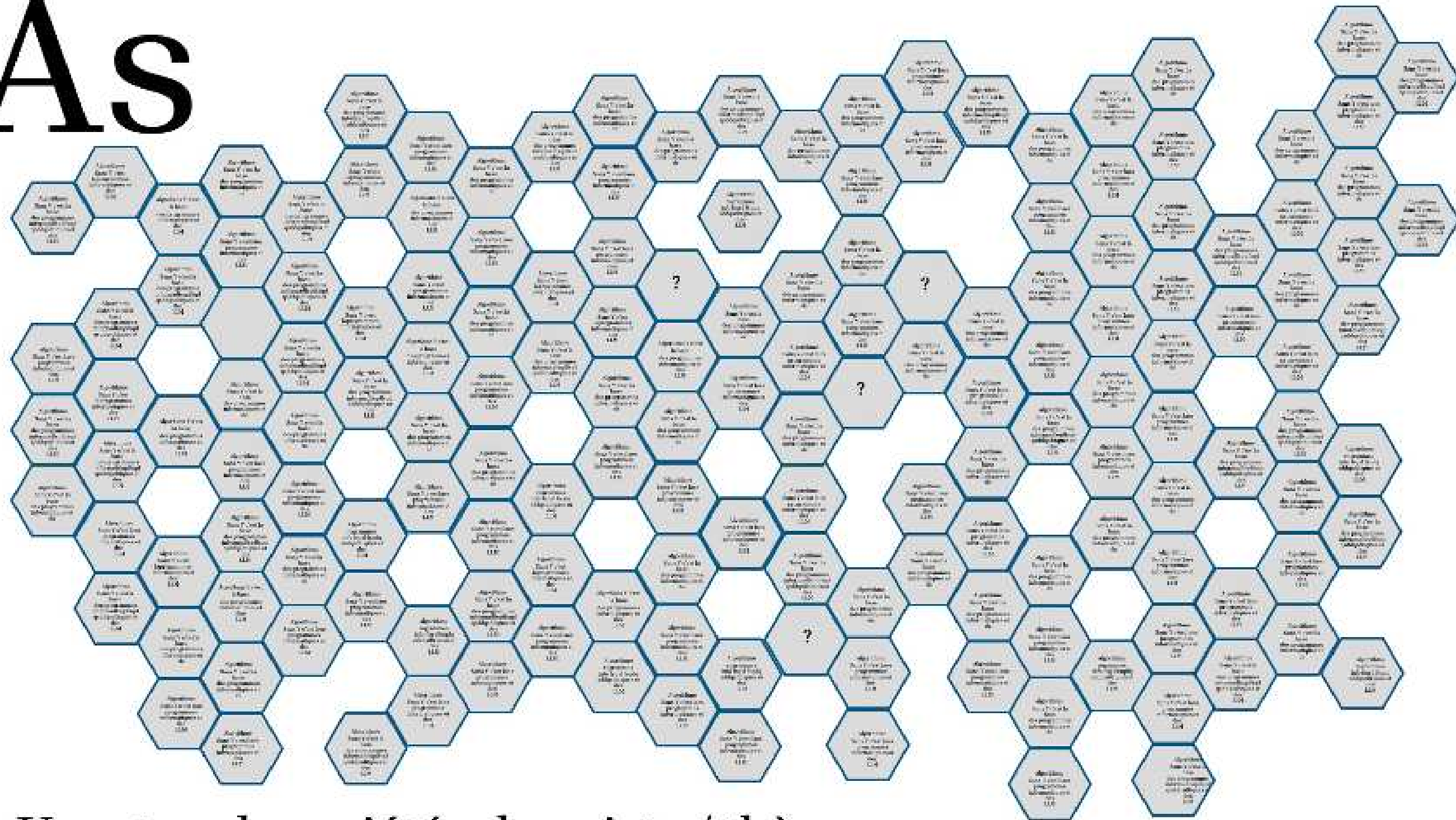
no AI
no business

A2A : agent to agent - MtoM : machine to machine

Intelligences Artificielles

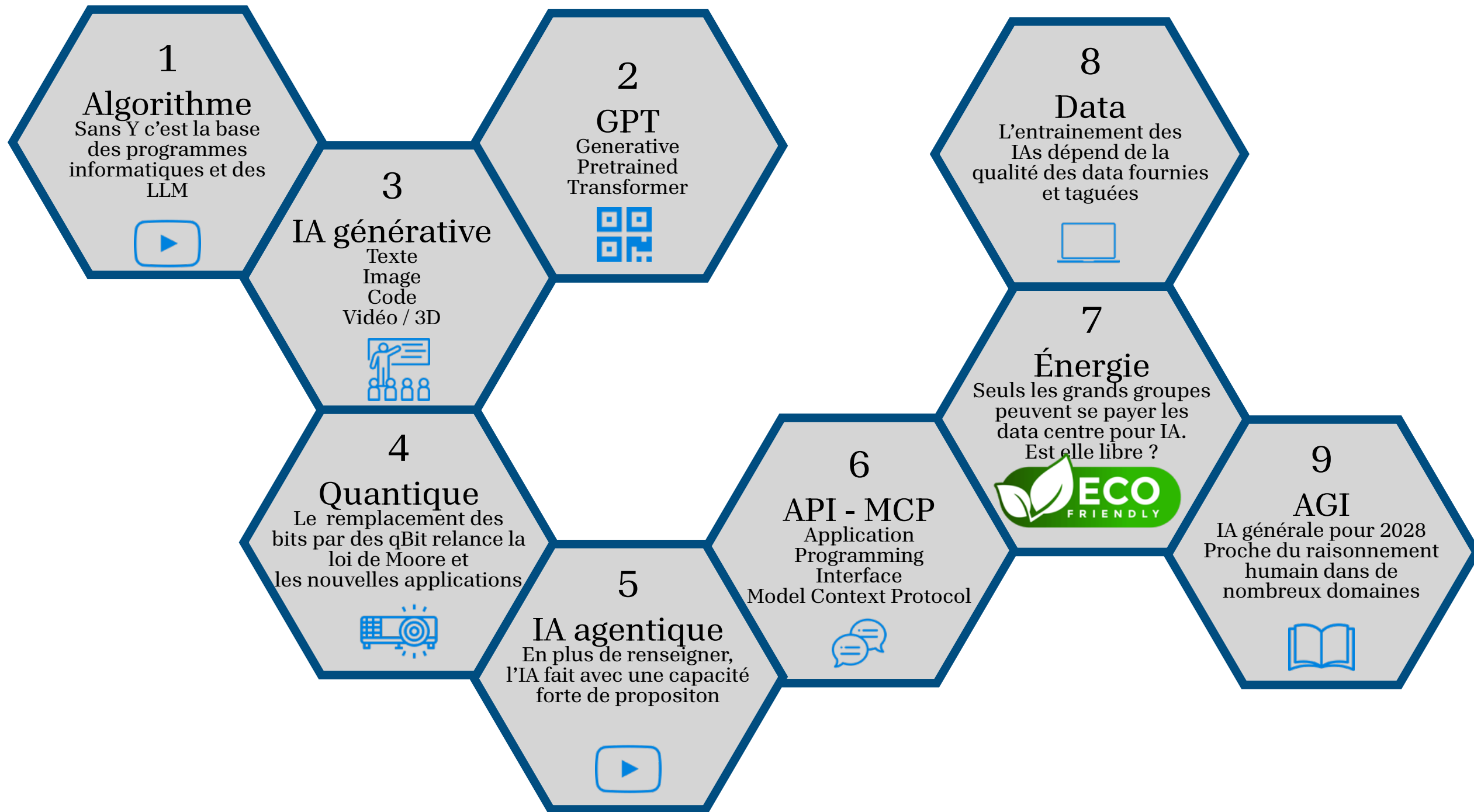
IA'S

IAS



NoLimit

Une grande variété de sujets / thèmes



IA faible

étroite et concentrée sur des tâches précises
(DeepBlue-1996, Jeopardy-2011, SIRI-2025, blague Alexa...)

IA forte

large, générative, capacités de raisonnement
(AlphaGO-2016, blague inventée, LLM GPT)

Symbolique

IA classique (GOFAI*)

Système expert

Règles à suivre (type jeu d'échec)

Arbre de décision

Déductif

Recette de cuisine complexe

Connexioniste

Réseau de neurones

Apprentissage

Poids des vecteurs (paramètres)

Le dataset d'entraînement est
transformé en vecteurs

Yann LeCun (prix Turing)

Invente de nouveaux plats

IA Faible

Narrow

Spécialisée

Bon à une seule action

IA Large

Capable de plusieurs actions

Domaine de compétence large

Cloud

Dans un data centre externe
avec échange de données internet

On prem

On premises / Dans les locaux

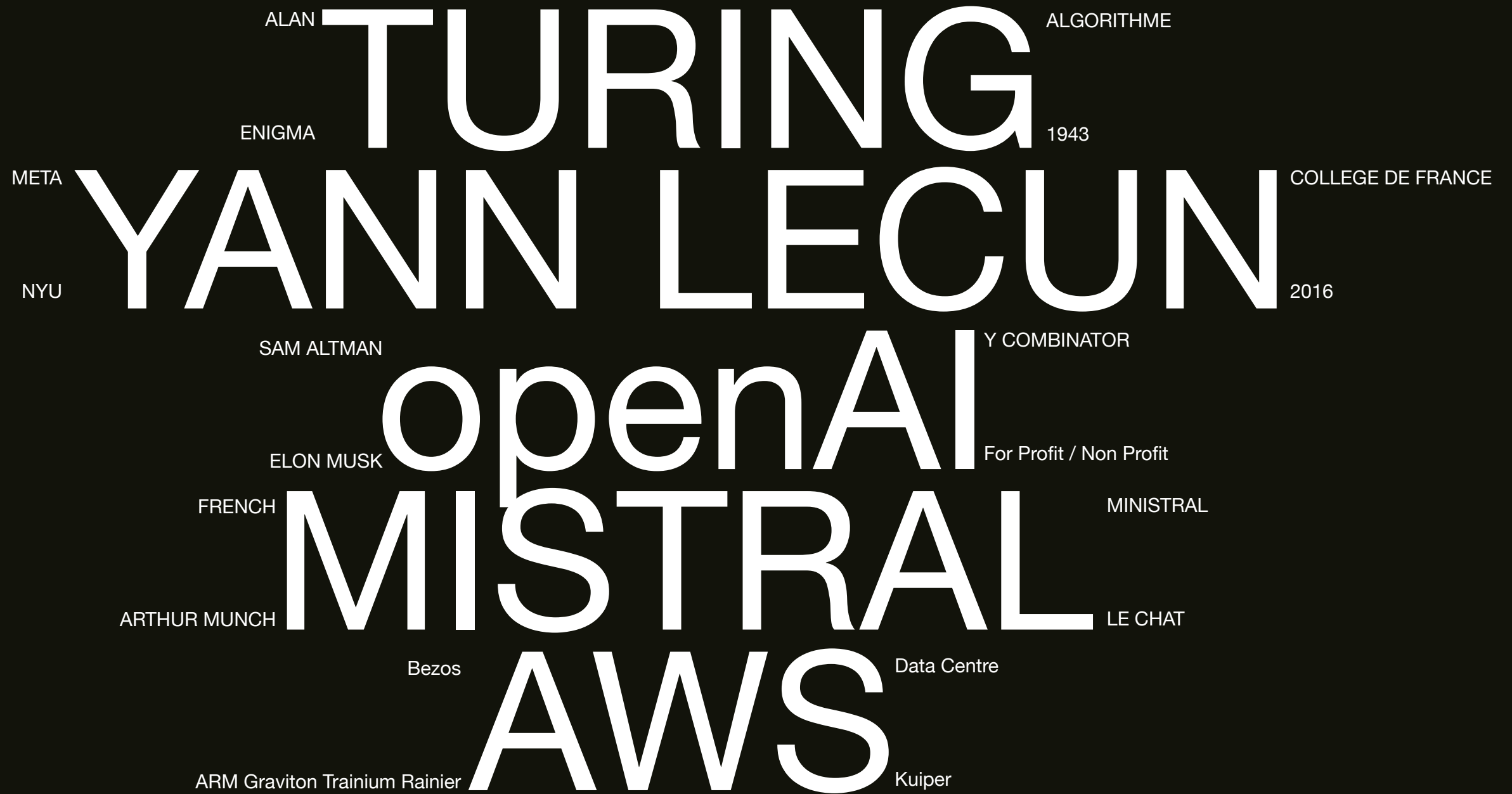
Edge computing / Pas d'accès internet

CLOSED AI

For Profit, closed innovation, propriétaire business
model, copyright

OPEN SOURCE

Non Profit, Fondation, « OLD-openAI »,
licence libre, Research lab, GNU GPL MIT Apache



A word cloud on a black background featuring various names, institutions, and concepts in artificial intelligence. The words are in white, with varying font sizes and orientations. The largest words are 'TURING', 'YANN LECUN', 'openAI', 'MISTRAL', and 'AWS'. Other words include 'ALAN', 'ALGORITHME', 'ENIGMA', '1943', 'META', 'COLLEGE DE FRANCE', 'NYU', '2016', 'SAM ALTMAN', 'Y COMBINATOR', 'ELON MUSK', 'For Profit / Non Profit', 'FRENCH', 'MINISTRAL', 'ARTHUR MUNCH', 'LE CHAT', 'Bezos', 'Data Centre', 'ARM Graviton Trainium Rainier', and 'Kuiper'.

TURING
YANN LECUN
openAI
MISTRAL
AWS
ALAN
ALGORITHME
ENIGMA
1943
META
COLLEGE DE FRANCE
NYU
2016
SAM ALTMAN
Y COMBINATOR
ELON MUSK
For Profit / Non Profit
FRENCH
MINISTRAL
ARTHUR MUNCH
LE CHAT
Bezos
Data Centre
ARM Graviton Trainium Rainier
Kuiper

Quelques rôles modèles



OpenAI
ChatGPT
chat.com

Perplexity
META+ScaleAI
LLAMA*
CoPilot

Stargate
500B
SoftBank

nVIDIA
ASML
TSMC

Amazon
Anthropic
AWS Rainier

GOOGLE
Gemini

XAI-Grok
Colossius

Data-
Centre
Foncier
Rte EDF

Loi
Juridique
AI-Act

Mistral
LeChat
FrenchTech
poolside.ai
KyutAI

Alibaba
Deepseek
Kai-Fu Lee**
Manus
Baidu

data analytics

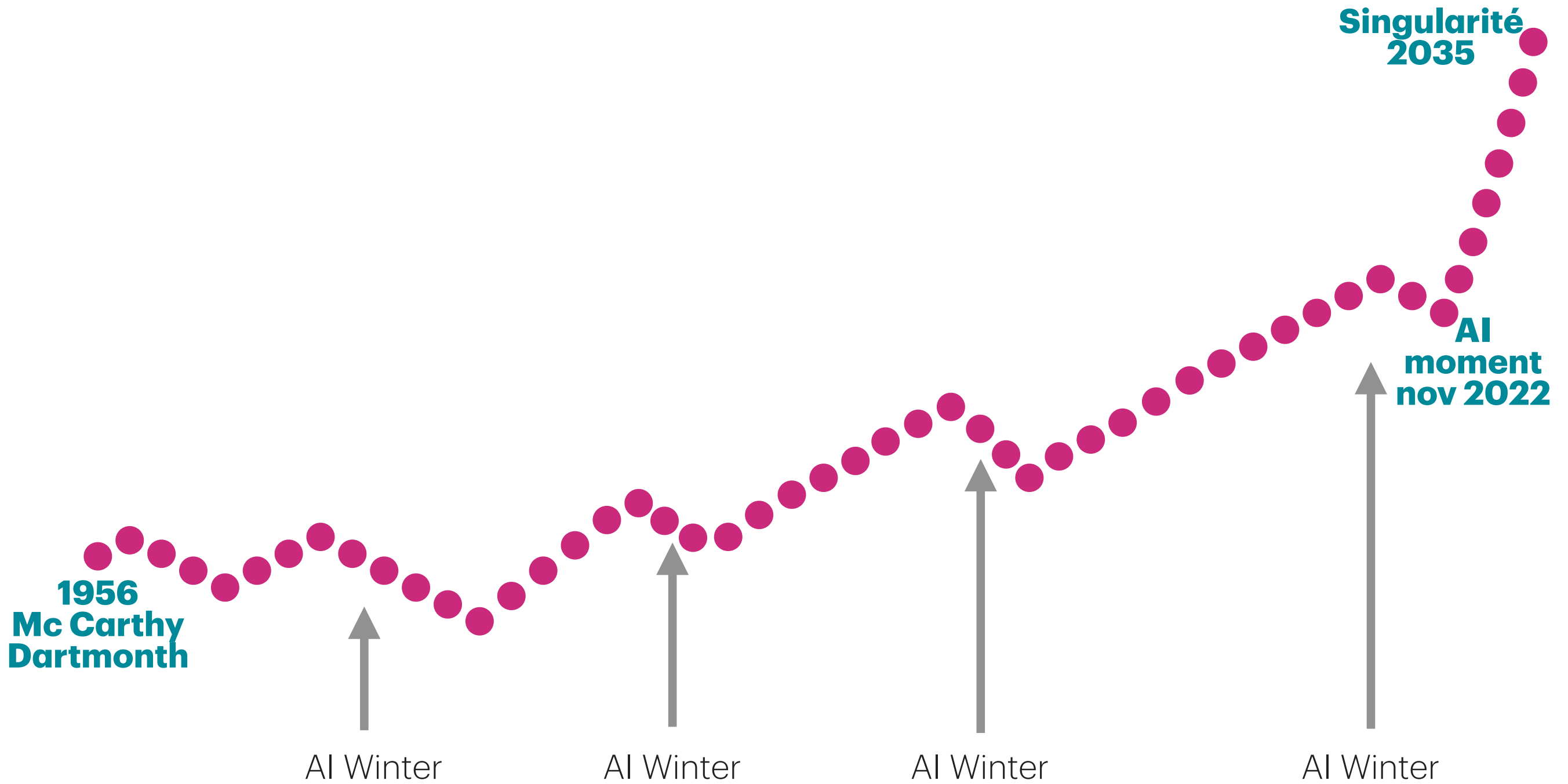
*avec Yann Lecun ; ** Sinovation

1000
wrappers



Apple Intelligence







AI moment



Nov. , 2022



iPhone moment

June 29, 2007



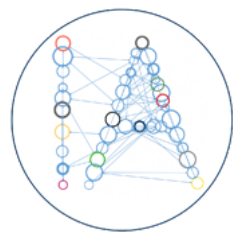
... transistor moment



.com moment



iPhone moment



AI moment*



Deepseek Moment / BOT /
quantic / crypto moment ?

* February 2023 by Jensen Huang, NVIDIA



...

EL15

Benchmark Classement



Benchmark Classement

Par vote du public (AB testing)
Par score à un examen concours existant*
Par test spécifique (sans réponse)
Classement ELO (force relative des LLM)
Par nombre d'utilisateur
... et le fameux test de Turing

*MMLU (Measuring Massive Multitask Language Understanding)

16 000 questions à choix multiples réparties sur 57 matières académiques comme les mathématiques, le droit, la philosophie, l'informatique ou la médecine. Record 2025 : 95%

CLASSEMENT

Creator	Model	Arena ELO	95% CI	# Appearances	Released
 OpenAI	GPT-4o	1165	-4/+5	35,080	Mar 2025
 ByteDance Seed	Seedream 3.0	1161	-4/+4	31,126	Apr 2025
 Recraft	Recraft V3	1111	-3/+3	82,933	Oct 2024
 Google	Imagen 4 Ultra Experimental	1111	-7/+6	12,479	May 2025
 Google	Imagen 4 Preview	1110	-8/+8	9,168	May 2025
 Google	Imagen 3 (v002)	1097	-4/+4	37,890	Dec 2024
 Ideogram	Ideogram 3.0	1094	-4/+4	32,686	Mar 2025
 Reve	Reve Image (Halfmoon)	1088	-4/+4	33,342	Mar 2025
 Black Forest Labs	FLUX1.1 [pro]	1085	-3/+3	85,816	Oct 2024
 HiDream	HiDream-I1-Dev	1081	-4/+4	31,789	Apr 2025

exit MidJourney

1/ Training

UNIQUE : fondation, transform, vector, weight, parameter,
énergie modulable

2/ Inférence

INFINI : question et API manuelle des utilisateurs

3/ AGENT

INFINI+AUTO : machine2machine, agent2agent

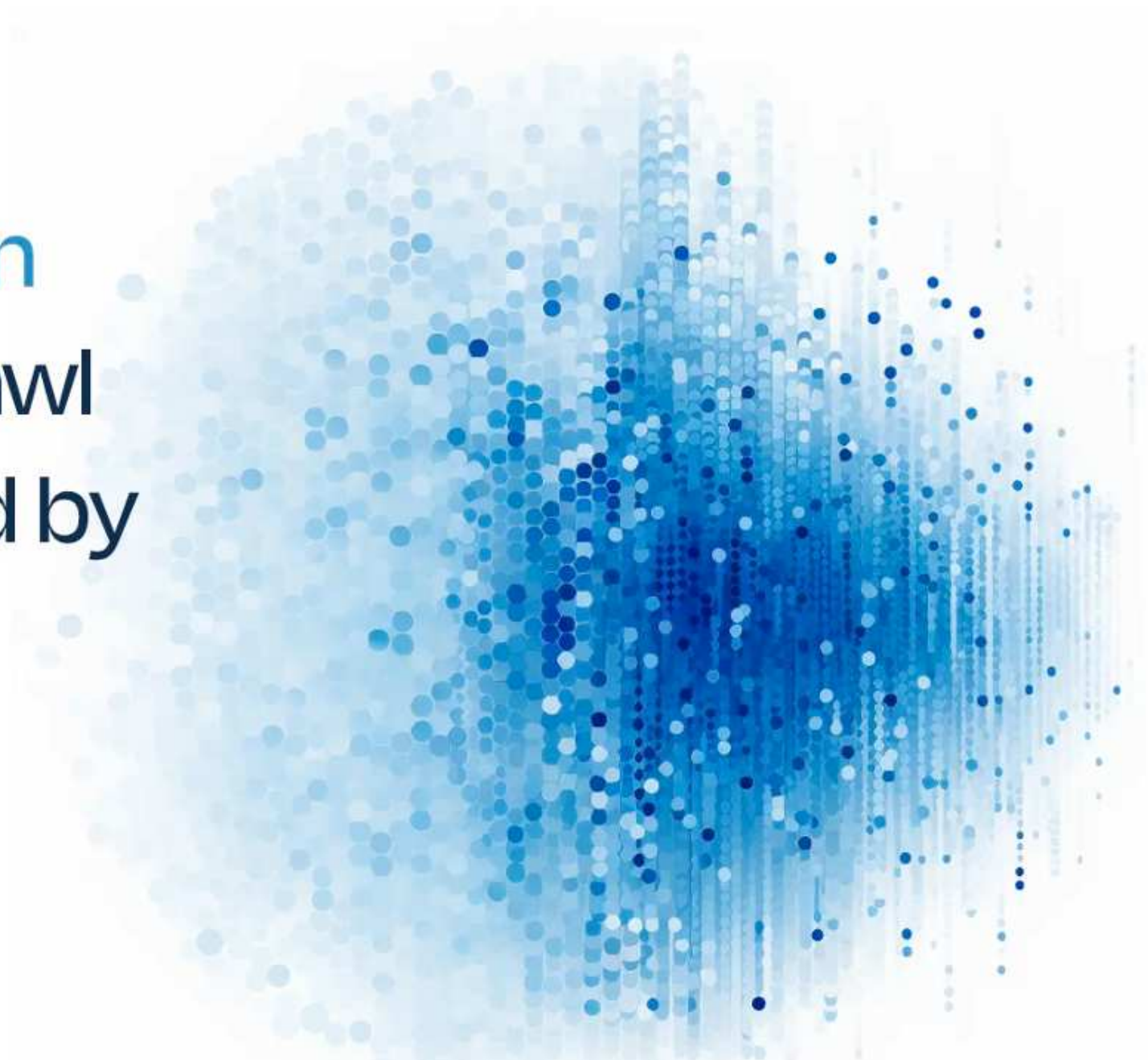
Common Crawl maintains a **free, open** **repository** of web crawl data that can be used by anyone.

Common Crawl is a 501(c)(3) non-profit founded in 2007.

We make wholesale extraction, transformation and analysis of open web data accessible to researchers.

[Overview](#)

<https://commoncrawl.org/>



API

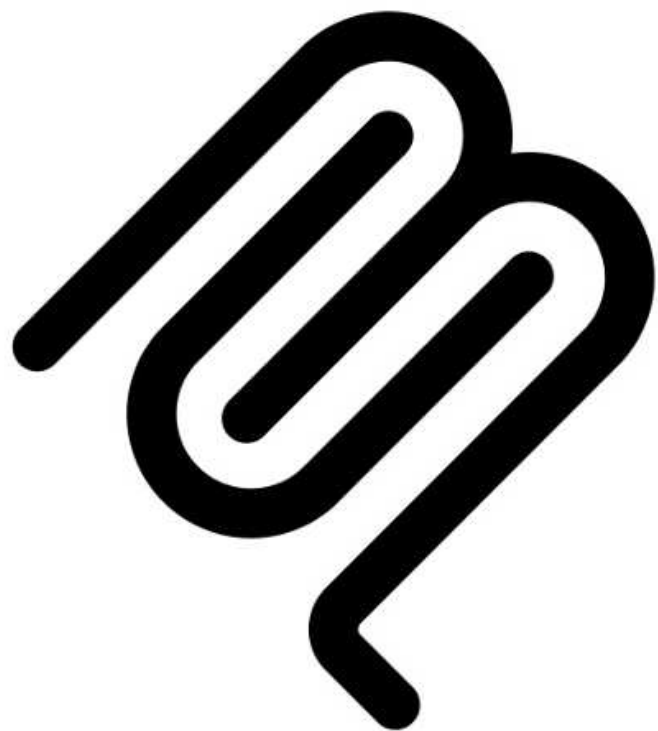
interface
entre applications
programmées (auto)



AI OPS



MCP – agentique



Model Context Protocol

<https://modelcontextprotocol.io>



■ impacts

ESG – RSE



ALJAZEERA

THE LISTENING POST

THE AI SLOP TSUNAMI

IS THE INTERNET NOW A JUNKYARD?



FULL REPORT



Merriam-Webster Names
Word of the Year

“SLOP”

noun. Colloquial.

Low-quality content created by
generative AI which often
contains errors and is not
requested by the user

GAFA
NATU
BATX

BIG
TECH
HYPERSCALER

DN
VB



BLOCK
CHAIN

*platform
x-tech*

WEB3



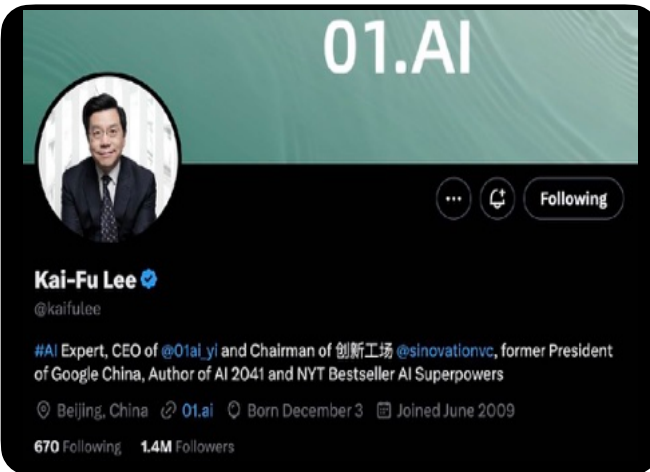
web3

SOCIAL ECOMMERCE
LOGISTIQUE MUSIQUE VISIO
CARTE OS INFO FAB
PARTAGE RENCONTRE
VIDEO SANTÉ IOT
TOURISME MOBILITÉ
FINANCE MOOC PAIEMENT

servicisation - disruption
uberisation - tycoonisation
plateformisation

SAAS
X-AAS

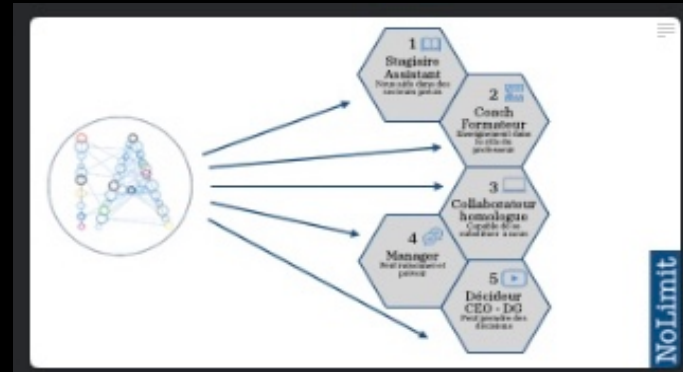
BIFACE
TRI-FACE
TWO-SIDED MARKET



les AI's

Licorne 1 employé
avec IAs en 2026

forces
en
présence



Singularité

TAXINOMIE

AI
or
DIE



API
MCP

DÉF
INI
TION

AI +
«Software is eating the world»
a16z
Mark Andreessen

LLM + GPT : Transformeur

audit GEO

Types
d'IAs

Formation / Certification

AGI ASI

Faible / Forte
On prem / Cloud
Training / Inference

Curation
Veille

Glossaire
Classement

SEO
GEO

no AI
no business

A2A : agent to agent - MtoM : machine to machine

NoLimit