

cycle



#digital**mindset**



  
**HERMÈS**  
VANILLE GALANTE



par au dd

[All](#) [Images](#) [Videos](#) [News](#) [Maps](#) [1 More](#)

About 3,030,000 results (0.45 seconds)

Tip: Search for English results only. You can specify your search language in [Help](#).

## Au DD

Interprète: PNL

### Paroles

Au DD

J'te passe, la césaille, le pé-cou, et vi-sser, des regrets devant ton bébé  
J'sors de chez toi, j'reprends ta voiture mal garée puis j'entre ton PV  
J'recherche un billet, des aileurs, des plans dans la planque, un peu trop peint.  
Source : Mymixtach

# Numérique

techno, electro, computer,  
enable companies to do things greater



# Digital

the way from finding clients to earn income  
change business model, process, objective



# Cyber

security, resilience  
... bureau des légendes

LE BUREAU  
DES LEGENDES

1 5 8 4 1 9 9 4 2 3 7 7 1  
3 7 0 2 7 4 7 1 4 3 9 8 6  
4 8 1 7 4 2 9 7 2 7 0 0 6  
4 9 2 1 7 8 7 5 4 0 5 4 9  
8 9 6 8 4 8 1 0 2 9 0 2 3  
1 3 2 7 5 4 6 8 3 9 8 7 9 5  
1 9 2 3 6 2 4 7 2 5 4 6 9 5  
4 5 9 9 9 6 3 2 1 4 8 6 6 9 5  
4 8 5 3 1 3 4 1 3 1 5 6 7 1  
3 7 8 0 6 0 0 8 4 7 9 5 1  
0 3 0 9 3 9 0 5 0 9 0 5 3  
3 0 6 6 3 3 9 0 3 3 8 3 7 9 5  
2 9 8 1 7 5 8 5 6 5 6 3 1 2 8  
8 6 9 8 5 8 5 6 4 7 6 2 8 3 5  
6 6 3 3 3 3 0 7 0 1 2 6 3 3 5  
8 0 5 4 0 7 0 0 1 2 5 6 5



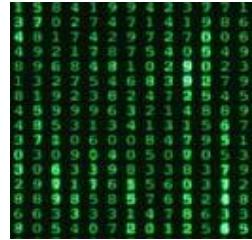
DES  
CRYPTO  
BREAKER

Numérique

Digital

Cyber

1



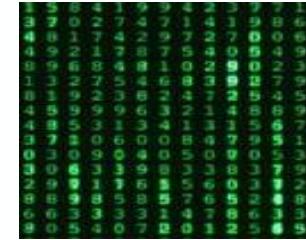
LE BUREAU  
DES  
LEGENDES

2



LE BUREAU  
DES  
LEGENDES

3



LE BUREAU  
DES  
LEGENDES

LARGEST GLOBAL COMPANIES IN 2018 VS 2008:  
SEVEN OUT OF TEN ARE NOW BASED ON PLATFORM  
BUSINESS MODELS

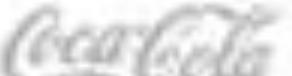
2018

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$Bn
1.	Apple *	1976	890
2.	Google *	1998	768
3.	Microsoft *	1975	680
4.	Amazon *	1994	592
5.	f Facebook *	2004	545
6.	Tencent 腾讯 *	1998	526
7.	BERKSHIRE HATHAWAY	1955	495
8.	Alibaba.com *	1999	480
9.	Johnson & Johnson	1886	380
10.	J.P.Morgan	1871	375

2008

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$Bn
1.	PetroChina	1999	728
2.	EXXON	1870	492
3.	State Grid	1892	358
4.	China Mobile	1997	344
5.	ICBC 中国银行	1984	336
6.	GEOPRIM	1989	332
7.	Microsoft	1975	313
8.	Shell	1907	266
9.	Sinopec	2000	257
10.	AT&T	1885	238

\* Companies based on the platform model

		2006	Brand Value 2006 \$ MIL	2017	Brand Value 2017 \$ MIL.
1		Microsoft	62,039		245,581
2			55,834		234,671
3		Coca-Cola	41,406		143,222
4		中国移动	39,168		139,286
5		McDonald's	38,510		129,800
6		Walmart	37,567		115,112
7		Google	37,445		110,999
8		IBM	36,084		108,292
9		Citi	31,028		102,088
10			30,201		97,723

NBIC

G

Nano Tech

Biotech / Biomimetics

InfoTech IOT Blockchain

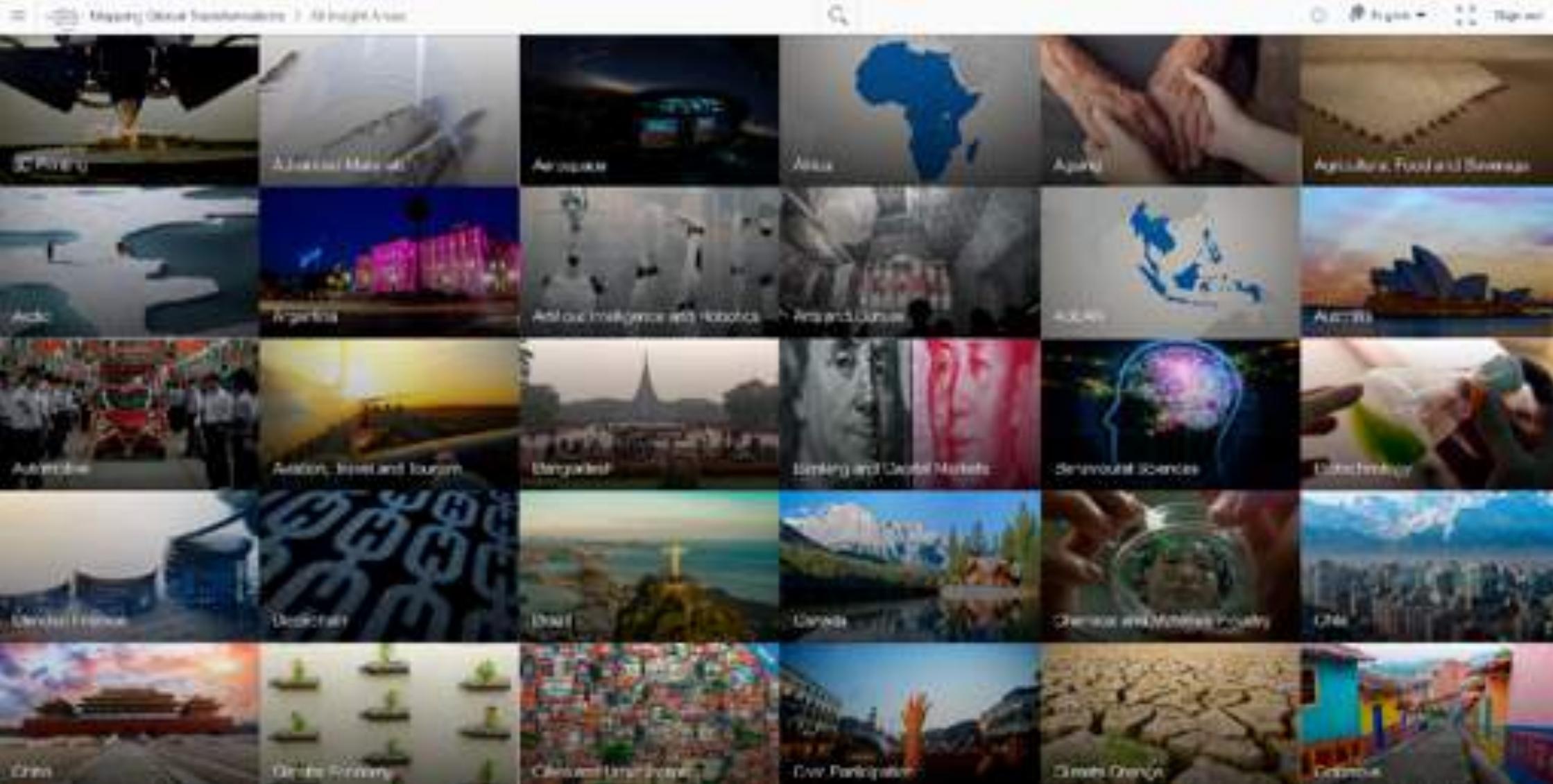
Cognitif / AI / ML

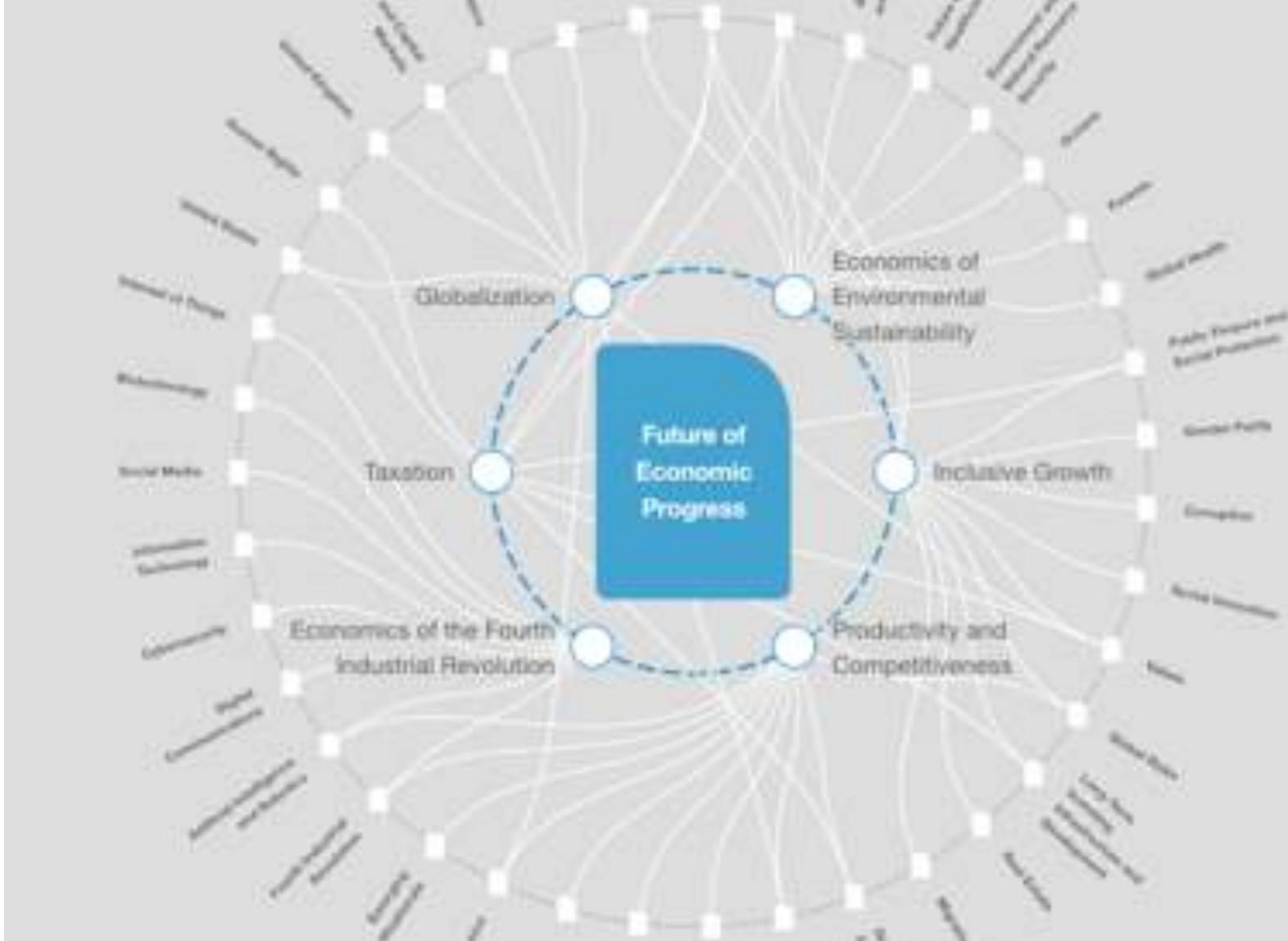




4ème révolution industrielle  
Vapeur + moteur  
Électricité  
NTIC  
NBIC







<https://toplink.weforum.org/knowledge/explore/all>

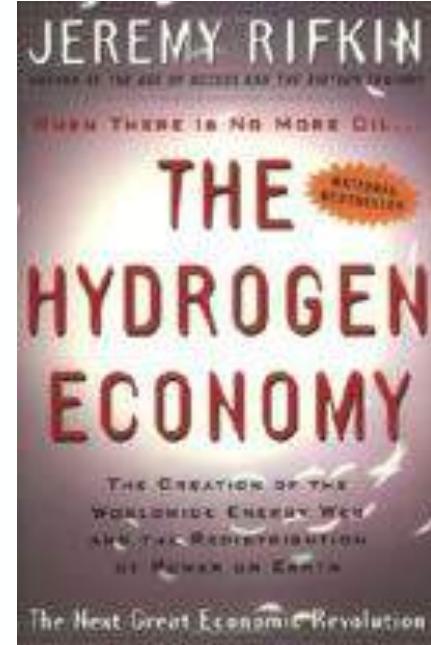
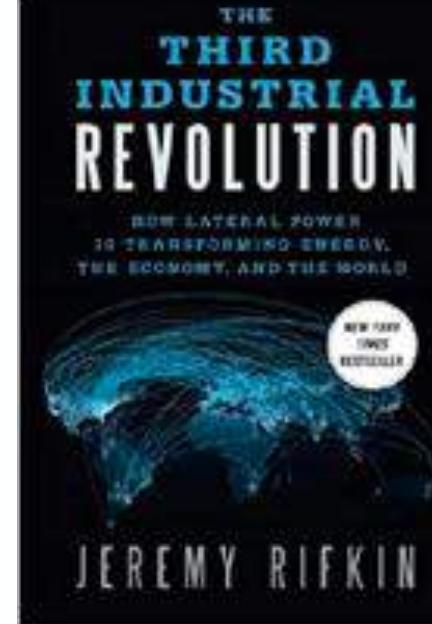
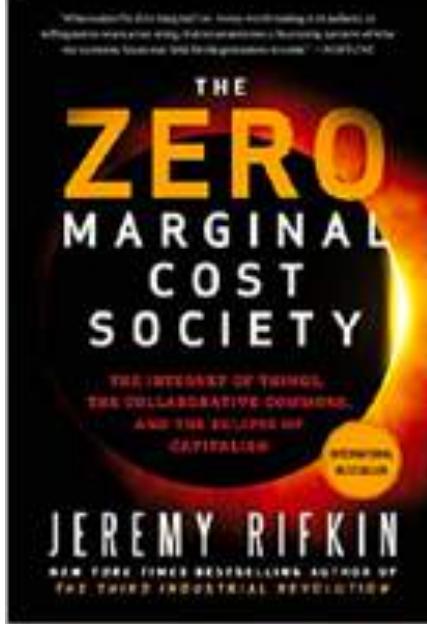
<https://toplink.weforum.org/knowledge/insight/a1Gb0000001hXcwEAE/explore/summary>

# THE GREEN NEW DEAL

WHY THE FOSSIL FUEL CIVILIZATION  
WILL COLLAPSE BY 2025,  
AND THE BOLD ECONOMIC PLAN  
TO SAVE LIFE ON EARTH

JEREMY RIFKIN

NEW YORK TIMES BESTSELLING AUTHOR OF  
THE THIRD INDUSTRIAL REVOLUTION







**3<sup>ème</sup> révolution industrielle**  
**Vapeur + moteur**  
**Électricité**  
**NBIC (inclus NTIC)**

Michel  
SERRES

-3000 écriture  
1450 imprimerie/chiffre  
2000 NBIC



Luc  
FERRY

1800 Vapeur  
1900 Électricité  
2000 NBIC



# petite poucette

LE MONDE A TELLEMENT CHANGÉ QUE LES JEUNES DOIVENT TOUT RÉINVENTER : UNE MANIÈRE

# michel serres

DE VIVRE ENSEMBLE, DES INSTITUTIONS, UNE MANIÈRE D'ÊTRE ET DE CONNAÎTRE...



[MANIFESTES LE POMMIER !]

Luc  
Ferry

# LA RÉVOLUTION TRANSHUMANISTE

Comment la technomédecine et l'uberisation  
du monde vont bouleverser nos vies



PLON

G

# Révolutions : social économique technologique



GRENOBLE  
ECOLE DE  
MANAGEMENT  
TECHNOLOGY & INNOVATION



PARIS  
DAUPHINE

**AGRI...  
INDUSTRIALISATION  
TERTIARISATION  
DIGITALISATION**

# Gutenberg



G

# Zuckerberg Sandberg



OPH



JEAN-LOUIS  
**MISSIKA**  
PIERRE  
**MUSSEAU**

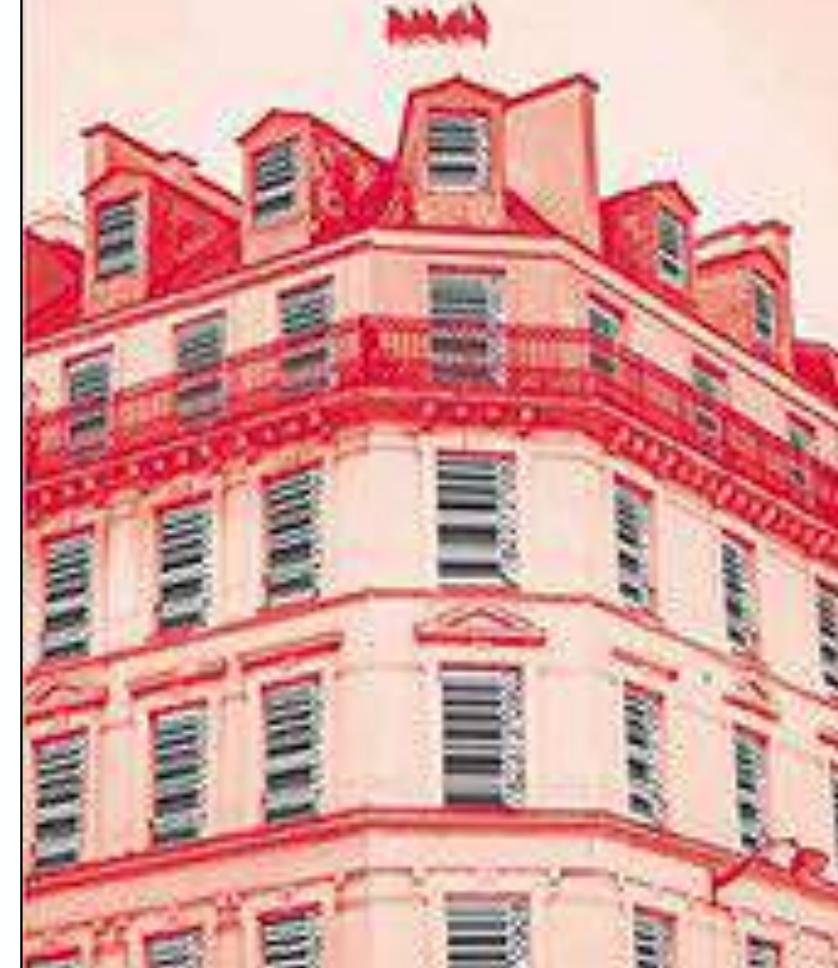
# Des **robots** dans la ville

Tallandier

COMMENT  
LES VOITURES AUTONOMES  
VONT CHANGER  
NOS VIES

G

**airbnb**  
**la ville ubérisée**  
ian brossat





## Vos plats préférés, livrés avec Uber

 Saisissez l'adresse de livraison.

 [Voir les restaurants](#)

Paris - Livraison de repas



# GAFA

GAFA

NATU

BAT

GAFA M S  
NATU BE Y  
BAT X BDHD

AirBnB

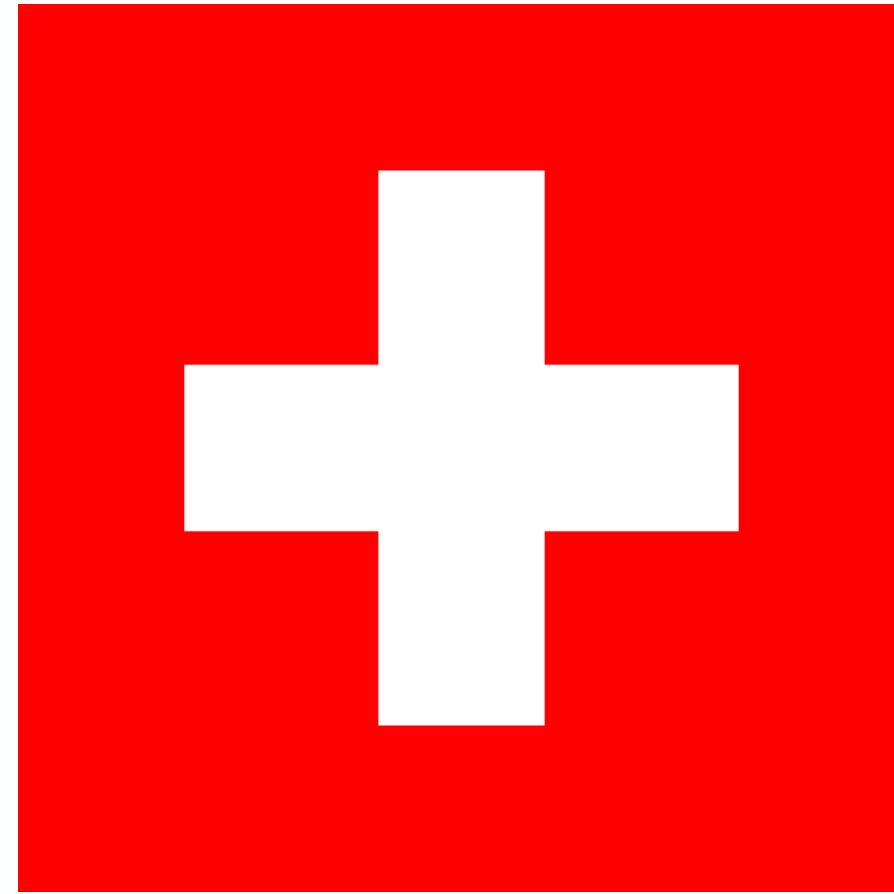
≠

WeWork

# Nouveaux Business Modèles



# ROLEX



# NETFLIX



# Disney





NETFLIX

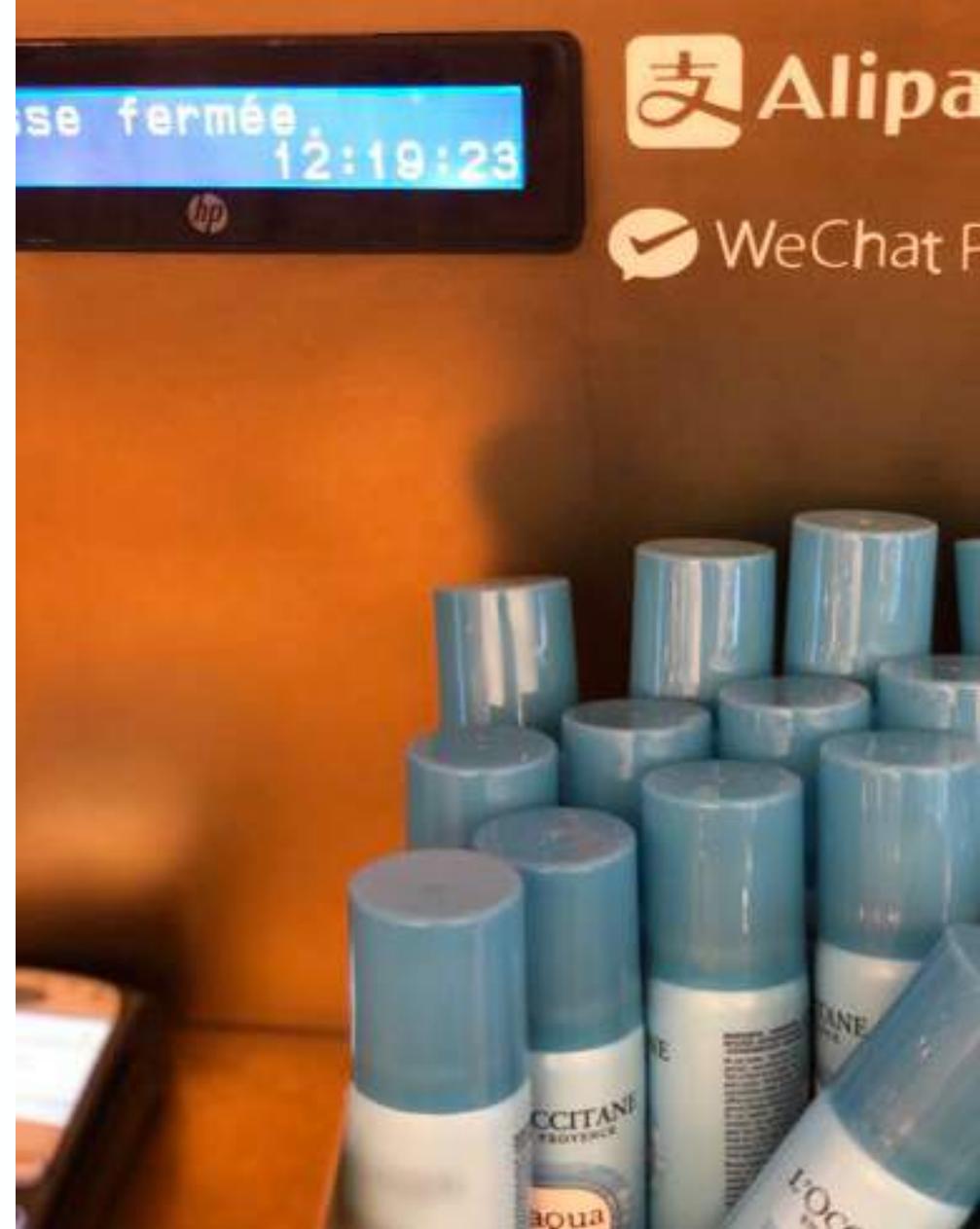
way

©2004 All Rights Reserved





Ranking	Banking Group	Market Capitalisation (USD bn)
1	JP Morgan	388
2	ICBC	330
3	Bank of America	315
4	China Construction Bank	270
5	Wells Fargo	268
6	HSBC	198
7	Agricultural Bank of China	200
8	Citi	183
9	Bank of China	180
10	<b>Ant Financial</b>	<b>150</b>
11	China Merchant Bank	122
12	Royal Bank of Canada	114
13	Santander	100
14	BNP Paribas	90
15	Goldman Sachs	91
16	Sberbank	84
17	Unicredit	50
18	Barclays	47



# Elon Musk dévoile un premier aperçu de la version test du Starship





2017天猫双11全球狂欢节

天猫双11全球狂欢节

¥ 168,269,635,159

125,386,927,848

168,269,635,159

11.11





38  
milliards \$

24:00:00

2019年天猫双11成交额

2684**亿**

The GMV of 2019 11.11 Global Shopping Festival has surpassed RMB 268.4 billion

所有不可想象，终将化作寻常；我们相信“相信”，一切都是新的。

What was once unimaginable will become the new normal. We trust in "Believing". A new journey begins.

11

11月11日零点开抢  
叫醒你的剁手欲

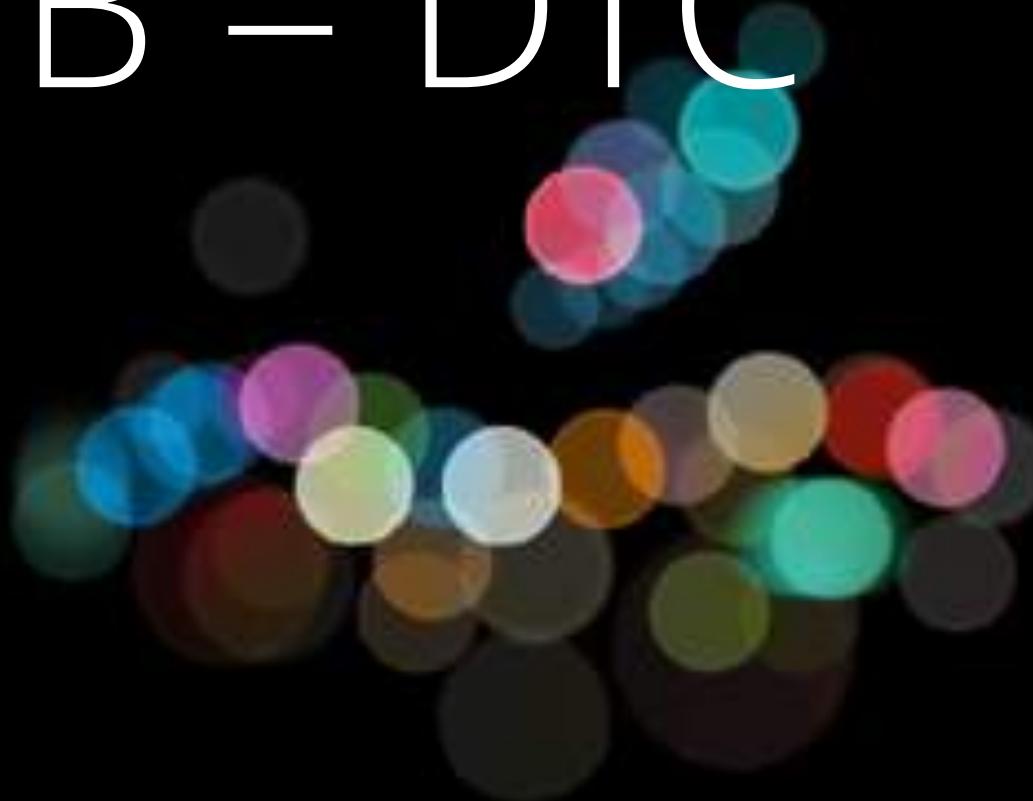
狂欢一整夜  
一起嗨翻双十一

# We Pay You to Learn to Code

Modern Labor is a revolutionary platform that pays you \$2000 per month for 5 months to learn in-demand tech skills and then finds you your new job.



# DNVB = DTC



Digital Native Vertical Brand

le slip français jimmy fairly

made.com veja

maison standard

tediber Michel

Augustin

bergamotte

Dollar Save



Social



Browse  
Community Forum



Tweet

Web



Browse  
Facebook Page



Browse  
Company Website

In Person



Visit an In-store  
Sales Agent

Contact center



Email a  
Service Agent



Transfer to a  
Service Agent

Mobile



Navigate an IVR  
Via a Smartphone

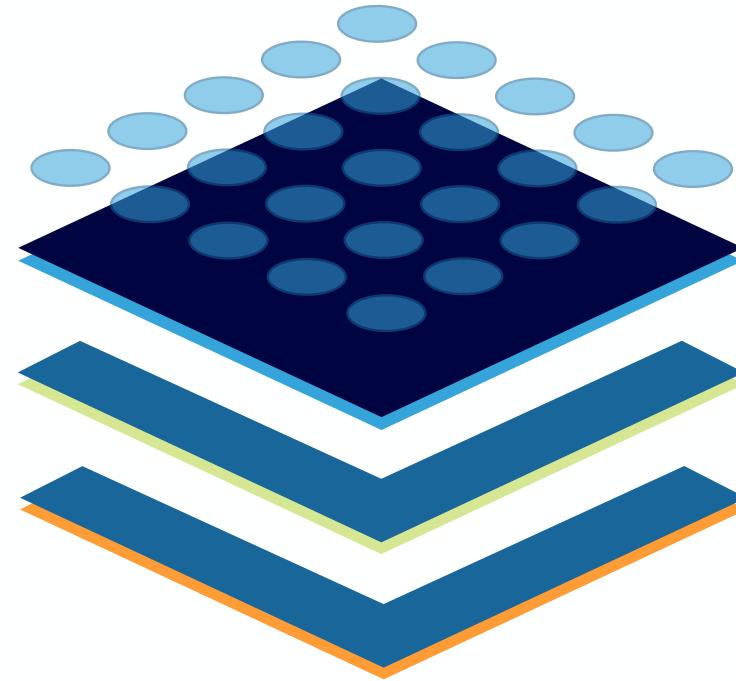


Receive Information  
Via SMS

uberisation

servicisation

platformisation



# PLATFORM

APP

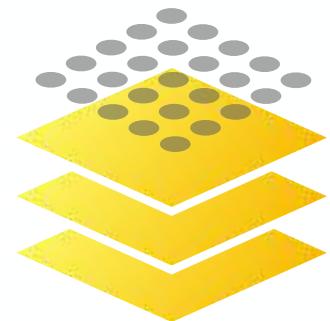
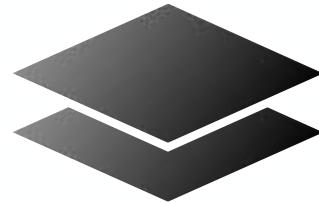
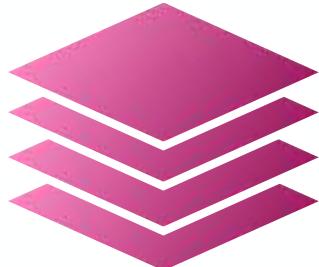
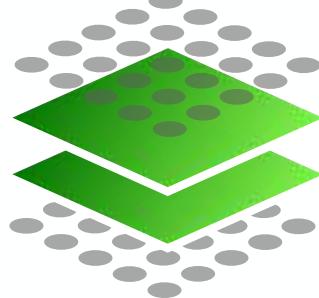
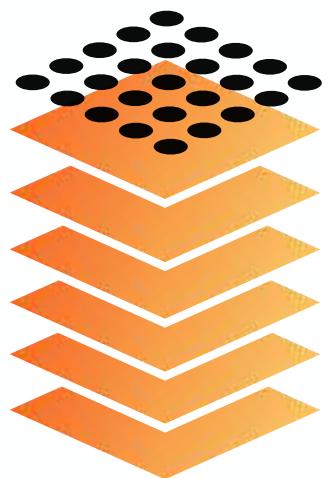
SOFT

USER

ADV

TRUST

DATA



PaaS  
platform as a service

# platform economy



APP



SOFT



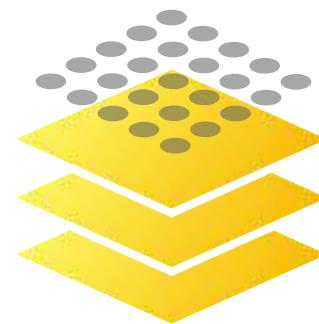
USER



ADV



TRUST



DATA

GIG

economics

blue

expectation

micro sharing

macro

economy

barter

nudge gift

offer

market

attention

collaborative

neuro

food

ed

ag

mar

green

ad

civic

TECH

fin

water

insur

med

deep

# Alan, l'assurance santé simple pour les entreprises et les indépendants.

[Première pas avec Alan](#)[Tout sur le service, les garanties et les prix](#)

## Le futur de l'assurance santé

100% en ligne, zéro papier;  
votre expérience pensée pour vous.



## Un service au top

Un service client **ultra réactif**, clair et  
pédagogique. Temps de réponse médian  
consulté : **2 minutes**



## Les bonnes garanties santé

Des garanties préférées par des millions  
d'entreprises et plus de 25 000 utilisateurs.

# LAB

A chaque problème de peau,  
son sérum hautement concentré en actif.



**Typology est née d'une mission : démystifier l'industrie du soin. Nous concevons et produisons en France des produits sains et efficaces, à prix juste.**

typology.

À PROPOS PRODUITS GAMMES

Gammes LAB / LAB 100%

**Yuka** • 93/100  
Excellent

## À propos

[Notre histoire](#)
[Sourcing & Ingrediénts](#)
[Philosophie de packaging](#)
[Rejoindre l'équipe](#)

## Aide

[Contactez-nous](#)
[Questions fréquentes](#)
[Livraison et retours](#)
[Conditions générales de vente](#)
[Politique de confidentialité](#)

## Conseils

[Connaître son type de peau](#)
[Comprendre et reconnaître les actifs](#)
[Les Huiles essentielles](#)
[Peau déshydratée ou sèche?](#)



Ning Li • 2nd  
Founder of Made.com and Typology.com  
Paris Area, France

Contact Message More...

- Typeology
- HEC Paris
- See contact info
- 500+ connections

Entrepreneur. Founder of Typology, a skincare brand with the mission to disrupt FMCG industry. Founder of MADE.COM - a London based company offering high-end, beautiful designs to everyone. Previously exited co-founder of MySabi.co.



RIEN À PERDRE  
TOUT À GAGNER  
RÉSISTE À TOUT  
ATTAQUE TOUT  
RISQUE IMMENSE POUR  
LES RENTIERS



ROPO

2

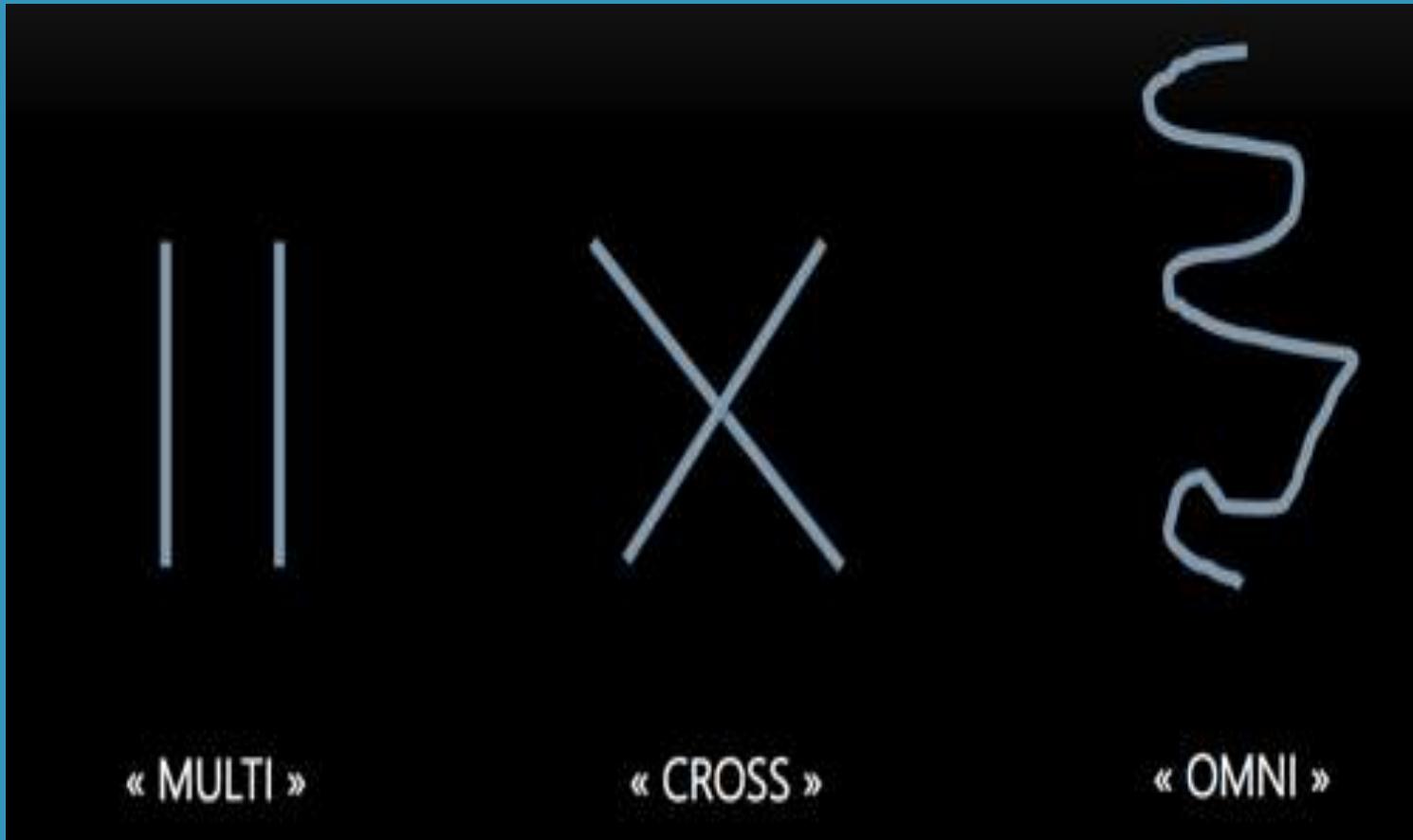
# ROPO

# ROBO

Research Online Purchase Offline

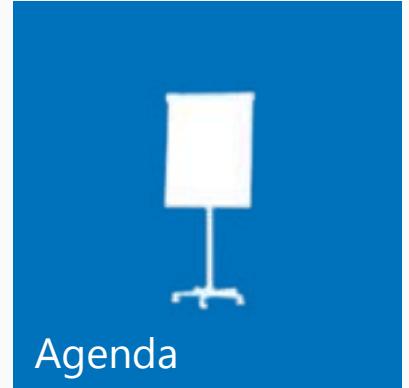
≠ showrooming

multi  
cross  
omni



# 2/ ROPO

Research  
Online  
Purchase  
Offline



ou ROBO ... BUY

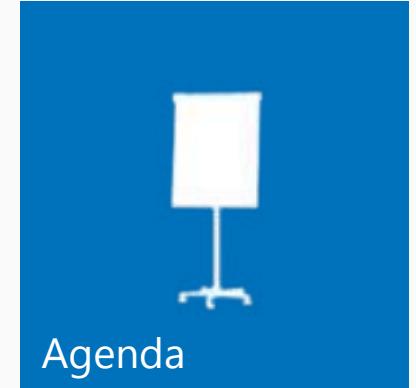
# 2/ ROPO

TOUCHPOINTS = points de contact

Multi canal

Cross canal

Omni canal



Canal : média et distribution

Parcours clients sans couture = fluid UX

OFFLINE

ACHAT

ONLINE

ACHAT

**ROPO**

**100% Physique**

**100% online**

**ShowRoming**

**inspiration ONLINE.**

**OFFLINE**

# e-commerce

mobile-commerce

web-commerce

social-commerce

# Conversationnel

# Physique

U COMMERCE

# e-commerce DropShipping



# Le Fonctionnement du Dropshipping



# MonoCanal

# MultiCanal

# CrossCanal

# OMNICANAL

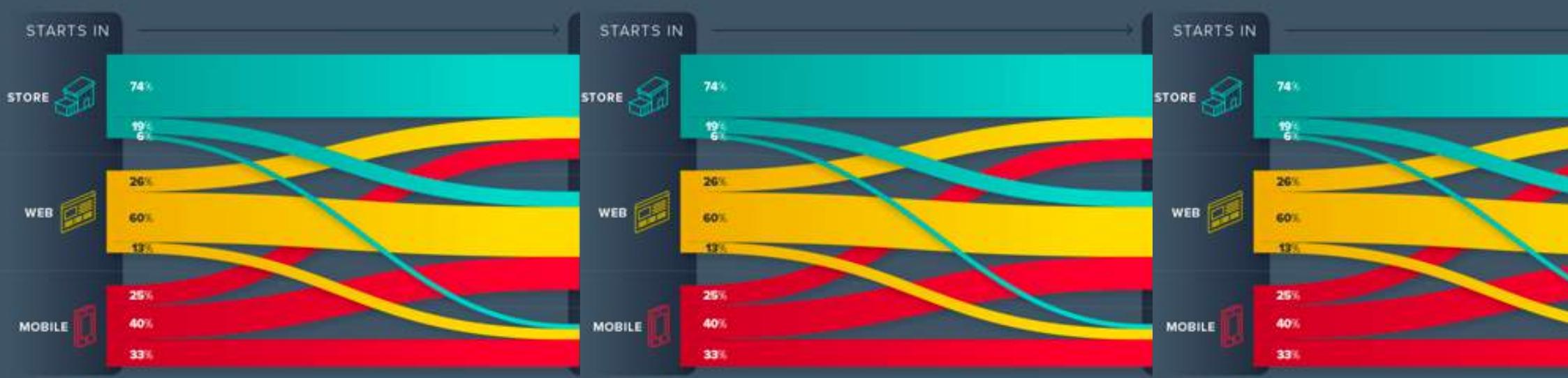
# CUSTOMER JOURNEY ANALYTICS

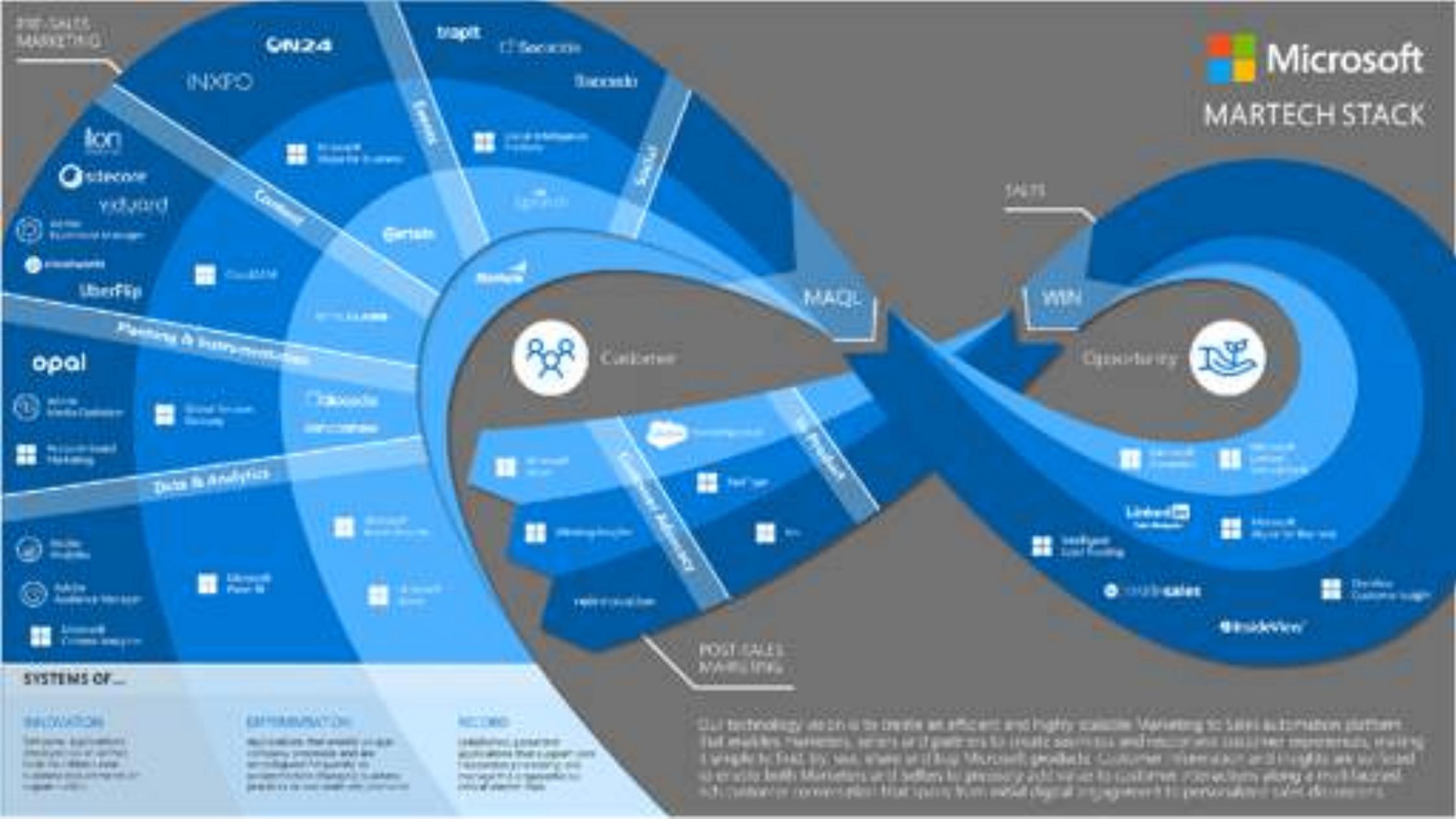
Where does the customer journey end?

Depends on where it begins.



# OMNICANAL





Télépéage (libertyT OPnGO)

Dash button (Amazon)

AmazonGo

Uber

Doctolib

# Paiement invisible

# ApplePay

# Lydia

# LyfPay

# Wallet

# Libra ?



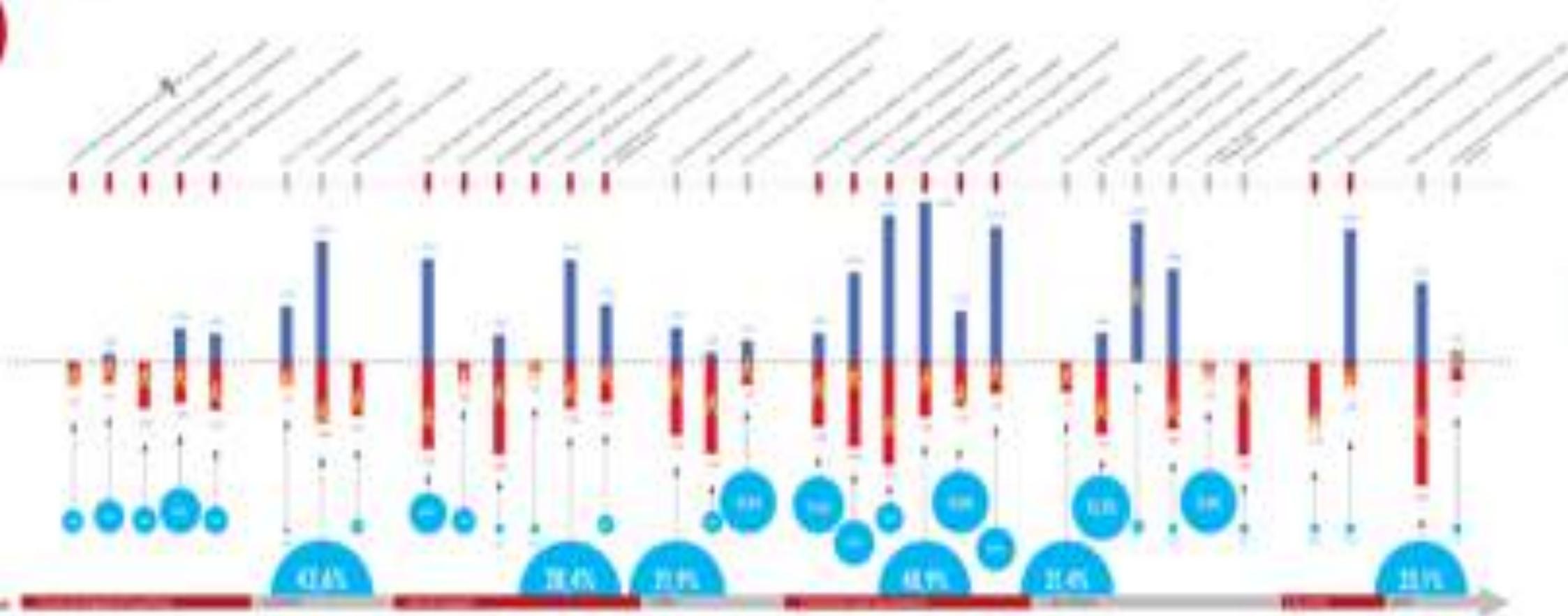
The image shows a screenshot of the Lyf Pay website. At the top, there is a navigation bar with links for "Utilisateurs", "Professionnels", "Développeurs", and "Blog". The main headline reads "Lyf Pay : Le paiement d'aujourd'hui". Below it, a sub-headline says "Gratuite et sécurisée, téléchargez Lyf Pay pour simplifier vos paiements en magasin, en festival, entre amis ...". There are two download buttons: one for "Télécharger dans l'App Store" and another for "DISPONIBLE SUR Google Play". At the bottom, there is a button labeled "Voir la vidéo" with a play icon.

# VOC





## TRACKER DE L'EXPÉRIENCE CLIENT<sup>®</sup>

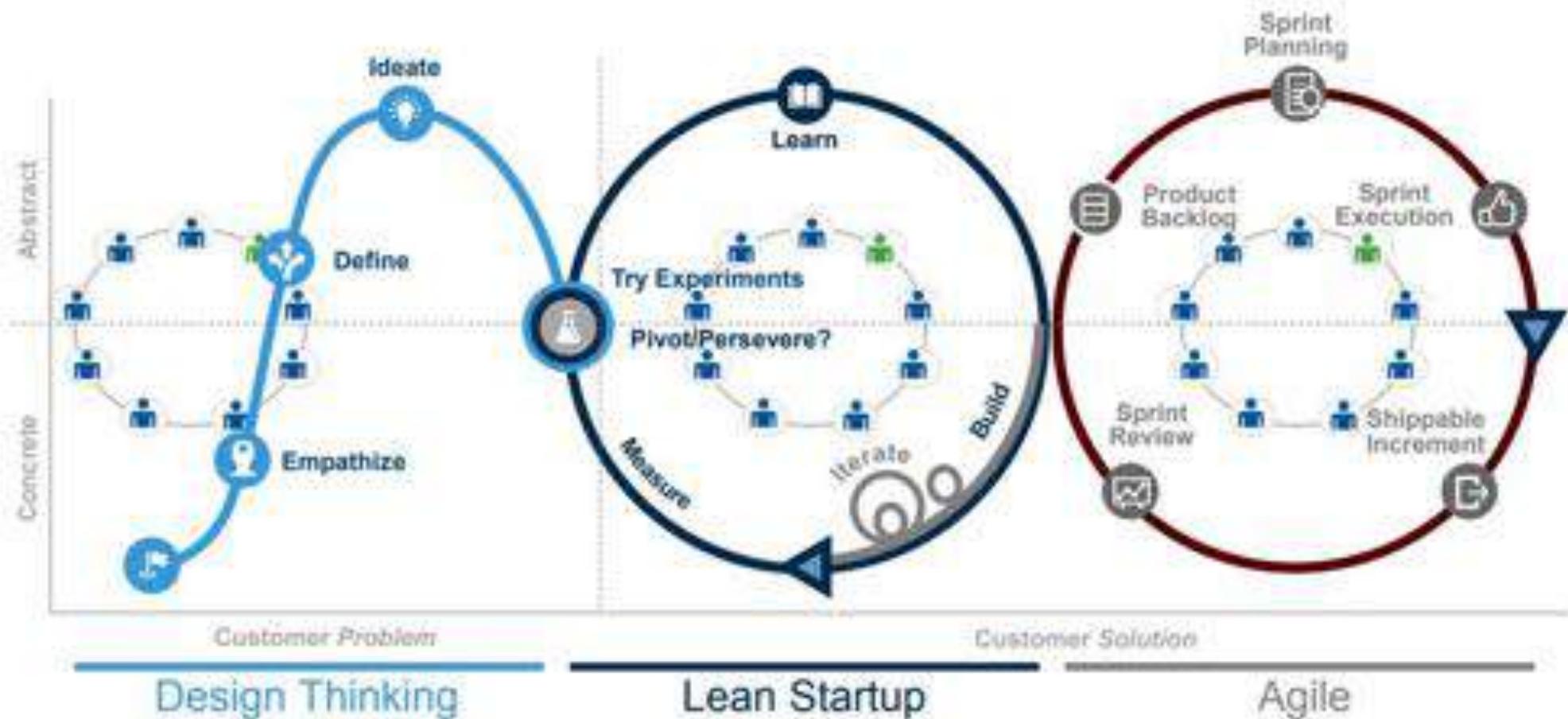




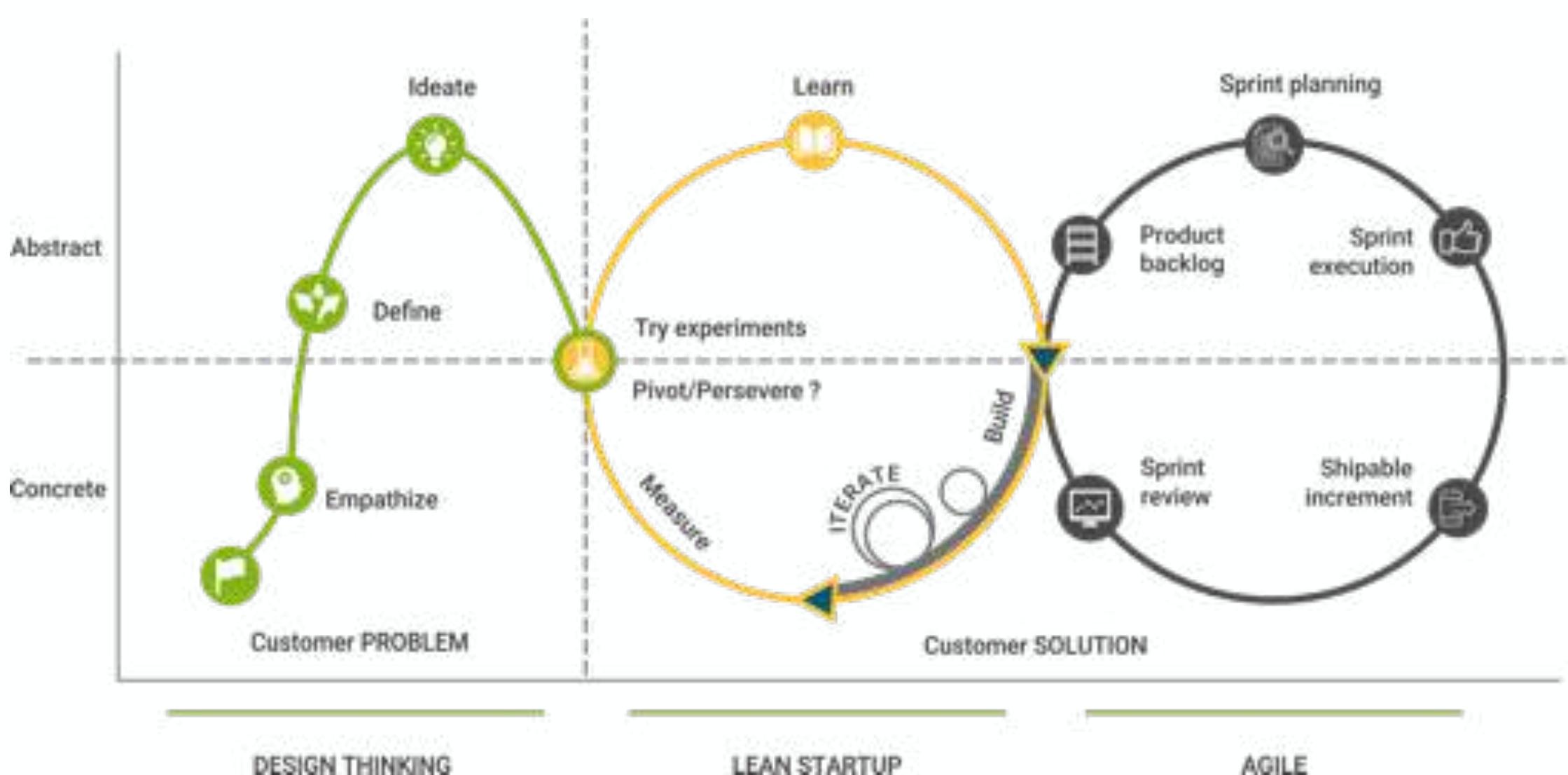
# CUSTOMER EXPERIENCE JOURNEY



# Combine Design Thinking, Lean Startup and Agile



Gartner

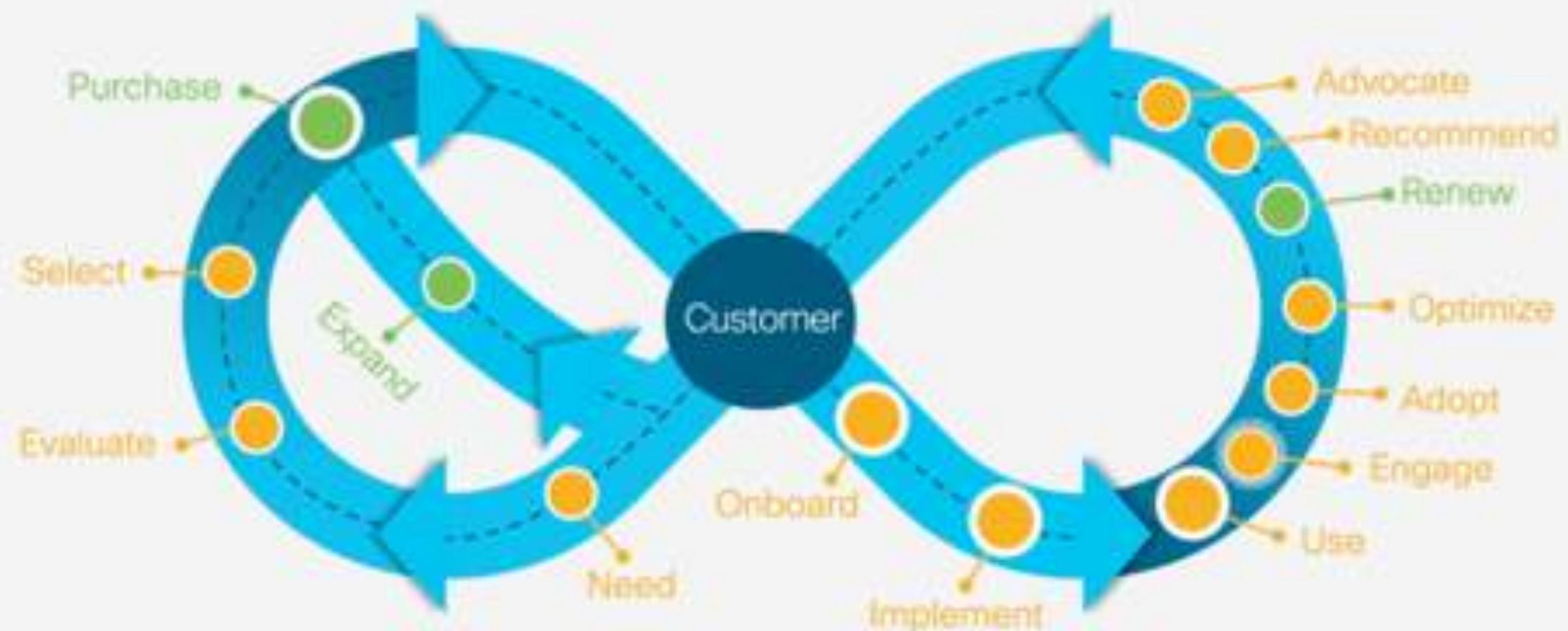


# CUSTOMER JOURNEY ANALYTICS

Where does the customer journey end?  
Depends on where it begins.



# Customer Lifecycle



SA PLACE DANS LE  
DIGITAL MARKETING

SEARCH

# SEO



GRENOBLE  
ECOLE DE  
MANAGEMENT  
SUSTAINABILITY & INNOVATION





[www.qwant.com](http://www.qwant.com)

# **SEARCH**

moteur de recherche

**texte**

# **FIND**

moteur de réponse

**voix**

vs.

# **TECH**

semantic

SSL

META CODE

sitemap

EMD

RWD AMP

+

# **EXPÉRIENCE SXO**

speed

organisation

duplicate

Mobile

AMP

UX

SEARCH (référencement)

=  
SEM  
=

SEO + SEA + ASO + SMO

==>  
SXO

# **SEARCH**

# **ON/OFF PAGE**

# **ON/OFF SITE**

2018 January / February

[hubert@kratiroff.com](mailto:hubert@kratiroff.com)

@kratiroff







Direct

Google

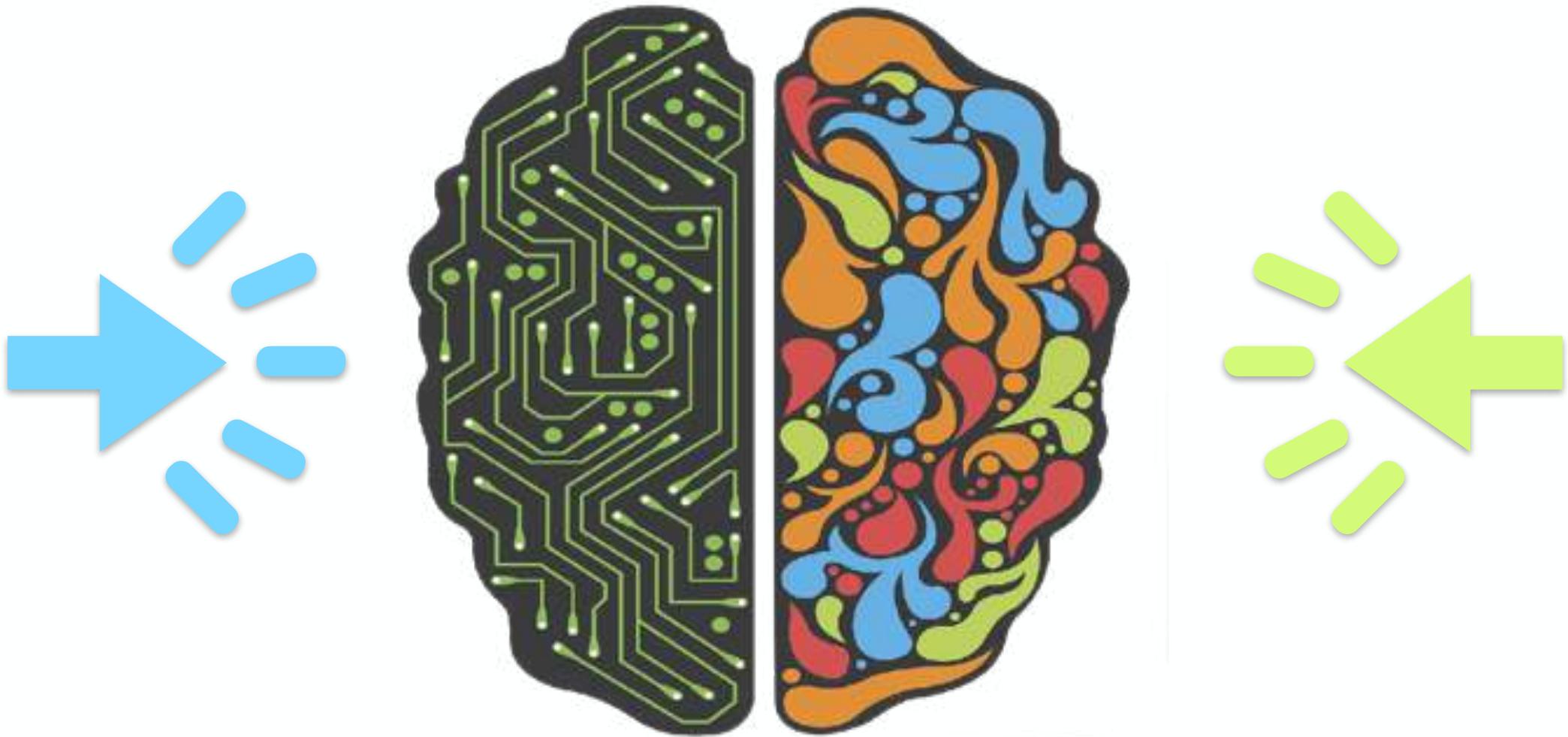
WeChat



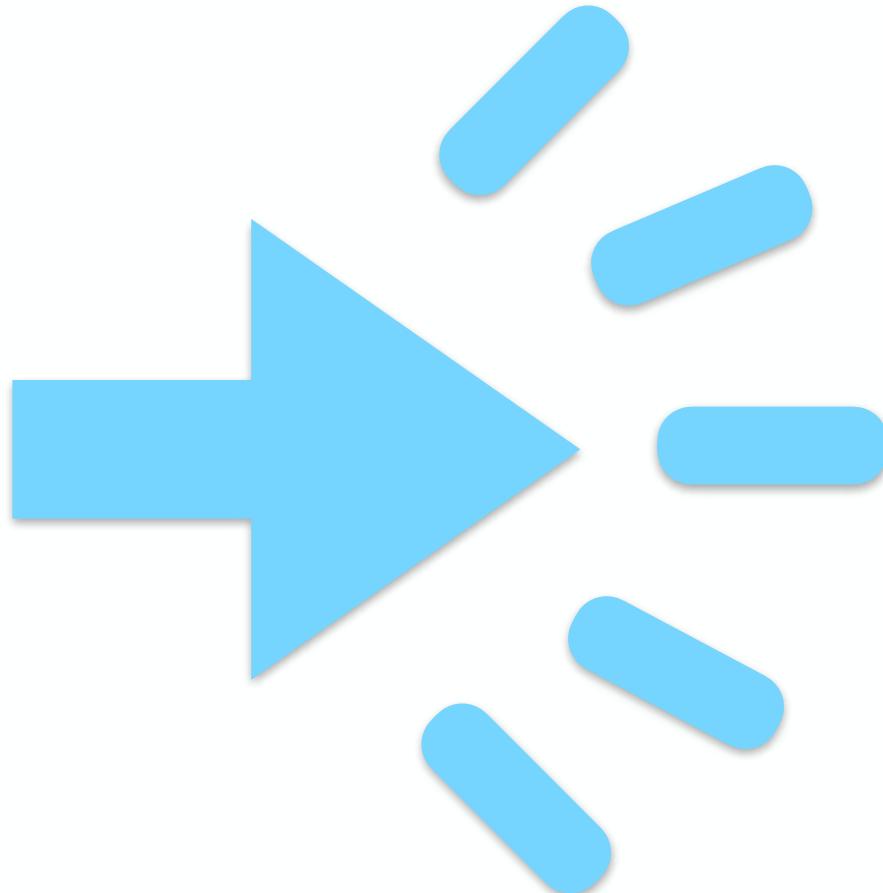




# Réflexion / Intuition



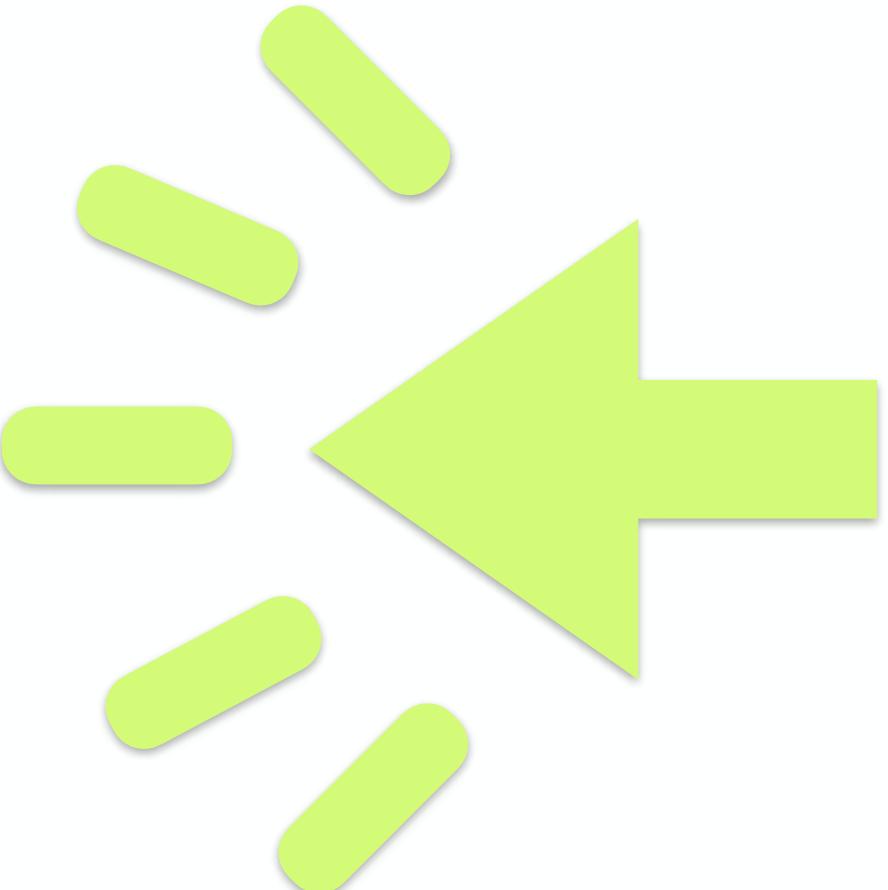
# Réflexion



ZÉRO

100%

Intuition



...

si vous ne payez rien,  
c'est que

(vous êtes le produit)