



@kratiroff | ©2019 | EBS

technology evangelist

full stack marketer
 CDDO: chief digital/data officer
 DPO: Data Protection Officer
 expert **learn marketing**, CMI, marcom
 everyday writing, coding & programming
 entrepreneur / consultant



hubert@kratiroff.com
 @kratiroff
 linkedin.com/in/kratiroff



tout sur le marketing .com/EBS
 premier site sur recherche Google : EBS marketing digital



UX
 CX
 EX

SX

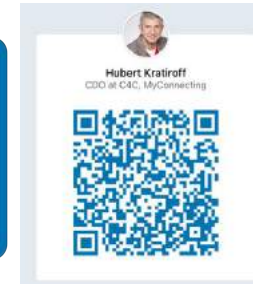
@kratiroff | ©2019 | EBS

$k \propto QI \times t \times At$

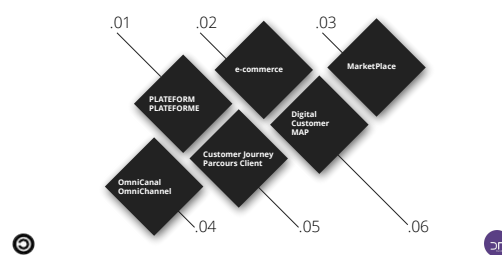
$$k = QI \times t \times At$$

$k = 100 \times 90 \times 100$

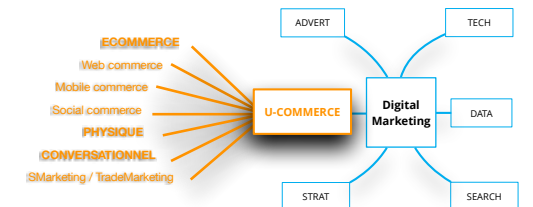
@kratiroff | ©2019 | ∞



1 NOLIMIT	2 AGILITÉ	3 PLATFORM	4 DATA	5 BM
EXPONENTIAL MINDSET STARTUP	MÉTHODES LEAN	E-COMMERCE OMNICANAL	MESURER KPI	VP - BMC BMG



E-COMMERCE



Écosystème du e-commerce : Luma Partners



AFFILIATION



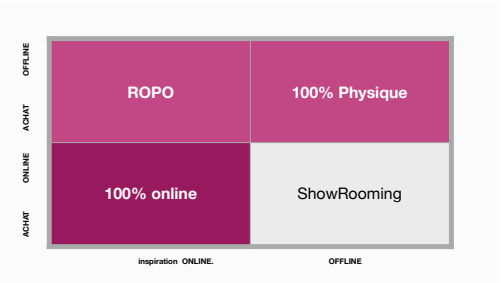
LE TOP 10 DES SITES ET APPLICATIONS D'ECOMMERCE LES PLUS VISITÉS EN FRANCE - RÉPARTITION PAR ÉCRAN - 4ÈME TRIMESTRE 2018		
1 Amazon.fr	200,000,000	100%
2 Cdiscount.com	100,000,000	100%
3 Vente-privée.com	50,000,000	100%
4 Amazon.de	20,000,000	100%
5 Amazon.it	10,000,000	100%
6 Amazon.es	10,000,000	100%
7 Amazon.co.uk	10,000,000	100%
8 Amazon.ca	10,000,000	100%
9 Amazon.in	10,000,000	100%
10 Amazon.com	10,000,000	100%

LE TOP 10 DES SITES ET APPLICATIONS D'ECOMMERCE LES PLUS VISITÉS EN FRANCE - RÉPARTITION PAR ÉCRAN - 4ÈME TRIMESTRE 2018		
1 Amazon.fr	100%	100%
2 Cdiscount.com	100%	100%
3 Vente-privée.com	100%	100%
4 Amazon.de	100%	100%
5 Amazon.it	100%	100%
6 Amazon.es	100%	100%
7 Amazon.co.uk	100%	100%
8 Amazon.ca	100%	100%
9 Amazon.in	100%	100%
10 Amazon.com	100%	100%



2/ ROPO
 Research
 Online
 Purchase
 Offline
 ou ROBO ... BUY

2/ ROPO
 TOUCHPOINTS = points de contact
 Multi canal
 Cross canal
 Omni canal
 Canal : média et distribution
 Parcours clients sans couture = fluid UX



e-commerce
mobile-commerce
web-commerce
social-commerce

Conversationnel

Physique

U COMMERCE

e-commerce DropShipping



MonoCanal

MultiCanal

CrossCanal

OMNICANAL

SAFRAN



SAFRAN

OMNICANAL



SAFRAN

market place 4

1/ marketplace

Amazon (inventeur)
FNAC
LaRedoute
Cdiscount
GoSport

asos



1/ marketplace AMAZON

2 millions de vendeurs
2 milliards d'articles
30% de l'activité
70% de la rentabilité
2^{ème} source de profit derrière AWS



1/ marketplace Cdiscount

35% de l'activité
EDI et SCM sont les FCS



marketplace

1/ marketplace

Principe du corner en GM
L'hébergeur vend un trafic
Nombre de VU qualifiés
Transfert de données, e-catalogue :
flux produit XML API



Affiliation 5

5/ Affiliation

Partenariat entre site marchand (annonceur, affilié) et un site internet (éditeur, affilié)
Sélectif ou OPEN
Choix de l'affilié en fonction du trafic, contenu, cible...
Rémunération au clic (CPC)
ou action (CPA principalement vente)



5/ Affiliation CPA

Collectif des plateformes d'affiliation

NEW CPA

Collectif de la performance et de l'acquisition

cpa-france.org

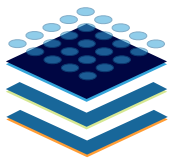
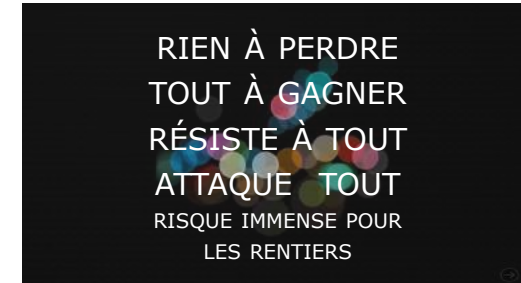
SOCIAL ... 6

6/ Social Shopping

Les ventes privées avec stock
 Ventes privées sans stock
 Les abonnements BOX



Paieement invisible



PLATFORM

Plateformes non conformes :

plateforme de communication
 méthodes, outils de communication de l'entreprise, charte graphique
 plateforme de marque
 revue de marque par le chef de produits



Plateformes non conformes :

PLATFORM



PLATFORM

Plateformes non conformes :



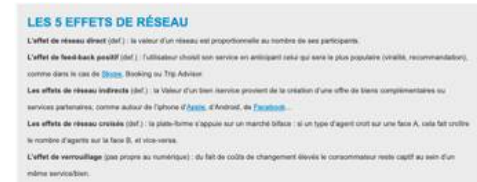
PLATFORM

DEF mise à disposition d'infrastructures ouvertes matérielles, commerciales et digitales pour un écosystème
 genre de licencing moderne avec une plateforme et un platformé

location d'un trafic et de visiteurs
 effet de réseau + écosystème

lieu de regroupement de différents produits, services ou outils sur un espace virtuel, qui peuvent aider à la réalisation d'un projet pour les acteurs du marché ou des professionnels, c'est un travail "collaboratif".
 Ceux qui créent une plateforme font un investissement (application, logique, site...) et laisse les autres acteurs venir afin d'augmenter leurs ventes
 C'est une infrastructure ouverte digitale!

DEF du Conseil national du numérique une plate-forme est un service occupant une fonction d'intermédiaire dans l'accès aux informations, contenus, services ou biens édités ou fournis par des tiers. Au-delà de sa seule interface technique, elle organise et hiérarchise les contenus en vue de leur présentation et leur mise en relation aux utilisateurs finaux. A cette caractéristique commune s'ajoute parfois une dimension écosystémique caractérisée par des relations entre services convergents



Henri Issac



INTERET
Plateformeur : source de revenu / collecte de data / concentration du trafic

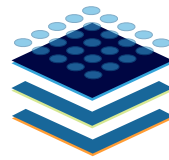
Plateformé : économie sur l'investissement initial / profit d'un environnement mutualisé

Client et utilisateur : one stop shop / UX

économie classique
intermédiaires



économie plateforme
couches



TYPES
ecommerce
logistique
marketplace
musical / vidéo / contenu partage d'information
Système de messagerie
tourisme resto hotel vol
Réseaux sociaux
software
service lulu uber
industriel / technologique
PAAS
Echange ebay vinted
CODE (github bitbucket pastern)
OS of IOT
Cloud of IOT
écosystème et cluster

EXEMPLES et écosystème
UBER DIDI
CMS et MOOC
Paiement Alipay PayPal ANT (alipay)
Amazon AWS + marketplace + affiliation + dash + kindle + Alexa
WeChat miniprogram
booking airbnb
triage
spotify deezer soundcloud
amazon video
youtube dailymotion
slack
asos calando
insta FB snap
REDDIT

Projet Plateforme

- Une plateforme est un investissement avec une fin particulière** (ex: entreprises, logiciels, un site...) et se base sur le succès de cette infrastructure. (ex: Market place)
- Type de plateforme**
Type : MAS
- Exemples hors contexte**
Plateforme collaborative : Airbnb, BlaBlaCar, Uber
Plateforme musicale : Spotify, Deezer
Réseaux sociaux : Facebook, Instagram
Libri, Airbnb
- Intérêt objectif d'une plateforme**
- Utiliser le trafic de cette plateforme
- Im 44 : Too Much Sites!
- Diversité
- Facile à créer sans avoir besoin de développer de nombreuses applications
- Multi-fonctionnel
- Avantages d'wechat**
WeChat propose de développer des applications sur leur plateforme de communication. Plus que le fait d'être développeur, les développeurs peuvent le faire sur leur WeChat app à l'échelle d'utilisateurs. C'est l'échelle de la plateforme WeChat qui transforme un produit en produit en Chine
- Application 2.0 IT**
Il faut être une plateforme interactive. Demande d'IOT dans les transports. Quelles sont les nouvelles fonctionnalités ?

A day in the life of Xiaolei, powered by WeChat

Quand Allen Zhang, le responsable de la recherche de Tencent et actuel dirigeant de Wechat, voit le découpage de la messagerie WeChat au Canada qui opère en peu de temps une formidable traction, il décide de lancer ses équipes, en organisant un concours mobilisant trois équipes de dix personnes pour lancer une messagerie sur mobile qui soit le meilleur produit possible. C'est le choix fait de spécialiser les usages pour que les deux services de messagerie ne se cannibalisent pas trop. La messagerie QQ - avec son pingouin mignon - a été marketing plutôt pour les jeunes avec des couleurs pop, quand Wechat a été designé pour devenir l'accompagnement de la vie de tous les jours des actifs.

- Multi-Branding
- CopyCat
- Traction
- Cannibaliser
- Concours (course de chevaux)
- Tencent (jeu)
- QQ
- WeChat (Weixin)

APP SOFT USER ADV TRUST DATA

PLATFORM AS A SERVICE

PLATFOR M

OpenPaaS

Keep it simple, be efficient and more productive

LES PREMIERS SECTEURS UBERISÉS

LES TAXIS, LES LIBRAIRES, LES HOTELS, LES METIERS JURIDIQUES, LES BANQUES, LES RESTAURATEURS

D'OÙ VIENT L'UBERISATION ?

NUMÉRIQUE, EXPÉRIENCE, INDÉPENDANCE

LES GRANDS ENJEUX DE L'UBERISATION

SOCIAL ET FISCAL, JURIDIQUE, ECONOMIQUE

l'Observatoire de l'Uberisation

How it works

MTurk offers developers access to a diverse, on-demand workforce through a flexible user interface or direct integration with a simple API. Organizations can harness the power of crowdsourcing via MTurk for a range of use cases, such as microwork, human insights, and machine learning development.

```

    graph LR
      A[Requester User Interface] --> B[MTurk Requester]
      B --> C[Worker User Interface]
  
```

Key
TakeAways

ce qu'il faut retenir

build & own
your platform
or use
someone
else's one



EBS PARIS
EUROPEAN BUSINESS SCHOOL

FIN

FIN

hubertkratiroff
06 80 43 29 05
hubert@kratiroff.com
linkedin.com/in/kiratiroff
@kratiroff

FIN